

オンライン職業相談利用規約

ハローワーク川越（以下「当ハローワーク」という。）が実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談及び職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、この利用規約への同意が必要となります。

なお、第4条により利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

第1条（目的）

当ハローワークの相談支援サービスの提供方法の一つとして、オンラインによる職業相談等の機会を提供します。

第2条（対象者）

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークへの求職登録が完了している方
- (2) WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- (3) ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方

第3条（通信に使用するアプリケーションソフト）

オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてTeleOfficeを使用します。

第4条（利用申込み等）

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり**30分（必要により延長する場合は45分まで）**とし、原則として、営業日上の前々日までに予約が完了した方が利用できます。予約申込みは、次の(2)により行います。ただし、2回目以降についての予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。
- (2) 予約申込み
予約申込みは、「職業相談予約フォーム」（URL <https://jsite.mhlw.go.jp/form/pub/roudou11/20230714>）から、または電話にて次の事項をお伝えいただくことが必要です。
 - ① 氏名
 - ② 求職番号
 - ③ 希望日時（平日9:30～12:00、13:00～16:00の間の30分単位）
 - ④ 連絡先メールアドレス
 - ⑤ 求職情報として登録した電話番号
- (2) 予約申込み後、当安定所から連絡先メールアドレス宛てに、予約が可能である日時を記載したメールを送信しますので、この受信をもって予約が確定します。また、予約確定後、当ハローワークから連絡先メールアドレス宛てに、オンライン職業相談等の実施日時及び使用URLをご連絡します。なお、予約申込みの翌営業日中に当ハローワークからの返信がない場合には、メールが届いていない可能性がございますので、お手数ですがお電話等によりご確認をお願いします。
- (3) 前項にかかわらず、2回目以降の予約申込みをオンライン職業相談等の実施の際に行い、日時等が確定している場合は、当該面談等での予約をもって予約確定とし、後日、当ハローワークからメールによりオンライン職業相談等の実施日時及びURLをご連絡します。
- (4) キャンセルの場合は、電話又はメールにて（当日キャンセルの場合は電話のみにて）ご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(2)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなしま

す。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

第5条（利用の記録等）

- （1）ハローワークは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- （2）ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

第6条（個人情報保護）

利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。

第7条（免責事項）

- （1）オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。
- （2）通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

第8条（損害賠償）

利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第9条（法令等の遵守）

利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第10条（その他留意事項）

- （1）脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- （2）オンライン職業相談の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- （3）オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- （4）オンライン職業相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用すること。
- （5）オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

第 11 条（本規約の変更）

当ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後にオンライン職業相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

第 12 条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

川越公共職業安定所長

令和 3 年 3 月 2 5 日策定

令和 5 年 7 月 1 4 日改定