



千葉労働局発表  
平成27年1月30日

担当 厚生労働省  
千葉労働局労働基準部監督課  
監督課長 江口 勇次  
主任監察監督官 篠崎 和代  
(電話) 043(221)2304

報道関係者 各位

## 平成26年度「過重労働解消キャンペーン」の重点監督実施結果について ～重点監督を実施した事業場の58%で違法な残業～

昨年11月に実施した「過重労働解消キャンペーン」における重点監督の状況について、以下のとおり取りまとめました。

今回の重点監督は、昨年9月に厚生労働省に設置された長時間労働削減推進本部（本部長：塩崎 恭久 厚生労働大臣）の指示の下、千葉労働局管内において、長時間の過重労働による過労死等に関する労災請求のあった事業場や、若者の「使い捨て」が疑われる事業場など、労働基準関係法令の違反が疑われる110事業場に対して集中的に実施したものです。その結果、重点監督を実施した事業場の58%、64事業場で違法な時間外労働が認められたところであり、これら労働基準関係法令違反の事業場に対して、是正・改善に向けた指導を行いました。

千葉労働局では、今後も、是正をしていない事業場に対する確認を行い、応じない場合は送検も視野に入れて対応するなど、引き続き監督指導を行っていきます。

### 【重点監督の結果のポイント】

(1) 重点監督の実施事業場 : **110 事業場** [全国は4,561事業場]  
このうち、100事業場（全体の90.9%）で労働基準関係法令違反あり。 [全国は83.6%]

### (2) 主な違反内容

- ① 違法な時間外労働があったもの : **64 事業場 (58.2%)** [全国は50.5%]  
うち、時間外労働<sup>※1</sup>の実績が最も長い労働者の時間数が  
月100時間を超えるもの : 23事業場 (35.9%) [全国: 31.0%]  
うち月150時間を超えるもの : 6事業場 (9.4%) [全国: 6.6%]  
うち月200時間を超えるもの : 1事業場 (1.6%) [全国: 1.5%]
- ② 賃金不払残業があったもの : **17 事業場 (15.5%)** [全国は20.9%]
- ③ 過重労働による健康障害防止措置が未実施のもの : **3 事業場 (2.7%)** [全国は1.6%]

### (3) 主な健康障害防止に係る指導の状況

- ① 過重労働による健康障害防止措置が  
不十分なため改善を指導したもの : **62 事業場 (56.4%)** [全国は55.6%]  
うち、時間外労働を月80時間<sup>※2</sup>以内に削減するよう指導したもの: 38事業場 (61.3%) [全国は53.7%]
- ② 労働時間の把握方法が不適正なため  
指導したもの : **36 事業場 (32.7%)** [全国は22.7%]

※1 法定労働時間を超える労働のほか、法定休日における労働も含む。

※2 脳・心臓疾患の発症前1か月間におおむね100時間または発症前2か月間ないし6か月間にわたって、1か月当たりおおむね80時間を超える時間外労働が認められる場合は、業務と発症との関連性が強いとの医学的知見があるため。

[参考] 平成25年9月に実施した「過重労働重点監督」では、監督指導を実施した93事業場のうち、80事業場（全体の86.0%）で労働基準関係法令違反が認められた。

## 監督指導事例

### 事例 1 (卸売業)

労働者の家族からの電話相談を契機として監督を実施したところ、最も長い者で月180時間を超えるなど、営業部署に所属する労働者全員に月100時間を超える違法な時間外労働を行わせていたほか、月60時間分以上の残業代を支払っていなかったもの

#### 監督指導において把握した事実 と 監督署の指導

- 1 営業日報等労務関係書類を調査したところ、法定労働時間を超えて労働を行わせる場合に必要とされる労使協定（以下「36協定」という。）の上限時間を超えて、最も長い者で月180時間の時間外労働が行われているなど営業部署所属の労働者全員に対して、月100時間以上の時間外労働が行われていた。

