

### 1 所長による分析（業務運営の総括）

#### （1）特に重点的に取り組んだ事項

##### ① 各指標に対する取組

新型コロナウイルス感染症の影響により、雇用情勢が急激に悪化したことから、求人の確保及び求人求職のマッチング強化に取り組みました。

特に、求人確保対策では、採用意向調査を実施するとともに、求職者の約4割が55歳以上となっていることから、高齢者層にターゲットを絞った求人開拓を実施しました。また、求職者のニーズを踏まえたリクエスト求人開拓などの個別求人開拓を実施しました。さらに、求人者に対して求人条件を緩和してもらうよう提案するなど、積極的なマッチングを行いました。

##### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

- ・職業相談部門のミーティングを毎週開催し、事例検討や情報交換を行いました。
- ・専門性の向上や知識の付与を図ることを目的として、キャリアコンサルティング研修及び助成金研修を実施しました。
- ・仕事内容の理解や事業所情報の蓄積等を図るため、事業所訪問を行いました。

#### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ・高齢者層の求職者が多いことから、シニア求人一覧表を見やすくリニューアルして、毎週発行しました。
- ・玄関ホールの求人コーナーにおいて、これまでは、掲示のみだった求人票を、持ち帰りが自由にできるように改善しました。

#### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

雇用情勢が改善し、求人数も増加していますので、求人開拓から求人充足支援へ、徐々に軸足を移していきます。

また、9月からのシステム刷新によりオンライン化が進んでいきますので、ハローワーク利用者との信頼関係を保ちながら、利用者満足度の高い支援ができるよう、「基本業務の充実」に取り組んでいきます。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響により、観光関連を中心に幅広い産業で求人が激減する一方、感染を危惧し積極的な求職活動を控える動きもありました。また、感染拡大防止のため、セミナーや企業説明会等を開催できなかつたことなどが業務運営に影響を与えました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	紹介率	ハローワークの職業 紹介により、正社員に 結びついた就職氷河 期世代の不安定就労 者・無業者の件数	正社員求人数	正社員就職件数		
実績	1,317	1,474	447	113.4%	153	3,539	609		
目標	1,393	1,560	453	131.1%	95	3,881	649		
目標達成率	94.5%	94.5%	98.7%	86.5%	161.1%	91.2%	93.8%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率