

ハローワーク三国 就職支援業務報告（令和4年度）

別紙3

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、求職者への相談支援サービスを充実することが重要と考え、紹介担当者が1人の求職者の求職申し込みから就職まで一貫した職業相談を行う「求職者担当者制」を前年度より拡充して取組を行いました。具体的には担当者1人あたりの支援対象者について、毎月の新規支援対象者を前年度3人から今年度4人に増やし、常時10人程度を支援することとし、マッチング、情報提供、応募書類の書き方、模擬面接等の支援サービスを行いました。その結果、今年度の就職件数目標を6.8%（95人）上回ることができました。

また、新たに「ミニ求人企業説明会」を毎週開催し（8月～3月中25社実施、参加求職者数515人）、求人票だけでは伝わりにくい「企業の魅力」「業界の魅力」「働きがい」等を求職者が直接企業から話を聞くことによって理解を深める機会を設け、ひとりでも多くの求職者が求人企業と結び付くことができるよう支援しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、「業務改善」「サービス向上」「職員の専門性向上」を目的に各課・部門が連携して週1回「ミニ業務検討会議」を開催しています。会議では日頃各職員が感じている疑問や課題を自由に意見交換し、知識・技術の習得が必要と判断したテーマについて積極的に研修や勉強会を行って職員の専門性向上に努めています。令和4年度は、「困難な課題を抱えた方への就職支援」「社会保険加入要件の改正内容と相談時の留意点」「求職者マイページの開設と利用支援」「職業相談時に必要な雇用保険制度の知識と事例検討」等をテーマに5回開催し、職員の資質向上に取り組みました。

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

令和4年度は、企業への求人充足支援として「求人担当者制」を実施する業務改善を行いました。

新たに作成した「求人担当者制実施要領」に基づき同一の職員が求人の受理から充足サービスを担当し、求職者がわかりやすく応募したくなる求人票の作成及び近年の政策、労働市場情勢、求職者ニーズに応じた求人条件変更のアドバイス、マッチングによる求職者への情報提供、企業説明会・見学会・面接会等の実施など具体的な充足サービスの提案を行い、求人者（利用者アンケート）からは「適切なアドバイスに満足している」とコメントを頂きました。

（実績：7月から開始し3月まで128件の求人を支援、うち3月末時点支援終了104件(求人数190人)、紹介数144人(紹介率75.8%)、充足又は一部充足した求人件数47件(充足成功率45.2%)、充足数58人(求人数に対する充足率30.5%)）

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

令和4年度に新たに業務改善を行った「求人担当者制」について、各種充足サービスメニューのうち求人票作成及び求人条件変更のアドバイス、マッチング情報提供の取組みは順調でしたが、企業説明会、見学会、面接会等への実施提案は低調でした。今後はより効果的な取組みとするため、今年度の順調な取組みに併せて、求職者ニーズを的確に把握しながら低調な取組みを推進するなど、より効果的な充足サービスとなるよう改善します。

(4) その他業務運営についての分析等

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症防止のための行動制限が徐々に緩和されるにつれ企業の経営活動が活発になり、採用意欲が高まって年度後半から求人数が増加しました。一方求職者は、これまでのコロナ禍で当所管内の主要産業のひとつである宿泊業等をやむを得ず退職するなどした中高年者の割合が増加していたため、求人開拓や求人条件緩和等の働きかけにより企業の理解を得て就職に結びついたケースが多くありました。今後も求職者、求人者のニーズに細かく丁寧に寄り添って取組んでいきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	正社員に結びつ いた就職氷河期世代 の件数	生活保護受給者等 の就職率		
令和4年度実績	1,496	1,374	433	96.2	99.0	154	73.5		
令和4年度目標	1,401	1,564	393	90.0	90.0	143	63.3		
目標達成率	106%	87%	110%	-	-	107%	116%		

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率