#### 監督署の対応

- ①労働基準法第32条（労働時間）違反を是正勧告
- ②長時間労働の抑制について指導
- ③過重労働による健康障害防止について専用指導文書により指導

- 2 時間外手当として、月当たり60時間相当分の割増賃金として固定残業代が支払われているが、当該手当の支給を理由に、60時間を超える時間外労働に対する割増賃金が支払われておらず、月当たり100時間以上の割増賃金が不払いとなっていた。

#### 監督署の対応

- ①労働基準法第37条（割増賃金）違反を是正勧告
- ②不払いとなっている割増賃金の支払いを指導

### 事例 2 (製造業)

最も長い者で月170時間を超える違法な時間外労働が行われていたほか、衛生委員会が設置すべきところ設置されていないため、長時間労働による健康障害の防止を図るための対策の樹立について調査審議されておらず、かつ、医師の面接指導制度はあるものの実績が認められなかつたもの

#### 監督指導において把握した事実 と 監督署の指導

- 1 新工場における稼働がフル操業するに伴い、36協定の上限時間を超えて時間外労働が行われるようになり、最も長い正社員で月170時間を超え、パートタイム労働者で月90時間を超える時間外労働を行っていた。

#### 監督署の対応

- ①労働基準法第32条（労働時間）違反を是正勧告
- ②特別条項付き36協定の適正な運用について指導
- ③過重労働による健康障害防止について専用指導文書により指導

- 2 衛生委員会が設置されておらず、長時間労働者の健康障害の防止を図るための対策の樹立について調査審議されていなかった。また、時間外・休日労働が月80時間を超える労働者に係る医師の面接指導等について実績がなく、より積極的な運用が求められると判断された。

#### 監督署の対応

- ①労働安全衛生法第18条（衛生委員会）違反を是正勧告
- ②衛生委員会において長時間労働者の健康障害の防止を図るための対策の樹立について調査審議を行い必要な措置を講ずること、また、長時間労働を行わせた労働者に対して、より積極的に面接指導等を実施することを指導

**事例 3**  
(製造業)

長時間労働等を原因とする労災請求（脳・心臓疾患により死亡）があった事業場において、被災労働者以外の労働者についても違法な時間外労働を行わせていたほか、始業・終業時刻などの労働時間が把握されていなかったもの

**監督指導において把握した事実 と 監督署の指導**

- 1 労働基準監督官が労働時間管理等の労働関係書類を調査したところ、所定労働時間そのものが法定労働時間（週40時間）を超えたものとなっており、所定労働時間であっても法定労働時間を超えた労働時間については時間外労働に該当するにもかかわらず、36協定の届出なく時間外労働を行わせていた。

監督署の対応

- ①労働基準法第32条（労働時間）違反を是正勧告

- 2 始業・終業時刻など労働時間の確認を行っておらず、労働時間数が把握されていなかった。

監督署の対応

- ①労働基準法第108条（賃金台帳（記載すべき事項））違反を是正勧告  
②労働時間の適正な把握と賃金不払い残業解消のための具体的な対策を講ずるよう指導

- 3 年に1回定期健康診断を実施しているが、健康診断の結果を記録していなかった。

監督署の対応

- ①労働安全衛生法第66条の3（健康診断結果の記録）違反を是正勧告  
②健康診断実施後の事後措置について適切な対応を講じるよう指導

**【資料】**

- 別紙 平成26年度過重労働解消キャンペーンにおける重点監督実施状況  
参考資料1 労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置に関する基準  
参考資料2 過重労働による健康障害防止のための総合対策  
参考資料3 賃金不払残業総合対策要綱  
参考資料4 賃金不払残業の解消を図るために講すべき措置等に関する指針

