

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい雇用情勢が回復傾向であり求人数が増加してきたこと、また、オンライン下においてもハローワークを利用される方との信頼関係を保ちながら満足していただける支援ができるよう、求人担当者と紹介担当者の連携をより強化し、利用される方のニーズを踏まえた質の高いマッチングができるよう職員の専門性の向上に努めました。

また、求人充足支援として、感染症対策を講じた上で積極的に事業所を訪問し、詳細な仕事内容の把握、画像情報の収集による求人票以上の情報収集をはじめ、事業所ニーズを詳細に把握するとともに、求職者のニーズを提供するなど求人充足支援に取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・求人担当と紹介担当の連携を強化し職員のスキルアップとマッチング力の向上を図るため、ミニ検討会議を毎週開催し、事例検討や情報交換を行いました。
- ・個々の職員のスキルアップのため、「キャリアコンサルティング研修」「職業紹介業務研修」及び「システム刷新追加リリースに係る業務研修」を実施しました。
- ・相談窓口職員全員が模擬面接を実施できるよう、模擬面接官の育成を行い実施体制の強化を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・ハローワークインターネットサービスに新たな機能が加わったことから、求人者用・求職者用マイページの開設方法や利用方法についてわかりやすいミニ冊子を作成しました。その結果、当所管内の事業所からマイページを活用した求人の申込みが増え、求人の管理がしやすくなったという声をいただいています。
- ・新型コロナウイルス感染症感染防止のため中止していたミニ求人企業説明会は、企業の担当者が直接業界説明と併せて企業の魅力や詳細な求人内容を説明する説明会を10月に再開しました。感染防止対策を講じた上で、まだ求職登録を行っていない方も含めてより多くの求職者が参加できるよう開催方法を工夫し、早期再就職および求人充足支援に取り組みました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークインターネットサービスによるオンラインサービスの充実に伴い、オンラインサービスと対面相談を組み合わせた支援を実施します。求職者マイページを活用し積極的な求人の提案や窓口での応募書類の作成支援や面接準備など、課題解決支援サービスの充実に取り組み、求職者のニーズに合った支援を行うことができるよう効果的な業務運営に努めてまいります。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響によりシニア層が応募できる宿泊・飲食サービス業関連の求人が減少し厳しい状況となりました。今後、シニア層の採用意向が明確な求人を開拓するとともに、求人者には求人票に「シニア歓迎求人」等の明示を提案し応募機会の拡大に取り組んでまいります。

2 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数		
令和3年度実績	1,384	1,399	449	118.0%	129	4,208	681		
過去3年度平均	1,471	1,710	496	131.0%	153	3,791	684		
R2年度実績	1,317	1,474	447	113.4%	153	3,539	609		
対 R2 比	105%	94%	100%	104%	84%	118%	111%		
R1年度実績	1,497	1,537	525	131.1%	—	3,962	686		
対 R1 比	92%	91%	85%	90%	—	106%	99%		
H30 年度実績	1,598	2,119	515	147.0%	—	3,873	757		
対 H30 比	86%	66%	87%	80%	—	108%	89%		

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。