

ハローワーク大野 就職支援業務報告（平成 30 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、人手不足の状況が続く中、「就職者数」及び「求人充足数」の目標達成を最重要と考え、毎日の職業相談部門全員ミーティングで求人・求職のより詳細な情報を共有するなどにより、求人・求職のマッチング精度を高める取組みを進めながら、求職者担当制によるきめ細やかな就職支援や雇用保険受給者に対する講習会等により早期再就職支援に努めました。また、求人者には求人充足会議におけるプラン作成や職種別求人担当者制によるマッチングなどの求人充足に向けた取組みを推進しました。

これらの取組みにより、「求人充足数」は、若干、目標数を下回ったものの、「就職者数」、「雇用保険受給者早期再就職件数」は目標を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者にわかり易くより詳細な情報を提供するため、求人事業所情報の今までの作業風景等の画像情報に加え、「企業のアピールポイント」や「働く人の声」なども掲載して情報の拡充を図ったほか、「働きやすい・働きがいのある職場づくり」のための取組状況を記載した「事業所PRシート」も併せて掲載しました。

求職者からは会社の特徴などが更にわかり易くなったとの好評を得ることができ、また、求人票と求人内容の相違を防止する一助にもなっています。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

人手不足の状況が続く中で求人充足が課題であり、職種別求人担当者制による継続的なマッチングはもとより、求人企業に対する求人条件等に係るアドバイスや雇用改善好事例の情報提供、各種助成金の活用及びユースエール認定取得等を推奨するなど、求職者の応募につながる「働きやすい職場環境づくり」を働きかけていくとともに、引き続き事業所画像情報や事業所PRシートの充実を図って管内求人への応募を推進していくこととしています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	障害者のチーム 支援による 就職件数
実績	1,136	885	347	98.0%	98.0%	11.8%	25.7%	2,563	552	27
目標	1,132	900	307	90%以上	90%以上	14.1%	28.3%	2,537	524	27
目標達成率	100.4%	98.3%	113.0%	—	—	83.7%	90.8%	101.0%	105.3%	100.0%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率