## 平成 26 年度過重労働解消キャンペーンにおける重点監督実施状況

1 法違反の状況（是正勧告書を交付したもの）

## ○ 重点監督実施状況

平成 26 年度過重労働解消キャンペーン（平成 26 年 11 月）の間に、110 事業場に對し重点監督を実施し、100 事業場（全体の 90.9%）で労働基準関係法令違反が認められた。主な法違反としては、違法な時間外労働があったものが 64 事業場、賃金不払残業があったものが 17 事業場、過重労働による健康障害防止措置が未実施のものが 3 事業場であった。

表 1 重点監督実施件数等

事項 業種	重点監督実施 事業場数 (注 1)	労働基準関係法 令違反があつた 事業場数 (注 2)	主な違反事項		
			労働時間 (注 3)	賃金不払残業 (注 4)	健康障害防止 対策 (注 5)
合計	110 (100.0%)	100 (90.9%)	64 (58.2%)	17 (15.5%)	3 (2.7%)
主な業種	製造業	36 (32.7%)	32 (32.0%)	①21	②4
	運輸交通業	21 (19.1%)	21 (21.0%)	②12	1
	貨物取扱業	8 (7.3%)	5 (5.0%)	4	0
	商業	14 (12.7%)	13 (13.0%)	③9	①6
	教育・研究業	6 (5.5%)	6 (6.0%)	3	0
	保健衛生業	5 (4.5%)	5 (5.0%)	4	2
	接客娯楽業	7 (6.4%)	7 (7.0%)	4	1
	その他の事業	9 (8.2%)	8 (8.0%)	6	③3

(注 1) 主な業種は重点監督実施事業場数が 5 を超えるものを計上しているため、合計数とは一致しない。

(注 2) 括弧内は、100 事業場を 100.0% とした場合の割合である。

(注 3) 労働基準法第 32 条違反〔36 協定なく時間外労働を行っているもの、36 協定で定める限度時間を超えて時間外労働を行っているものなど違法な時間外労働があつたもの。〕の件数を計上している。

(注 4) 労働基準法第 37 条（割増賃金）違反のうち、賃金不払残業の件数を計上している〔計算誤り等は含まない。〕。

(注 5) 労働安全衛生法第 18 条違反〔衛生委員会を設置していないもの、設置しているが毎月 1 回以上開催していないもの又は必要な事項について調査審議を行っていないもの。〕及び労働安全衛生法第 66 条の 8 違反〔1 月当たり 100 時間以上の時間外・休日労働を行った労働者から、医師による面接指導の申出があつたにもかかわらず、面接指導を実施していないもの。〕を計上している。

※ 重点監督では、数多く寄せられた情報の中から、過重労働の問題があることについて、より深刻・詳細な情報のあつた事業場を優先して対象としているため、労働時間の違反のあつた事業場の比率が 58.2%（平成 25 年の定期監督等における比率は 28.7%）と高くなっている。

表 2 事業場の規模別の重点監督実施件数

事業場の規模別の重点監督実施件数						
合計	1～9人	10～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人以上
110	16 (14.5%)	35 (31.8%)	16 (14.5%)	20 (18.2%)	13 (11.8%)	10 (9.1%)

表 3 企業規模別で見た場合の重点監督実施件数

企業規模別で見た場合の重点監督実施件数						
合計	1～9人	10～29人	30人～49人	50人～99人	100人～299人	300人以上
110	3 (2.7%)	15 (13.6%)	8 (7.3%)	14 (12.7%)	21 (19.1%)	49 (44.5%)

## 2 健康障害防止に係る指導状況（指導票を交付したもの）

### (1) 過重労働による健康障害防止のための指導状況

重点監督実施事業場のうち 62 事業場に対して、長時間労働を行った労働者に対し、医師による面接指導等を実施することなどの過重労働による健康障害防止措置を講じるよう指導した。

表 4 重点監督における過重労働による健康障害防止のための指導状況

指導事業場数	指導事項（注 1）				
	面接指導等の実施（注 2）	衛生委員会等における調査審議の実施（注 3）	月 45 時間以内への削減（注 4）	月 80 時間以内への削減（注 5）	面接指導等が実施できる仕組みの整備等（注 6）
62	11	20	24	38	4

