

愛媛労働局発表
平成28年8月4日(木)

〔照会先〕

愛媛労働局職業安定部職業安定課
課長 小野博文
課長補佐 中山圭二
地方職業安定監察官 角村修平
電話 089-943-5221

平成27年度におけるハローワークのマッチング機能に関する

業務の総合評価結果を公表します

厚生労働省では、雇用対策の基軸となるハローワークのマッチング機能の強化について、中長期的な就職支援を強化するため、職員の資質向上、継続的な業務改善の取組を行っています。

平成27年度から業務の質に係る指標、地域の重点課題に関する指標等を設定し、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく改善を実施しており、平成27年度の愛媛労働局管下8箇所ハローワークごとの総合評価結果を「就職支援業務報告（平成27年度）」により公表いたします。

ハローワーク松山 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給資格者の早期再就職者数の目標達成を最重要と考え、求職申込時に就職希望時期等を把握するためのアンケート調査の実施、求職内容を確実に把握するための聞き取りによる求職票の完全記入を徹底し、ハローワークシステムを有効に活用して、求人・求職のマッチングを的確に行うための取組を行いました。

特に、マッチングした求人情報の提供については、来所時以外にも郵送や電話により積極的に行いました。

また、職員一人ひとりが求職者の就職支援に向けた意識向上に取り組んだ結果、新規雇用保険受給者が減少したなかで、早期再就職者件数を前年度より増加させることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

景気の改善により新規求人申込が増加し、事業所から求人部門への電話が繋がりにくいとの指摘が頻繁に寄せられたため、電話機の増設を行うことにより、サービスの改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

有効求人倍率が上昇し、未充足求人が増加傾向にあるため、求職者にアピールできる魅力ある求人として情報発信できるよう、求人事業所の画像情報を積極的に収集して、求職者に効果的に提供し、求人と求職のマッチングの促進を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

有効求人倍率は1倍を超えていますが、正社員求人倍率は1倍を下回っているため、非正社員求人から正社員求人への転換、正社員求人の求人開拓に取り組む、正社員求人の確保に努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早期 再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる 正社員就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正規雇用に結び ついたフリーター 等の件数	公的職業訓 練の修了3 か月後の 就職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の割合	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	10,084	10,358	3,294	92.1%	94.8%	21.8%	563	1,073	1,883	327	83.7%	26,274	5,719
目標	9,900	10,500	2,930	90.0%	90.0%	18.4%	496	1,029	1,391	230	87.5%	25,386	5,430
目標達成率	102%	99%	112%	102%	105%	118%	114%	104%	135%	142%	96%	103%	105%
(参考)過去3年度平均	10,343	10,850	3,042	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク今治 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、求職者担当制による就職支援を強化したほか、求人票以上の情報を確保するため計画的な事業所訪問を行い、事業所の画像情報を多数収集し、求人情報提供端末で提供するなどの取組を行いました。また、雇用保険受給者説明会で再就職手当の目安を示したリーフレットを配布し、早期再就職の意欲の喚起に努めました。

特に事業所訪問は、事業主との信頼関係の構築、事業所が求める人材像の把握、仕事の内容の理解など、紹介業務を行う上で、有益な取組であることから、求人部門だけではなく相談部門の職員も含め、計画的に実施するとともに、情報の共有化を図りました。

この取組で収集した求人事業所の画像情報数は大幅に増加しました。このことにより、利用者からは「求人票だけでは分からない会社の作業現場の実態がよく分かった」などの評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、陳列・展示物がわかりにくいなどの意見が多かったため、求職者・求人者の真に知りたい最新の情報を中心に展示するようにしたほか、求人情報提供端末のパーティションを利用して求人情報（拡大版）やイベント案内を掲示するなどの改善を行いました。

