

# ハローワーク福井 就職支援業務報告（平成 30 年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、求職者担当制の実施、求人情報の提供、ミニ面接会の開催等をはじめとしたマッチング支援に積極的に取り組みました。特に、雇用保険受給者の方に対しては、初回の認定日までに求人情報の提供や窓口での職業相談を実施するなど、早期の再就職支援に努めました。また、雇用対策協定の締結自治体である福井市及び永平寺町と連携のうえ、移住・定住支援や子育て中の女性等の就職支援に取り組みました。

その他、職員の職業紹介にかかる能力の向上のため、所管理者や外部講師により、労働法や社会保険制度、困難事例対応等をテーマに、所内研修を実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

需要の拡大が見込まれる福祉、建設、警備、運輸分野の人材不足に対応するため、求人者・求職者双方の人材確保支援の窓口として、人材サービスコーナーを新設し、マッチング支援を強化したほか、ミニ面接会や職場見学会の開催、求人情報の定期発行、業界団体と連携した業界PR等に取り組みました。また、来所された方々の目にとまりやすい正面玄関通路や雇用保険待合スペースに、PRボードや書架を配置し、ポスターやリーフレットを掲示等することにより、業界の周知、広報に努めました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

シニア層の求職者が大幅に増加するなど、求職者ニーズも多様化する中、当該ニーズに合った求人の確保に努めるとともに、これまで以上に求人・求職のマッチングに努めてまいります。

また、人手不足が続く中、求人事業主の方々に、魅力が増す求人票の作成支援、求職者に好評である事業所画像の掲載の提案等の求人充足サービスに努めてまいります。

### （4）その他業務運営についての分析等

65歳以上の方や障害者の方の新規求職が大幅に増加しており、生涯現役支援窓口や障害者の専門窓口などでの支援を強化してまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	公共職業訓 練の修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	生涯現役支 援窓口での 65歳以上の 就職件数
実績	5,706	6,148	1,781	97.2%	97.1%	18.1%	23.4%	355	147	18,716	2,971	120
目標	5,880	6,340	1,650	90%以上	90%以上	19.3%	24.1%	352	142	18,737	2,974	109
目標達成率	97.0%	97.0%	107.9%	—	—	93.8%	97.1%	100.9%	103.5%	99.9%	99.9%	110.1%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率