（注 1）指導事項は、重複があり得る。

（注 2）2ないし6月で平均80時間を超える時間外労働を行っている労働者又は1月100時間を超える時間外労働を行っている労働者について、面接指導等の必要な措置を実施するよう努めることなどを指導した事業場数を計上している。

（注 3）「長時間にわたる労働による労働者の健康障害の防止を図るために対策の樹立に関すること」について、①常時50人以上の労働者を使用する事業場の場合には衛生委員会で調査審議を行うこと、②常時50人未満の労働者を使用する事業場の場合には、労働安全衛生規則第23条の2に基づく関係労働者の意見を聞くための機会等を利用して、関係労働者の意見を聴取することを指導した事業場数を計上している。

（注 4）時間外・休日労働時間を1か月当たり45時間以内とするよう削減に努め、そのための具体的な方策を検討し、その結果、講ずることとした方策の着実な実施に努めるよう指導した事業場数を計上している。

（注 5）時間外・休日労働時間を1か月当たり80時間以内とするための具体的な方策を検討し、その結果、講ずることとした方策を具体的な期限までに実施すること等を指導した事業場数を計上している。

（注 6）医師による面接指導等を実施するに当たり、労働者による申出が適切になされるようにするための仕組み等を予め定めることなどを指導した事業場数を計上している。

### (2) 労働時間適正把握に係る指導状況

重点監督実施事業場のうち 36 事業場に対して、労働時間の管理が不適正であるため、厚生労働省で定める「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関する基準」（参考資料1参照）に適合するよう、労働時間を適正に把握することなどを指導した。

表 5 重点監督における労働時間適正把握に係る指導状況

指導事業場数	指導事項（注 1）					
	始業・終業時刻の確認・記録（基準2(1)）（注2）	自己申告制による場合			管理者の責務（基準2(5)）（注2）	労使協議組織の活用（基準2(6)）（注2）
		自己申告制の説明（基準2(3)ア）（注2）	実態調査の実施（基準2(3)イ）（注2）	適正な申告の阻害要因の排除（基準2(3)ウ）（注2）		
36	17	10	24	3	2	0

（注 1）指導事項は、重複があり得る。

（注 2）各項目のかっこ内は、それぞれの指導項目が、「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関する基準」（参考資料1）のどの項目に基づくものであるかを示している。

### **3 重点監督において把握した実態**

#### ○ 時間外・休日労働時間が最長の者の実績

違法な時間外労働があった 64 事業場において、時間外・休日労働が最長の者を確認したところ、23 事業場で 1か月 100 時間を、6 事業場で 1か月 150 時間を、1 事業場で 1月 200 時間を超えていた。

**表 6 違法な時間外労働があった事業場における時間外・休日労働時間が最長の者の実績**

1月当たり 45 時間以下	1月当たり 45 時間超 80 時間以下	1月当たり 80 時間超 100 時間以下	1月当たり 100 時間超 150 時間以下	1月当たり 150 時間超 200 時間以下	1月当たり 200 時間超
13	16	12	17	5	1

### **4 その他**

#### ○ 長時間にわたる過重な労働による過労死等に係る労災請求が行われた事業場に対する監督実施状況

平成 26 年 4 月から平成 26 年度過重労働解消キャンペーンである 11 月までの間に実施した監督結果を、以下のとおり、とりまとめた。

##### (1) 法違反の状況（是正勧告書を交付したもの）

監督を実施した 21 事業場のうち、19 事業場（全体の 90.5%）で労働基準関係法令違反が認められた。主な違反としては、違法な時間外労働があったものが 17 事業場、賃金不払残業があったものが 6 事業場、過重労働による健康障害防止措置が未実施のものが 3 事業場であった。