また、求職者担当制による個別相談の実施を期待する意見があったため、ハローワークガイドを見直し、提供する再就職支援サービスの内容を明確化したほか、平成 28 年度からは求職者担当制における支援対象者の増員及び支援の充実に取り組むこととしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者の相談窓口への積極的な誘導に努めるとともに、求職者担当制の機能強化による能動的かつ効果的なマッチングを行うこととします。

また、履歴書・職務経歴書等の応募書類の作成支援や、模擬面接を新卒者・生活保護受給者等を中心に実施していますが、好評であるため、広く一般求職者に対しても実施するなど、きめ細かな支援を行います。

（4）その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は、新規求職者の減少が影響したこともあり、就職件数、求人充足数の 2 指標は目標を下回る結果に終わりました。今後は、求職者ニーズの高い正社員求人確保のための計画的な事業所訪問に努め、できるだけ多くの正社員求人を受理できるようにいたします。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

「マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の割合」では就職目標 87.5%に対し実績は 100.4%になりました。就職セミナーの毎週開催、市との情報交換による保育園の情報提供などに取組み、高い就職率を達成することができました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	マザーズハロ ーワーク事業 における担当 者制による就 職支援を受け た重点支援対 象者の割合	正社員 就職件数			
実績	2,969	2,884	758	89.8%	98.1%	37.5%	69	213	100.4%	1,555			
目標	3,600	3,420	710	90.0%	90.0%	30.9%	60	185	87.5%	1,832			
目標達成率	82%	84%	107%	99.9%	109%	121%	115%	115%	115%	85%			
(参考)過去3年度平均	3,546	3,375	697	—	—	—	—	—	—	—			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク八幡浜 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、重点指標において、「正社員求人数の確保」の取り組みの目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、正社員求人を対象とした事業所訪問を積極的に実施することにより、正社員求人数を 2,079 件確保することができ、その充足に資するため、求人充足会議でフォローアップ方策を検討することにより、正社員就職件数を 661 件とすることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成のため、給付制限の対象となる受給者のうち就労意欲の高い者やハローワークの各種支援サービスの実施により早期の就職が期待できる者を求職者担当者制の支援対象者として継続して一貫した就職者支援を実施することにより、早期再就職の実現を目指しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

昨年度の実績を踏まえ、雇用保険受給者の就労意欲の喚起及び把握に努め、就労意欲が高い者や早期再就職が期待できる者に対し、ハローワークの各種支援サービスを効果的に実施することにより、雇用保険受給者の早期再就職支援の充実をより一層図ることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

当所管内の地方自治体と連携して合同就職面接会を実施していますが、人手不足分野である介護・看護、サービス関係職種の求人募集をしている事業所が参加企業の主となっており、特に、管内では介護関係事業の新設・増設が今後も見込まれることから、引き続き人手不足職種を中心とした合同就職面接会を開催することにより、求人充足を図ることといたします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数	ハローワークの職業紹介 により、正規雇用に結びつ いたフリーター等の件数	正社員求人数
実績	1,455	1,292	311	98.0%	96.7%	36.8%	96	194	2,079
目標	1,420	1,150	325	90.0%	90.0%	33.0%	57	105	1,788
目標達成率	102%	112%	96%	109%	107%	112%	168%	185%	116%
(参考)過去3年度平均	1522	1,355	327	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク宇和島 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所の業務運営において、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を最重要と考え、特に重点的に取組を進めてきました。中でも求職者担当者制による来所勧奨型紹介等の取組を効果的に行ったことにより担当者制の就職率は 63.2%となり、安定所全体の就職率 47.1%を大幅に上回る結果となりました。今後も効果が期待できる取組として、担当者制の中身を改善しながら継続的に実施していくこととします。

