

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

新型コロナウイルス感染症の影響が継続する中、特に求職者担当者制による積極的なマッチングの強化に取り組むとともに、積極的求人提案型紹介の実施や求職者のニーズに応じてオンライン相談やオンライン紹介の活用を検討するなど就職支援に取り組みました。

その中で、若年求職者に対する就職支援の一環として、就職支援ナビゲーターを中心に、若年者や就職氷河期世代、フリーター世代の求職者が職業や企業に対する理解を深めるために、直接企業を訪問し、職場見学を行う「ハローワーク わくわく見学ツアー」や自分自身に不安を抱えていたり、自信を喪失している就職氷河期世代の求職者が同じ立場の求職者と共有することで、就職活動に前向きに取り組むきっかけづくりとするための「就職氷河期世代応援セミナー」を企画・開催しました。また、高年齢者に対する就職支援として、原則60歳以上の求職者を対象に、高年齢者の雇用状況や応募に関しての知識や理解を深めることを目的とした「シニア向け応募準備セミナー」を開催しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員会議等にて各種目標の進捗状況を全職員・相談員に伝達し、目標達成に向けて全職員で取り組んでいくよう一体感を持った意識啓発を行いました。

また、技能向上及び専門知識の付与を目的に、キャリアコンサルティング研修（動画視聴、座学）や、新任職員に対して個別に業務研修（雇用保険給付、職業訓練他）を実施し、職員・相談員の専門性の向上に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

各目標に対する毎月の進捗状況については、まず業務運営計画会議において実績等の分析及び検討を行い、その内容を踏まえ、職員会議で全職員に伝達することにより情報共有を図り、所全体の共有認識とした上で業務を推進しました。これにより、担当部署の職員に対しての指示内容や意図などがより伝わるようになったり、職員より業務改善に関する具体的提案がより行われるようになりました。

さらに、求人者に対しては、求人数の増加に伴い、企業における人手不足感が強くなってきていることから、昨年度まで月2回の開催であった求人充足会議を毎週1回の開催に改め、対象求人についても充足可能性のある求人に絞り込むなど求人充足対策を強化しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークが入居している市民プラザの3・4階には子育て関連の施設があり、当該施設を利用しながらハローワークで求職活動を行っている求職者も多く存在しています。こういった子育て中の求職者が集まりやすい環境的利点やニーズを踏まえ、パパママ・スキルアップコーナーを設置して、子育て中の求職者に寄り添った職業相談及び職業紹介や各種支援メニューの情報提供及び実施をしていく他、職業訓練の受講等スキルアップを目指す方、育児から職場復帰を目指す方に対して積極的に支援していきます。

また、自治体や商工会議所等と連携して、ハローワークの支援メニューについて幅広く周知・広報を行い、管轄地域の方々に幅広く知ってもらうことで、ハローワークを活用していない求職者も含めてハローワークの利用促進を図っていきながら、求職者の状況に応じた支援策を積極的に講じていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

マイページ利用促進の取り組みが進み、新規求人受理件数のうちマイページ利用割合が93.1%と高い割合となりました。その一方で、満足度（求人者）は65.8%と目標の90.0%に大きく離れる結果となりましたが、マイページの利用が進むにつれ、事業所に対して接触する機会が減少したことも要因の一つと考えられます。そのため、事業所との来所又は電話対応時、求人者支援員による求人開拓・事業所訪問など、接触した機会においてより積極的にハローワークの支援・サービスのPR、ニーズの把握、適切な対応の実施に努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	正社員に結びつい た就職氷河期世代 の件数	生活保護受給者等 の就職率	公的職業訓練の修 了後3か月以内の 就職件数	
令和4年度実績	2,740	2,493	819	65.8	92.6	446	96.2	191	
令和4年度目標	2,830	2,650	761	90.0	90.0	286	63.3	150	
目標達成率	97	94	123	-	-	155	151	127	

※ 就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足数の合計となっている。

※ 「目標達成率」は、年度当初に設定した目標値に対する達成率