**表 7 監督実施件数等**

事項 業種	監督実施 事業場数	労働基準関係法 令違反があつた 事業場数（注 1）	主な違反事項		
			労働時間 (注 2)	賃金不払残業 (注 3)	健康障害防止 対策（注 4）
合計	21 (100.0%)	19 (90.5%)	17 (81.0%)	6 (28.6%)	3 (14.3%)
業 種	製造業	8 (38.1%)	8 (42.1%)	8	2
	運輸交通業・ 貨物取扱業	4 (19.1%)	4 (21.1%)	3	2
	上記以外の事業	9 (42.9%)	7 (36.8%)	6	2

（注 1）から（注 4）については、表 1 に同じ。

(2) 健康障害防止に係る指導状況（指導票を交付したもの）

① 過重労働による健康障害防止のための指導状況

監督実施事業場のうち、14 事業場に対して、長時間労働を行った労働者に対し、医師による面接指導等を実施することなどの過重労働による健康障害防止を講じるよう指導した。

表8 過重労働による健康障害防止のための指導状況

指導事業場数	指導事項（注1）				
	面接指導等の実施（注2）	衛生委員会等における調査審議の実施（注3）	月45時間以内への削減（注4）	月80時間以内への削減（注5）	面接指導等が実施できる仕組みの整備等（注6）
14	4	8	6	8	3

（注1）から（注6）については、表4に同じ。

② 労働時間適正把握に係る指導状況

監督実施事業場のうち、9 事業場に対して、労働時間の管理が不適正であるため、厚生労働省で定める「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関する基準」に適合するよう、労働時間を適正に把握することなどを指導した。

表9 労働時間適正把握に係る指導状況

指導事業場数	指導事項					
	始業・終業時刻の確認・記録（基準2(1)）（注2）	自己申告制による場合			管理者の責務（基準2(5)）（注2）	労使協議組織の活用（基準2(6)）（注2）
		自己申告制の説明（基準2(3)7）（注2）	実態調査の実施（基準2(3)1）（注2）	適正な申告の阻害要因の排除（基準2(3)9）（注2）		
9	3	3	7	1	1	1

（注1）及び（注2）については、表5に同じ。

## 労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置に関する基準

(平成 13 年 4 月 6 日付け基発第 339 号)

労働基準法においては、労働時間、休日、深夜業等について規定を設けていることから、使用者は、労働時間を適正に把握するなど労働時間を適切に管理する責務を有していることは明らかである。

しかしながら、現状をみると、労働時間の把握に係る自己申告制（労働者が自己の労働時間を自主的に申告することにより労働時間を把握するもの。以下同じ。）の不適正な運用に伴い、割増賃金の未払いや過重な長時間労働といった問題が生じているなど、使用者が労働時間を適切に管理していない状況もみられるところである。

こうした中で、中央労働基準審議会においても平成 12 年 11 月 30 日に「時間外・休日・深夜労働の割増賃金を含めた賃金を全額支払うなど労働基準法の規定に違反しないようにするために、使用者が始業、終業時刻を把握し、労働時間を管理することを同法が当然の前提としていることから、この前提を改めて明確にし、始業、終業時刻の把握に関して、事業主が講すべき措置を明らかにした上で適切な指導を行うなど、現行法の履行を確保する観点から所要の措置を講ずることが適當である。」との建議がなされたところである。

このため、本基準において、労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置を具体的に明らかにすることにより、労働時間の適切な管理の促進を図り、もって労働基準法の遵守に資するものとする。

### 1 適用の範囲

本基準の対象事業場は、労働基準法のうち労働時間に係る規定が適用される全ての事業場とすること。

また、本基準に基づき使用者（使用者から労働時間を管理する権限の委譲を受けた者を含む。以下同じ。）が労働時間の適正な把握を行うべき対象労働者は、いわゆる管理監督者及びみなし労働時間制が適用される労働者（事業場外労働を行う者にあっては、みなし労働時間制が適用される時間に限る。）を除くすべての者とすること。

