

ハローワーク武生 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、人手不足が深刻化する中、人材確保等求人者支援の充実を図るため、求人充足数の目標達成を最重要と考え、重点的に取り組むこととしました。特に、求人の充足可能性を高めるため、求人充足会議において分析、検討し、求人担当者制、求職者担当者制によるマッチングの実施や事業所の画像情報の収集による求職者への提供、また、求人者にミニ面接会への参加を提案し、面接機会の拡大に取り組みました。その結果、年間目標数を上回る充足数を達成することが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人票と画像情報をセットにして掲示する「ビジュアル求人」コーナー、「60歳以上専用求人（ビジュアル求人）」コーナーの拡充を図り、より詳細な求人情報の提供に取り組みました。また、シニア向け求人開拓やシニア向け求人情報、60歳以上専用求人情報、職種別求人情報の提供を拡充し、マッチングの強化に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足の促進に向け、求人者と顔の見える関係をさらに強化するため、担当職員等による事業所訪問、職場見学等の拡充を図るとともに、求人票記載内容以上の事業所情報の収集及び提供について、これまで以上に取組みます。

また、主に人材不足分野における人材確保を支援するため、新たに業界説明会の開催やミニ面接会への誘導を図るなど、求人者の充足支援と求職者の早期再就職支援に取り組みます。

（4）その他業務運営についての分析等

該当事案なし。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる正社員 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	3,184	3,007	924	96.5%	100.0%	18.2%	26.8%	180	251	8,053	1,604
目標	3,300	2,984	950	90%以上	90%以上	19.5%	28.8%	162	185	7,144	1,556
目標達成率	96.5%	100.8%	97.3%	—	—	93.3%	93.1%	111.1%	135.7%	112.7%	103.1%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率