



福井労働局発表  
平成30年9月4日(火)

報道関係者 各位

【照会先】

福井労働局職業安定部職業安定課

課長 宮川 慶彦

課長補佐 富田 道治

地方職業指導官 増田 陽美

電話 0776-26-8609 (内線 5202)

平成29年度 ハローワークマッチング機能に関する  
業務の評価・改善の取組結果について

全国の公共職業安定所(ハローワーク)において、平成27年4月から取り組んでいる「ハローワークマッチング機能の総合評価」について、県内6ハローワークの平成29年度の評価結果を公表します。

各ハローワークでは評価結果に基づき、平成30年度も継続的な業務改善やサービスの向上に取り組んでいきます。

## ハローワーク福井 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要と考え、求職者担当者制の実施、雇用保険受給者への求人情報の早期提供の実施、ミニ面接会の開催、求人充足のためのフォローアップ等に積極的に取り組むとともに、雇用対策協定の締結自治体の福井市、永平寺町と連携しながら、移住・定住支援対策や子育てする女性の就職支援等に取り組みました。

また、当所の紹介部門入口に「クイック相談コーナー」を新設し、来所された方々が気軽に相談いただけるように、環境を整備しました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

「クイック相談コーナー」の新設については、来所されても相談窓口を利用されない方々がおられたので、気軽に相談していただける雰囲気を作りました。

来所された方々に、ハローワークからお声掛けをさせていただき、簡単な相談に応じつつ、内容によっては窓口の利用を勧めています。

来所者からは「初めて利用したが親切で良かった」「親身になって対応してくれた」「いろいろ話を聞いてもらい、情報もたくさん教えてもらった」のご意見をいただきました。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

求職中の方々に、求人票の郵送や窓口での提示に努め、これまで以上にマッチングを行ってまいります。

人手不足が続く中、求人事業主の方々に、魅力が増す求人票の書き方の提案、求職者に好評である事業所の画像の掲載の提案に努めてまいります。

## 2 総合評価 ( )

良好な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	5,855	6,326	1,777
目標	6,163	6,746	1,704
目標達成率	95%	94%	104%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポーターの 支援による正社員就職 件数	正社員求人数	正社員就職件数	生涯現役支援窓口での 65歳以上の就職件数
実績	86.7%	97.1%	19.3%	24.1%	352	919	17,361	3,086	122
目標	90.0%	90.0%	21.9%	26.4%	337	885	17,204	3,117	62
目標達成率			88%	91%	104%	104%	101%	99%	197%

## ハローワーク武生 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

有効求人倍率が高水準で推移する中、求人の充足を第一と考え、求人充足会議を毎週開催し、求人充足支援に取り組みました。  
充足可能性求人を分析・検討し、求人に対する担当者制によるマッチングの実施、事業所(画像)情報の収集、求人条件緩和指導、ミニ面接会の開催等の支援策を組み合わせながら早期充足を図りました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

求人票と画像情報をセットにして掲示する「ビジュアル求人」コーナーを設け、視覚的に仕事内容をイメージしやすくすることにより事業所への理解を促進し、応募に繋げる取組を行いました。

また、専門援助部門では、求人者支援員が事業所を訪問して「60歳以上専用求人」を開拓し、同時に収集した画像情報とセットで掲示する「60歳以上専用求人」コーナーを設け、高年齢者の就職促進を図りました。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者に対する就職支援については、事前にマッチングした求人票を初回認定日に提供する取組や案内プレートを活用した認定日の全員相談を実施しています。

さらに、給付制限期間中に来所指定日を設ける来所勧奨を積極的に実施し、ハローワークの支援メニューの利用促進およびマッチングした求人の提供を図って就職促進に努めます。

## 2 総合評価 ( )

標準的な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	3,236	2,979	974
目標	3,636	3,192	1,061
目標達成率	89%	93%	92%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の就職 件数	学卒ジョブサポーターによる 正社員就職件	正社員求人数	正社員就職件数
実績	89.4%	98.0%	19.5%	28.8%	162	272	6,926	1,579
目標	90.0%	90.0%	23.3%	30.4%	157	197	6,860	1,642
目標達成率			84%	95%	103%	138%	101%	96%

## ハローワーク大野 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

人手不足の状況の中、「就職件数」及び「求人充足数」の目標達成を最重点とし、毎日ミーティングで共有した求人・求職情報をもとに、雇用保険受給者等に対する担当者制による就職支援や求人職種別のマッチング等の取組を推進しました。

特に、雇用保険受給者に対する講習会等において早期再就職の促進を図った結果、年間目標値を上回る就職件数を達成することができました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

求人事業所の画像情報等の収集の取組を強化するため、今までの作業風景に加えて「企業情報誌の掲載内容」を、発刊機関の協力を得て収集・登録をすることになりました。求職者からは会社の特徴などがさらにわかり易くなったと好評を得ることができ、また求人票と求人内容の相違を防止する一助にもなっています。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足の促進、事業所PRの更なる強化のため、求人企業に対して雇用改善好事例の情報提供、各種助成金の活用及びユースエール認定取得等を勧奨し、求職者の応募につながる「働きやすい職場環境づくり」を働きかけていくとともに、事業所PRシートを求職者に情報提供することにより管内求人への応募を推進していくこととしています。