なお、本基準の適用から除外する労働者についても、健康確保を図る必要があることから、使用者において適正な労働時間管理を行う責務があること。

### 2 労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置

#### (1) 始業・終業時刻の確認及び記録

使用者は、労働時間を適正に管理するため、労働者の労働日ごとの始業・終業時刻を確認し、これ

を記録すること。

#### (2) 始業・終業時刻の確認及び記録の原則的な方法

使用者が始業・終業時刻を確認し、記録する方法としては、原則として次のいずれかの方法によること。

ア 使用者が、自ら現認することにより確認し、記録すること。

イ タイムカード、ＩＣカード等の客観的な記録を基礎として確認し、記録すること。

#### (3) 自己申告制により始業・終業時刻の確認及び記録を行う場合の措置

上記（2）の方法によることなく、自己申告制によりこれを行わざるを得ない場合、使用者は次の措置を講ずること。

ア 自己申告制を導入する前に、その対象となる労働者に対して、労働時間の実態を正しく記録し、適正に自己申告を行うことなどについて十分な説明を行うこと。

イ 自己申告により把握した労働時間が実際の労働時間と合致しているか否かについて、必要に応じて実態調査を実施すること。

ウ 労働者の労働時間の適正な申告を阻害する目的で時間外労働時間数の上限を設定するなどの措置を講じないこと。また、時間外労働時間の削減のための社内通達や時間外労働手当の定額払等労働時間に係る事業場の措置が、労働者の労働時間の適正な申告を阻害する要因となっていないかについて確認するとともに、当該要因となっている場合においては、改善のための措置を講ずること。

#### (4) 労働時間の記録に関する書類の保存

労働時間の記録に関する書類について、労働基準法第 109 条に基づき、3 年間保存すること。

#### (5) 労働時間を管理する者の職務

事業場において労務管理を行う部署の責任者は、当該事業場内における労働時間の適正な把握等労働時間管理の適正化に関する事項を管理し、労働時間管理上の問題点の把握及びその解消を図ること。

#### (6) 労働時間短縮推進委員会等の活用

事業場の労働時間管理の状況を踏まえ、必要に応じ労働時間短縮推進委員会等の労使協議組織を活用し、労働時間管理の現状を把握の上、労働時間管理上の問題点及びその解消策等の検討を行うこと。

# 過重労働による健康障害防止のための総合対策

(平成18年3月17日付け基発第0317008号)

## 1 目的

長時間にわたる過重な労働は、疲労の蓄積をもたらす最も重要な要因と考えられ、さらには、脳・心臓疾患の発症との関連性が強いという医学的知見が得られている。働くことにより労働者が健康を損なうようなことはあってはならないものであり、この医学的知見を踏まえると、労働者が疲労を回復することができないような長時間にわたる過重労働を排除していくとともに、労働者に疲労の蓄積を生じさせないようにするために、労働者の健康管理に係る措置を適切に実施することが重要である。

このため、厚生労働省においては、平成14年2月から「過重労働による健康障害防止のための総合対策」(以下「旧総合対策」という。)に基づき所要の対策を推進してきたところであるが、今般、働き方の多様化が進む中で、長時間労働に伴う健康障害の増加など労働者の生命や生活にかかわる問題が深刻化しており、これに的確に対処するため、必要な施策を整備充実する労働安全衛生法(昭和47年法律第57号)等の改正が行われたところである。

本総合対策は、今回の労働安全衛生法等の改正の趣旨を踏まえ、旧総合対策に基づく措置との整合性、一貫性を考慮しつつ、事業者が講ずべき措置(別添「過重労働による健康障害を防止するため事業者が講ずべき措置」をいう。以下同じ。)を定めるとともに、当該措置が適切に講じられるよう国が行う周知徹底、指導等の所要の措置をとりまとめたものであり、これらにより過重労働による健康障害を防止することを目的とするものである。

