

愛媛労働局発表  
平成27年11月6日(金)

**〔照会先〕**

愛媛労働局職業安定部職業安定課  
課長 友田 哲夫  
課長補佐 中山 圭二  
地方労働市場情報官 和田 雅裕  
電話 089-943-5221

## ハローワークの総合評価に関する業務の進捗状況を公表します

### － 主要指標に係る実績の中間報告（第1三半期） －

愛媛労働局では、平成27年度より、ハローワークにおけるマッチングの強化を図るため、マッチング業務の総合評価の取組みを行っています。

今般、中間報告として、第1三半期(4月～7月の実績)の主要指標(就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数)について、実績を公表いたします。

#### 【参考】(別添)

「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」の概要について

各指標の実績や取組の実施状況についてポイント化するとともに、総ポイント数を計算し、労働市場の状況や規模等が類似するハローワークごとに総ポイント数などを比較し、評価することによって、継続的に業務改善を行う取組みです。

ハローワークごとのマッチング業務の成果や評価結果、業務改善の実施状況等を積極的に利用者へ公表することとしています。

平成27年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の主要指標目標達成進捗状況【第1三半期(4月～7月)】

主要指標 区分	就職件数 (常用)			求人充足件数 (常用、受理地ベース)			雇用保険受給者の 早期再就職件数			取組の実施状況	今後の取組方針
	数値目標	実績	進捗率(%)	数値目標	実績	進捗率(%)	数値目標	実績	進捗率(%)		
松山	3,700 (9,900)	3,669	99.2	3,970 (10,500)	3,735	94.1	1,120 (2,930)	1,155	103.1	雇用保険受給者の早期再就職件数については、当期の目標を上回ることができたが、求人充足件数については、正社員の求人割合が低いなどの影響もあり、当期の目標を下回る結果となった。	<就職件数の目標達成に向けた取組> ・求職者担当制による能動的かつ効果的なマッチングを行う。求職者の希望条件を幅広く把握し、求人情報の提供を積極的に行い、窓口での相談時には、求人票の情報以上の情報提供を行うよう努める。 ・履歴書や職務経歴書などの応募書類の作成支援や模擬面接を実施するなど、きめ細やかな支援を行う。 ・求職者が減少傾向にある中で、積極的な相談窓口への誘導に努めるとともに、求職者ニーズの詳細な把握と的確紹介で就職件数の目標達成を目指す。
今治	1,230 (3,600)	1,045	85.0	1,150 (3,420)	1,023	89.0	278 (710)	249	89.6	新規求職者の大幅な減少(対前年同期比▲17.4%)が影響したこともあり、積極的な就職支援に努めたが、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とも、当期の目標を下回る結果となった。	
八幡浜	532 (1,420)	550	103.4	380 (1,150)	476	125.3	126 (325)	118	93.7	就職件数、求人充足件数は目標を達成することができたが、雇用保険受給者の早期再就職件数については、雇用保険受給資格決定件数の減少の影響もあり、当期の目標を下回る結果となった。	<求人充足件数の目標達成に向けた取組>
宇和島	755 (2,050)	710	94.0	660 (1,830)	649	98.3	152 (430)	185	121.7	雇用保険受給者の早期再就職件数については、当期の目標を上回ることができたが、若年者層の求職者減少の影響もあり、就職件数及び求人充足件数については、当期の目標を下回る結果となった。	・わかりやすく、アピールできる求人票の作成に努める。特に、仕事の内容欄等を詳細なものとし、内容の正確性や明確性を高めて、求職者への応募勧奨に取組む。 ・求人充足対策会議やフォローアップ求人对策会議を定期的に開催し、未充足の求人に対するフォローアップを徹底する。 ・正社員求人や求人倍率の低い職種の求人など、求職者ニーズに合った求人を開拓する。
新居浜	840 (2,360)	786	93.6	830 (2,250)	754	90.8	215 (540)	194	90.2	雇用保険受給資格決定件数(対前年同期比▲16.6%)が大きく減少していることや、新規求職者減少の影響で、積極的な就職支援に努めたが、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標とも、当期の目標を下回る結果となった。	<雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成に向けた取組>
西条	800 (2,120)	745	93.1	750 (2,050)	667	88.9	200 (540)	200	100.0	雇用保険受給者の早期再就職件数については、目標を達成することができたが、希望者の少ない職種の求人や正社員以外の求人が増加したこともあり、就職件数及び求人充足件数については、当期の目標を下回る結果となった。	・早期再就職意欲の喚起に取組む。求人情報の提供や就職支援セミナーの受講勧奨、「再就職手当」制度の周知、早期再就職のメリットの説明等を実施する。 ・早期あっせん対象者として、求職者担当者制の重点支援者とするなど、計画紹介、来所勧奨型紹介を実施する。
四国中央	720 (1,970)	685	95.1	720 (2,080)	735	102.1	163 (460)	175	107.4	正社員求人が多いことから、求人充足件数と雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標を達成することができたが、就職件数は、求職者減少の影響もあり、当期の目標を下回ることとなった。	
大洲	545 (1,450)	494	90.6	471 (1,270)	427	90.7	106 (290)	106	100.0	雇用保険受給者の早期再就職件数は、目標を達成することができたが、就職件数、求人充足件数は、昨年同期の大口の正社員求人への大量就職の反動もあり、当期の目標を達成することができなかった。	
愛媛労働局計	9,122 (24,870)	8,684	95.2	8,931 (24,550)	8,466	94.8	2,360 (6,225)	2,382	100.9	—	—

(注)数値目標の上段は、今期の目標値であり、( )内は年間目標値である。進捗率は、今期の目標に対する数値である。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について

労働市場全体の需給調整機能を強化するためには、国、地方自治体、民間需給調整機関がそれぞれの役割・機能に応じて連携を図るとともに、雇用対策の基軸となるハローワークのマッチング機能の強化が必要。  
このため、従来の主要3指標による目標管理を拡充し、業務の質に係る指標、地域の重点課題に関する指標等を追加、マッチング機能に関する業務を総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施し、積極的に利用者へ公表する。

## 業務の質に関する指標、地域の重点課題に関する指標等を追加

PDCAサイクルにより  
主要3指標( 1)を目標管理

- 1 就職件数  
充足件数  
雇用保険受給者の早期再就職件数

追加

業務の質に関する指標  
地域の実情を踏まえた重点課題に関する指標  
中長期的な就職支援を強化するため、職員の  
資質向上、継続的な業務改善の取組

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価

以下の各指標の実績や各種取組の実施状況について、それぞれポイント化するとともに、総ポイント数を計算し、労働市場の状況や規模等が類似するハローワークごとに総ポイント数などを比較し、評価する( = 総合評価)

- ・主要3指標 + 業務の質に関する指標(利用者満足度、紹介成功率)
- ・生活保護受給者等の就職件数、障害者の就職件数、学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数、マザーズハローワーク事業における就職率 など( 2)
- ・キャリアコンサルティング研修の受講、好事例の導入による業務改善 など

( 2 地域の実情に応じてハローワークごとに項目を選択)

積極的に利用者へ公表

・ハローワークごとの目標数値

・毎月の実績、半年時点での進捗状況など

・マッチング業務の成果や実施した各種取組の結果、業務改善の実施状況など

・ハローワークごとの総合評価の結果など

評価結果等に基づく全国的な業務改善



好事例の全国展開など