## 2 総合評価 ( )

良好な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,230	962	356
目標	1,216	974	338
目標達成率	101%	99%	105%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人数	正社員就職件数	チーム支援による就職件数
実績	96.0%	97.0%	14.1%	28.3%	2,426	587	27
目標	90.0%	90.0%	17.1%	28.7%	2,287	538	20
目標達成率			82%	99%	106%	109%	135%

## ハローワーク三国 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、所重点項目においては「求職者担当者制」の目標達成を最重要取組と考え、双方向による担当者制を実施し、積極的な情報提供や応募書類の添削等の支援に取り組みました。(平成 29 年度対象者数 377 人、就職者数 229 人)

さらに、求人充足に向けた取り組みの強化も行い、職種別求人担当者制による充足に向けたマッチング等を行い、充足促進を図りました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

地方自治体の広報誌やケーブルテレビを活用し、ハローワークの利用勧奨を促し、登録促進に努めました。また、雇用保険受給者に対しては、認定終了時に相談誘導ファイルを手交し、認定時の全員相談を行うよう改善しました。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

求人充足に向け、求人充足会議の充実を図り、求人者への支援の取り組み強化に努めていきます。また、高齢者専用求人への転換や条件緩和・各種助成金を利用した雇用改善の提案を行い、高齢求職者の就職促進に努めます。



## 2 総合評価 ( )

良好な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,568	1,777	586
目標	1,565	1,664	538
目標達成率	100%	107%	109%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給者の就職件数	正社員求人件数	正社員就職件数
実績	97.8%	96.8%	15.9%	27.0%	56	4,285	755
目標	90.0%	90.0%	16.9%	29.3%	43	3,883	706
目標達成率			94%	92%	130%	110%	107%

## ハローワーク敦賀 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

当所では、企業における人手不足が深刻化する中、求人充足数の目標達成が重要と考え、重点的に取り組むこととしました。

具体的には、求人票の仕事内容(活字)だけでは求職者に伝えきれないことが多いため、事業所の画像情報を積極的に収集し、求人情報提供端末を介し画像提供を行うとともに、「企業ガイドコーナー」を配置するなど、求職者への情報提供に活用しました。

また、求人事業所にミニ面接会の提案を行い、求職者へのマッチング機会を増やす等、求人者支援に取り組みました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

各種セミナーや面接会、専門的な相談会等、求職者に提供する各種求職者支援メニューについて、職業相談窓口において利用・促進を図りました。また、定期発行している求人情報誌に、各種求職者支援メニューやミニ面接会開催日程等について掲載する等、庁舎内外において広く周知・広報を行いました。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にある中、更なる求人者支援と職業相談窓口の活性化を図るため、求人事業所との顔の見える関係構築のための職員等による事業所訪問、求人者の求人充足支援や求人情報提供端末利用者への職業相談窓口の利用勧奨と求職者の早期再就職支援に取り組んでまいります。

## 2 総合評価 ( )

### 標準的な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	1,673	1,505	364
目標	1,629	1,498	364
目標達成率	103%	100%	100%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	ハローワーク紹介の正規雇用 フリーター等件数	正社員求人数	正社員就職件数
実績	85.9%	100.0%	17.4%	24.8%	187	4,142	617
目標	90.0%	90.0%	19.7%	26.1%	185	3,883	608
目標達成率			88%	95%	101%	107%	101%

## ハローワーク小浜 就職支援業務報告(平成 29 年度)

### 1 所長による分析(業務運営の総括)

#### (1)特に重点的に取組んだ事項

雇用保険受給者の早期再就職促進を当所の重点課題とし、職業相談時におけるキャリアコンサルティングの実施、初回認定日での就職希望条件の再確認や求人情報等の積極的な情報提供を行うとともに、地元企業によるミニ選考会や面接に不安を持つ求職者を対象とした模擬面接を積極的に開催することにより主要指標である「雇用保険受給者の早期再就職件数」について目標を達成しました。

#### (2)サービス改善・業務改善を図った事項

求職者の減少等に伴い、有効求人倍率が高水準で推移しており、求人充足に向けた取組みが課題であることから、「ジャスト求人マッチング( J K M )プロジェクト」と題した取組みにより、職業紹介担当職員による積極的なマッチングを実施しました。

また、求職者ニーズの詳細な把握により、的確なマッチングに努めた結果、主要指標である「就職件数」及び「充足数」について目標を達成しました。

#### (3)今後のサービス・業務改善の取組について

求職者が減少傾向にあるため、求人者支援の充実と職業紹介窓口の活性化を目的として、引き続き「ジャスト求人マッチング( J K M )プロジェクト」に取り組めます。

また、マッチング精度を高めるため、マッチング後の分析を確実に実施するほか、求人者へのマッチング結果のフィードバックや事業所情報の詳細な把握を通じた的確な職業紹介に取り組めます。

## 2 総合評価 ( )

良好な成果

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果

### (1) 主要指標

	就職者数	求人充足数(受理地)	雇用保険受給者早期再就職者数
実績	954	917	218
目標	937	913	217
目標達成率	102%	100%	100%

### (2) 補助指標 及び 重点指標

	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員求人件数	正社員就職件数	障害者のチーム支援 による就職件数
実績	82.7%	95.3%	17.1%	23.1%	2,433	383	17
目標	90.0%	90.0%	18.5%	23.3%	2,178	377	15
目標達成率			92%	99%	112%	102%	113%