平成 27 年度から新たに庁舎玄関フロアに設置している「求人事業所画像情報コーナー」に事業所訪問により収集した画像情報を展示していますが、求職者から「求人票だけでは分からない会社の様子がよく分かった。」などと好評を博しており、より一層情報量を充実させて継続的に取り組んでいくこととします。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートで、雇用保険説明会の説明者が早口で聞き取りづらいとの意見があったため、丁寧なわかりやすい説明を行うよう改善しました。平成 28 年度も引き続き利用者アンケートをはじめ、サービス改善につながる取組を積極的に行っていくこととします。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成 27 年度に実施した人手不足分野である介護職の面接会は、10 社の参加があったものの、参加求職者は 15 名、就職者は 1 名にとどまりました。そのため、平成 28 年度は、介護・看護・保育分野の人材確保を所重点取組として、面接会に限らず、年間を通して応募勧奨を積極的に行い、マッチングの強化に取り組むこととします。

また、平成 28 年度からは求人紹介率を向上させるため、求人内容・条件を見直す働きかけを強化します。

（4）その他業務運営についての分析等

生活保護受給者等の就職については、地方自治体に支援対象者の紹介の拡大を要請したこともあり、支援対象者の増加に伴い就職件数も増加しており、平成 28 年度以降も引き続き地方自治体との連携をより一層強化して就職支援に取り組むこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	公的職業訓 練の修了3 か月後の 就職件数				
実績	1,992	1,772	482	96.1%	97.1%	38.0%	58	165	30				
目標	2,050	1,830	430	90.0%	90.0%	31.3%	37	117	20				
目標達成率	97%	97%	112%	107%	108%	121%	157%	141%	150%				
(参考)過去3年度平均	2,226	1,943	436	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク新居浜 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数、雇用保険受給者の早期再就職件数、紹介成功率等の主要指標・補助指標の成果アップを図るためには、職業紹介窓口職員の資質や職業紹介技法の向上が最重要であると考え、研修及び勉強会を年間延べ 14 回実施しました。

また、若年求職者、フリーター等を中心に「模擬面接」を延べ 17 回実施し、求職者の企業に対する面接技法の向上にも取り組みました。

さらに、紹介窓口職員として管内事業所及び求人内容を「知る」という意味において、職員が事業所訪問を積極的に実施し、求職者の知りたい事業所の詳細な情報提供ができたと考えています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

毎年実施されるハローワーク利用者の満足度調査などの結果によりますと、求職者が最も知りたいのは、やはり求人票には表れない情報、もっと細かな細部に亘る情報であるとの結果が出ておりますから、事業所訪問を実施して職員が目で確かめたものを情報提供することに力を置きました。さらに、企業の側からもっと詳細な情報、また、種々の画像やそれに伴う解説を加えた P R を積極的に求人票以外で実施してもらう「求人事業所 P R シート」の提出勧奨を積極的に行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者担当制をより効果的に機能させるためにも、さらに一層管内事業所を知り、求職者に詳細な情報を職員からの確に提供できるよう、事業所訪問を積極的に実施する必要があると考えております。

また、「求人事業所 P R シート」の拡大のみならず、事業所自らハローワークに来所し、直接求職者にアピールしていただく「求人 P R タイム」を平成 28 年度から実施することとしております。

（4）その他業務運営についての分析等

学卒業業務については、当所の学卒担当、ジョブサポーターを中心とした学校訪問・職業相談の実施はもとより、従来から市の雇用対策協議会と連携し、管内・管外の高校進路指導教諭による産業視察、懇談会、インターンシップ、企業説明会等の実施を通じて、管内の新規学卒者の就職率の向上を図ってきております。今後においても、市雇用対策協議会及び市と緊密な連携のもと各種事業を展開していくことが効率的な業務運営と考えております。

また、非正規雇用から正規雇用への転換対策については、管内の従業員規模 15 人以上企業（354 社）に対し、正規・非正規の雇用形態、正社員登用制度等に係るアンケート調査を実施しました。そのうえで、正社員転換が進まない理由等を分析し、当該調査結果を活用し、対策を進めていくこととしております。

