

ハローワーク敦賀 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、企業における人手不足が深刻化する中、求人充足数の目標達成が重要と考え、重点的に取り組むこととしました。

まず、求職者への情報提供として、活字だけの求人票では求職者に内容を伝えることに限界があることから、事業所の画像情報等の収集を積極的に行いました。特に、企業が作成しているホームページ情報を活用するため、事業所の画像情報の中に、企業ホームページの周知（QRコードを活用）を行うなど、企業情報の提供に努めました。

また、求人事業所にミニ面接会及び業界説明会の提案を行い、求職者へのマッチング機会を増やす等、求人者支援に取り組みました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

各種セミナーや面接会、専門的な相談会等、求職者に提供する各種求職者支援メニューについて、職業相談窓口において利用・促進を図りました。ハローワークカードの裏面を活用し、ハローワークインターネットサービスの周知や求人情報提供端末（ハローワーク内設置）の利用方法の周知に努めました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にある中、更なる求人者支援と職業相談窓口の活性化を図るため、求人事業所との顔の見える関係構築のための職員等による事業所訪問、求人者の求人充足支援や求人情報提供端末利用者への職業相談窓口の利用勧奨と求職者の早期再就職支援に取り組んでまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の雇用失業情勢は、求職者が減少する一方、求人は増加しているため、人手不足感が高まっており、求人者の人材確保を支援するため、求人充足サービスの充実及び雇用管理改善や定着のための指導・助言に重点的に取り組んでまいります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者のチ-ム 支援による 就職件数
実績	1,610	1,422	377	92.9%	98.0%	15.7%	22.8%	4,415	620	27
目標	1,585	1,468	352	90%以上	90%以上	17.4%	24.8%	4,216	581	27
目標達成率	101.6%	96.9%	107.1%	—	—	90.2%	91.9%	104.7%	106.7%	100.0%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率