

# 就職支援業務報告（令和元年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

## 【1 ハローワーク福井】

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

当所では、就職件数及び求人の充足件数の目標達成を最重要と捉え、求職者担当者制の実施や求人情報の提供、ミニ面接会の開催等のマッチング支援に積極的に取り組んだほか、庁舎玄関の掲示板に来所者の目に留まりやすいよう、求人票と事業所内の画像情報等をセットにした求人画像情報コーナーを設置し、求人内容のPRに努めました。また、求人充足対策として、毎週、関係職員による求人充足ミーティングを開催し、求人充足に向け、求人内容の検討やマッチング支援等を行いました。

その他、管内市町（福井市・永平寺町）とは、雇用対策協定を締結のうえ、UIターン支援や子育て中の女性等の就職支援に連携して取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員全員を対象に、専門性の向上や知識の付与を図ることを目的として、四半期毎に集合研修を実施したほか、仕事内容の理解や事業所情報の蓄積等を図るため、積極的に事業所訪問を行いました。また、マッチングによる情報提供件数や紹介件数、就職件数を自ら把握・管理し、管理者に報告させるとともに、必要に応じて管理者から助言等を行うことにより、職業紹介に関する手法の精度の向上に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークにおける支援内容の周知や本年1月から刷新された端末の操作案内等を確実にを行うため、総合案内を2人体制とし、来所者の利用目的を的確に把握するとともに、専門コーナーを含む窓口への円滑な誘導や端末での求人検索方法の説明、求人情報誌の配布、セミナーの案内等を行うなど、利用者サービスの向上に努めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者ニーズが多様化する中、当該ニーズを踏まえた求人の確保に努めるとともに、早期の再就職を希望する方や高齢者、就職氷河期世代の方、人手不足分野の医療・福祉、建設、警備、運輸の各分野を希望する方等を対象とする各専門コーナーにおいて、担当職員の専門性の向上に努めるとともに、求職者一人ひとりに寄り添った支援を行っていきます。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響から、新しい生活様式に則った業務運営が必要であることから、セミナーや面接会をはじめとした従来の業務運営の手法について精査していくとともに、これまで以上に丁寧な接遇に努めます。また、雇用情勢について、状況を注視し、時宜に応じた対応を図ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じような全国ハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	全ハローワーク共通の評価指標					所重点指標 ※2				
	主要指標			補助指標		(地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標)				
	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野 の就職件数	生涯現役支援 窓口での65歳 以上の就職件 数
目標	5,450	5,968	1,582	39.5%	60.2%	355	19,310	2,784	1,122	94
実績	5,595	6,323	1,725	41.2%	59.9%	359	18,852	2,844	1,258	102
目標達成率 ※1	102.7%	105.9%	109.0%	104.3%	99.5%	101.1%	97.6%	102.2%	112.1%	108.5%

※1 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

※2 「所重点指標」は、所の業務指数等により選択項目数が定められている。