

1 所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の再就職促進を最重要と考え、早期再就職のみならず一定日数経過しても一度も紹介を受けていない者などへの支援により、就職件数の指標の向上を目指して重点的に進めることとし、初回認定日における就職希望条件の再確認の徹底や、初回認定日までの１件以上の求人情報提供、給付制限期間中の積極的なマッチング、認定日の毎回相談による支給終了前の就職を目指した求人情報の提供及び応募勧奨を行いました。

また、充足件数の指標の向上を目指して、平成 29 年度から引き続き実施している求人担当者制（ジャスト求人マッチング（JKM）プロジェクト）を活用し、充足の可能性の高い求人ばかりでなく、幅広く充足が図られるようマッチングやフォローアップによる充足対策の強化に取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、若手人材を中心にプロジェクトチームを創設し、業務改善案を提出させ、それを実行しました。加えて、ハローワークの職業相談等においては、キャリアコンサルティング技法取得や各種労働関係法令の知識が必要になることから、キャリアコンサルティング研修や労働基準行政等との共同研修を実施しました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

待ち時間対策として、コロナ禍でのソーシャルディスタンス用利用制限待合椅子にハローワークインターネットサービスへの案内 QR コードを配置した他、所内掲示板にはおすすすめ求人や条件緩和求人、シニア向け求人案内等の掲示を行うとともに、求人票以上の情報提供のため企業ガイドコーナーを整備し訪問事業所の情報を写真などと併せて掲示しました。

さらに、雇用保険受給者のさらなる就職促進を図るため、HAM（ハーフ・アプローチ・モーション）プロジェクトとして、雇用保険担当と職業紹介担当が連携して求職活動の動きが鈍い求職者を支援対象者として選定し、残日数が 1 / 2 を迎える時点の認定日に情報提供等の各種支援を集中的に行うようにしました。

（３）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者が減少傾向にある中、就職率を高めていくためには、より能動的な支援や課題解決サービスによるきめ細かな支援が必要との認識から、求職者担当者制についてより効果的に取り組むため、対象者の選定方法や支援方法等をフォローアップできるよう改善して実施していきます。

また、当所においては雇用保険受給者の早期再就職が低調なことから、早期再就職の優位性を求職者に理解してもらう取り組みを強化していきます。

充足対策については、新型コロナウイルス感染症感染拡大により、制限していた管理選考や事業所訪問を、感染状況を勘案しながら、できる限り回数を増やしていきます。

（４）その他業務運営についての分析等

求人については、令和３年度は令和２年度よりは回復したものの、新型コロナウイルス感染症の影響により、特に観光に関わる宿泊や飲食業などの求人は依然として低調であったものの、徐々に回復傾向が見られることから、今後は、当該業種を含め、求人開拓にも重点的に取り組みます。

また、人口減少や新型コロナウイルスの感染拡大の影響により求職者は減少傾向が続いているため、ミニ面接会の実施や、シニア求人情報の発行など、あらゆる方法で、ハローワークの来所者を増やすような取り組みを検討します。

２ 特記事項

若手人材を中心としたプロジェクトチームの提案により実施したHAM（ハーフ・アプローチ・モーション）プロジェクトについては、直接的な効果は計りにくいものの、窓口の職員が雇用保険受給者の残日数を考慮しながら相談する意識付けや、積極的な情報提供の姿勢の向上が図られたことにより、就職件数の増加に寄与したものと考えています。

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職 業紹介により、正 社員に結びついた 就職氷河期世代の 不安定就労者・無 業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数		
令和3年度実績	822	755	194	84.2%	31	2,101	293		
過去3年度平均	918	854	213	90.0%	25	2,242	356		
R2年度実績	759	707	169	83.4%	25	2,031	262		
対 R2 比	108%	106%	114%	100%	124%	103%	111%		
R1年度実績	975	847	242	91.0%	—	2,253	371		
対 R1 比	84%	89%	80%	92%	—	93%	78%		
H30 年度実績	1,021	1,009	229	96.1%	—	2,443	436		
対 H30 比	80%	74%	84%	87%	—	86%	67%		

※ 令和3年9月以降の実績は、就職件数は「(従来の) 紹介就職」及び「オンライン紹介による就職」の合計件数、充足件数は「(従来の) 紹介就職」、「オンライン紹介による就職」及び「オンライン自主応募による就職」によるハローワーク求人の充足件数の合計となっている。