さらに、平成 28 年度においては、愛媛労働局主催の「就職支援セミナー」に加え、若年者、職業訓練希望者、マザーズコーナー利用者、生活保護受給者等の区分毎に所独自の「セミナー」を開催し、就職件数の増加に取り組みます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援に よる 正社員就職件数	ハローワークの 紹介により正規 雇用に結びつい たフリーター等の 件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の割合			
実績	2,293	2,132	588	92.6%	94.9%	32.2%	55	178	393	92.7%			
目標	2,360	2,250	540	90.0%	90.0%	29.1%	50	158	375	87.5%			
目標達成率	97%	95%	109%	103%	105%	111%	110%	113%	105%	106%			
(参考)過去3年度平均	2,484	2,339	517	—	—	—	—	—	—	—			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク西条 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職に対する取組を特に重点的に進めることとし、給付制限中の2か月以内に就職支援セミナーの受講勧奨や求人情報誌の送付などの取組を行いました。その結果、紹介件数は目標の400件に対し625件と大きく上回り、早期再就職件数も目標540件に対し569件と上回りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、「求人募集のかけ方等色々な方法を教えてほしい」という意見があったため、求職者の視点にアピールできる事業所の画像情報の登録について求人受理時、事業所訪問時等を通じ登録勧奨を行いました。また、求職者に対し求人事業所から提供いただいた画像情報の利用勧奨を図るため、所独自のポスターを作製して求職者に周知を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所は、職種別求職者担当者制が一定の成果を上げているので、更なる就職率向上のために取組の見直しや職員のカウンセリングなどの能力アップに取り組めます。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の雇用情勢が上向きで人手不足の状況であるため、パートや契約社員の求人を正社員求人に転換することにより、正社員求人件数の増加を図ります。また、転換された正社員求人に係る積極的なフォローアップを徹底し、正社員就職件数の目標達成を目指します。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	ハローワークの職業紹介により正規雇用に結び付いたフリーター等の件数	公的職業訓練の終了3ヶ月後の就職件数
実績	2,057	1,867	569	96.7%	93.5%	36.2%	78	349	19
目標	2,120	2,050	540	90.0%	90.0%	31.6%	50	400	20
目標達成率	97%	91%	105%	107%	104%	115%	156%	87%	95%
(参考)過去3年度平均	2,260	2,136	530	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク四国中央 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、求人増・求職減が続く状況下におきまして、求人充足に向けた対策に取り組みました。

特に、正社員求人を対象としたミニ面接会を、平成 27 年 10 月から当所で開催（平成 27 年度は 8 回開催、就職 8 件）していますが、引き続き、定期的及び複数回の開催により求人充足に結び付けます。

また、職員が事業所を訪問の上、作業現場等の画像情報（平成 27 年度は 62 事業所）を収集し、求人票とセットで庁舎玄関ホールに掲示（3 週間程度で更新）することにより、求人票の記載内容以上の情報提供に努めており、利用者から「会社の雰囲気が伝わる、仕事内容のイメージが出来る」等の一定の評価を得ています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人情報の閲覧のみに来所される利用者に対しまして、相談窓口の利用を促すため、平成 27 年 8 月からハローワークへの求職登録のメリット（ハローワークへ求職登録されていない皆様へ）を求人情報提供端末のトップ画面に掲載するとともに、庁舎玄関ホールや待合スペースにも掲示し、各種サービスの提供に取り組んでいます。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会の開催に当たりましては、同一職種で募集されている複数事業所（3 社）を選定の上、月 1 回以上の複数回の開催により、利用者への応募機会の増大を図ることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

平成 27 年度は、主要指標のうち就職件数と求人充足件数の実績が目標を下回ったため、職員の訪問による事業所情報の収集、求人・求職のニーズの把握、来所勧奨型紹介、ミニ面接会の開催等により、能動的なマッチングに取り組めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所におきましては、同一の労働市場圏を持つハローワーク観音寺（香川労働局）及び同三好（徳島労働局）の3ハローワークで、平成26年度から「わかものジョブフェア（四国まんなかハローワーク就職面接会）」をスローガンに、県境を越えて合同で2回開催しており、各ハローワークにおける地元企業の労働力確保と新規大卒者等や中途採用での若年者の就職支援に取り組んでいます。

