

# ハローワーク敦賀 就職支援業務報告（令和5年度）

## 1. 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）今年度特に重点的に取り組んだ事項についての分析等

#### ①各指標に対する取組

当所では、マッチング機能の強化を図るために、求人者に寄り添ったきめ細かな充足支援（伴走型支援）を実施し、その取組結果について、電話や訪問等によりフィードバックを行うと同時に、求人者が望む結果に至らなかった場合、更なるフォローアップを行うなど「求人者の充足支援」を重点的に取り組みました。また、求職者に対しては、増加傾向にある高年齢求職者に対するマッチング強化を図るとともに、就職氷河期世代を中心に実施している求職者担当者制による個別支援の強化を図り、「『ハローワークを利用したい』とお願いいただけるサービス」を進めました。

#### ②中長期的な職員の資質向上に向けた取組

全職員に対して、専門性の向上、知識の付与及びモチベーションの向上を目的に、マンスリー研修（毎月開催）を実施し、多岐にわたる分野について知見を深めました。講師は、外部機関から招聘したり、当所の若手職員や就職支援ナビゲーター、求人者支援員が担当しました。当研修は、受講する全職員の人材育成はもとより、講師を担当する職員のモチベーション向上と自己研鑽に繋がりました。

### （2）前年度の課題を受けて今年度にサービス改善・業務改善を図った事項についての分析等

前年度までの課題についての認識共有と意見を積極的に吸い上げ、今年度新たな業務改善を実行するために、「ハローワーク敦賀2023チャレンジ大作戦」と銘打ち、全職員から業務改善案を募集し、チーム編成のうえ業務改善を進めました。改善を進めた主な取組として、ハローワーク支援メニュー等を効果的に情報発信するために、当所HPの大幅なリニューアル（見やすいデザイン、リンク機能の効果的な活用、情報の充実化）、所内掲示コーナーの刷新（求人者支援員おすすめコーナーの新設、掲示物の選定、レイアウトの見直し）を実施し、利用者に必要な情報を効果的に届ける工夫をいたしました。

また、人事担当者が遠隔地にいる求人者への充足支援の一環として、オンライン対応を可能とした企業説明会を企画・開催し、求人者の利便性向上を図りました。

### （3）その他の業務運営についての分析等

ハローワークシステムの刷新により、ハローワークインターネットサービスを利用してハローワークに来所しなくても求人を検索・閲覧できるようになったことから、ハローワーク窓口利用者は、特定の求人への紹介を希望される方や、相談援助等のニーズをもって来所される方が中心となっていくと预料されます。

このため、職業相談窓口では、来所者との対話による相談を重視し、求職活動の進捗状況、不安や悩み、就職を妨げる課題の確認を行いつつ、必要な支援を提供することを徹底いたします。

また、来所を待つだけでなく、ハローワークが的確な求人を選定して提案する求人提案型紹介やオンラインを活用した求人情報の提供、各種セミナーや面接会、求人企業説明会等を積極的に実施していくとともに、在職者を含めたオンライン登録者に対するハローワーク窓口の利用を促し、能動的なマッチングの推進を図ります。

(4) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえて次年度以降に取り組むべき更なるサービス改善・業務改善の方向性

今年度はハローワークインターネットサービスの求職者マイページ開設を促進した結果、求職者マイページ開設者の割合が増加しました。求職者マイページは自宅のパソコンやスマートフォンで簡単に求人検索をする機能やハローワーク登録の求職情報の編集をする機能など、求職活動をするにあたっての便利な機能が多く備わっていますが、一方で、それを実際の求職活動で十分に活用できていないケースも一部見受けられました。次年度以降においては求職者マイページの効果的な利用方法の案内にも重点を置き、求職者のより効率的な就職活動に資することが出来るよう努めて参ります。

2. 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3. マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数	雇用保険受給者 早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	正社員に結 びついた就 職氷河期世 代の件数	生活保護受 給者等の就 職率						
令和5年度目標	1,437	1,303	384	90.0%	90.0%	75	64.6%						
令和5年度実績	1,254	1,160	339	93.3%	95.0%	124	70.5%						
目標達成率	87%	89%	88%			165%	109%						

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※ 就職件数は「(従来の)紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の)紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。