

ハローワーク小浜 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

雇用保険受給者の早期再就職促進を当所の重点課題とし、職業相談時におけるキャリアコンサルティングの実施、初回認定日での就職希望条件の再確認の徹底や求人情報等の積極的な情報提供を行うとともに、面接に不安を持つ求職者を対象とした模擬面接を積極的に開催することにより主な目標設定項目である「雇用保険受給者の早期再就職件数」については目標を達成しました。

また、管内事業所について、人材不足分野等を対象としたミニ選考会を積極的に開催し、求人充足対策に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の減少等に伴い、求人倍率が高水準で推移しており、求人充足に向けた取組みも課題となっていることから、「ジャスト求人マッチング（JKM）サービス」と題した取組みにより職業紹介担当職員による積極的なマッチングを実施しました。

また、求職者ニーズの詳細な把握により、的確なマッチングや求人条件の緩和、正社員求人に対する積極的なマッチングに努めた結果、主な目標設定項目である「就職件数」、「充足数」及び正社員就職件数については目標を大きく上回りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にあるため、求人者支援の充実と職業紹介窓口の活性化を目的として、引き続き「ジャスト求人マッチング（JKM）プロジェクト」に取り組めます。

また、更にマッチング精度を高めるため、マッチング後の分析を確実に実施する他、求人者へのマッチング結果のフィードバックや事業所情報の詳細な把握を通じて的確な職業紹介に取り組めます。

（4）その他業務運営についての分析等

当所では在職求職者の割合が比較的高く、平成 30 年度は紹介率が低めに推移したため、今後は求職者に対しては窓口での積極的な情報提供を行うとともに、求人者に対しては求人条件緩和を提案するなどにより、紹介率の向上に努めることとします。

2 総合評価 (※)

非常に良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者のチーム 支援による 就職件数
実績	1,021	1,009	229	100.0%	99.0%	16.2%	22.7%	2,443	436	19
目標	925	900	210	90%以上	90%以上	17.1%	23.1%	2,446	357	17
目標達成率	110.4%	112.1%	109.0%	—	—	94.7%	98.3%	99.9%	122.1%	111.8%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率