第3回目となる平成28年度につきましては、現在のところ、3ハローワークで検討会議を開き、開催に向けて準備中です。

<過去の開催結果>

第1回開催：平成26年8月11日（月）、参加企業34社、参加求職者38人

第2回開催：平成27年9月15日（火）、参加企業39社、参加求職者35人

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受給者 等の就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポーター の支援による 正社員就職件数				
実績	1,772	1,965	467	97.9%	95.0%	38.1%	66	70	166				
目標	1,970	2,080	460	90.0%	90.0%	33.1%	60	80	147				
目標達成率	90%	94%	102%	109%	106%	115%	110%	88%	113%				
(参考)過去3年度平均	1,983	2,105	460	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク大洲 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

ハローワークでは、新規求職者数が減少する中、今までハローワークを利用されていなかった方や求人検索だけに終わられていた方がハローワークの職業相談の窓口を利用されるよう、そして職業相談の充実を図ることを特に重点的に進めることとし、数々の取組を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

これまでスペースの関係で掲載件数が限られ、また、見づらかった急募・リフレッシュ求人コーナーについては、見やすい字を使った一覧表にし、毎日更新することにより利用されやすいよう掲示方法を改善しました。また、求人情報提供端末の操作が苦手な方等のために、管内を就業場所とする求人一覧表を紙媒体で作成し、自由に閲覧できるようにしました。

求人情報提供端末のブースをハローワークからの情報提供・情報発信の場にとらえ、再就職支援メニュー、ハローワークご利用ガイド、求人検索の仕方、職業訓練・各種セミナー等の案内を行うことにより、求人検索から職業相談窓口での相談につながるような取組を行いました。

事業所を訪問した際は、事業所の外観や作業の内容、製品等を写真に撮り求人情報提供端末で提供していましたが、事業所画像情報をさらに積極的に求職者に提供できるよう、事業所ごとに印刷しファイリングするとともに、新着事業所画像情報については、所内に掲示コーナーを設け、求人への応募の参考のために活用できるようにしました。

また、当所で発行する求人情報には、再就職支援メニューを掲載し、ハローワークの利用を分り易く案内しています。

さらに、利用者向けの各種イベント情報を庁舎前に掲示することにより、セミナー等イベントへの参加案内を行いました。加えて、利用者が多く集まる時間帯がわかることから、駐車場の混雑を避ける効果も期待されます。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

新規求職者数は減少傾向にありますが、ハローワークの利用者がより多く職業相談の窓口を気軽に利用できるよう、そして職業相談をより充実させ、利用者の満足度を高めるよう取り組んでまいります。

また、求人者サービスにも取り組んでまいります。特に、介護・看護・保育分野においては人手不足感が強いため、こうした分野での職種別求人情報の提供や応募勧奨により、就職者が増え、求人の充足が図られるための方策を検討し、具体化していくこととしております。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の自治体を実施したアンケート等によると、管内企業においては人手不足感が強く、また、住民の方々からは求人情報の提供を希望する声が多くありました。これまでも管内を就業場所とする求人について求人一覧表を毎週作成し、各自治体の住民の方が閲覧できる場所への設置について協力いただき、各自治体からは評価をいただいておりますが、地域におけるハローワークの存在意義を今後さらに高めるために、合同企業説明会を共催するなど、積極的に管内の自治体と連携を深めてまいりたいと考えております。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人 充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数				
実績	1,376	1,191	296	95.7%	94.1%	34.7%	27	52	1,787				
目標	1,450	1,270	290	90.0%	90.0%	33.1%	25	49	1,799				
目標達成率	95%	94%	102%	106%	105%	105%	108%	106%	99%				
(参考)過去3年度平均	1,496	1,320	284	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率