## 2 過重労働による健康障害を防止するため事業者が講ずべき措置等の周知徹底

都道府県労働局及び労働基準監督署は、集団指導、監督指導、個別指導等のあらゆる機会を通じて、リーフレット等を活用した周知を図るとともに、キャンペーン月間の設定等により、事業者が講ずべき措置の内容について、事業者に広く周知を図ることとする。

なお、この周知に当たっては、関係事業者団体等並びに都道府県産業保健推進センター及び地域産業保健センター等も活用することとする。

併せて、過重労働による健康障害防止のための自主的改善事業、平成16年6月に公開した労働者の疲労蓄積度自己診断チェックリスト等の活用促進のための周知も図ることとする。

## 3 過重労働による健康障害防止のための窓口指導等

### (1) 36協定における時間外労働の限度時間に係る指導の徹底

ア 労働基準法(昭和22年法律第49号)第36条に基づく協定(以下「36協定」という。)の届出に際しては、労働基準監督署の窓口において次のとおり指導を徹底する。

(ア) 「労働基準法第36条第1項の協定で定める労働時間の延長の限度等に関する基準」(平成10年労働省告示第154号。以下「限度基準」という。)に規定する限度時間を超える36協定については、限度時間を遵守するよう指導を行う。特に、限度基準第3条ただし書又は第4条に定める「特別の事情」を定めた36協定については、この「特別の事情」が臨時的なものに限られるものとするよう指導する。また、過重労働による健康障害を防止する観点から、限度時間を超える一定の時間まで延長する労働時間をできる限り最小限のものとするようリーフレット等を活用し指導する。

(イ) 限度基準に適合し、月45時間を超える時間外労働を行わせることが可能である36協定であっても、実際の時間外労働については月45時間以下とするようリーフレット等を活用し指導する。

(ウ) 休日労働を行うことが可能な36協定であっても、実際の休日労働をできる限り最小限のものとするようリーフレット等を活用して指導する。

イ 限度基準に規定する限度時間を超える36協定について、労働者代表からも事情を聴取した結果、労使当事者間の検討が十分尽くされていないと認められた場合などには、協定締結当事者である労働者側に対しても必要な指導を行う。

### (2) 裁量労働制に係る周知指導

裁量労働制に係る届出に際しては、労働基準監督署の窓口において、リーフレット等を活用して、事業者が講ずべき措置の内容を周知指導する。

### (3) 労働時間等の設定の改善に向けた自主的取組の促進に係る措置

限度基準に規定する限度時間を超える時間外労働を行わせることが可能な36協定を締結している事業場であって、労働時間等の設定の改善に向けた労使による自主的取組の促進を図ろうとするものに対し、都道府県労働局に配置されている労働時間設定改善コンサルタ

ントの活用が図られるよう措置する。

#### 4 過重労働による健康障害防止のための監督指導等

時間外・休日労働時間（休憩時間を除き 1 週間当たり 40 時間を超えて労働させた場合におけるその超えた時間をいう。以下同じ。）が月 45 時間を超えているおそれがある事業場に対しては、次のとおり指導する。

- (1) 産業医、衛生管理者、衛生推進者等の選任及び活動状況並びに衛生委員会等の設置及び活動状況を確認し、必要な指導を行う。
- (2) 健康診断、健康診断結果についての医師からの意見聴取、健康診断実施後の措置、保健指導等の実施状況について確認し、必要な指導を行う。
- (3) 労働者の時間外・休日労働時間の状況を確認し、面接指導等（医師による面接指導及び面接指導に準ずる措置をいう。以下同じ。）及びその実施後の措置等（別添の 5 の（2）のアに掲げる措置をいう。）を実施するよう指導を行う。
- (4) (3) の面接指導等が円滑に実施されるよう、手続等の整備（別添の 5 の（2）のイに掲げる措置をいう。）の状況について確認し、必要な指導を行う。
- (5) 事業者が（3）の面接指導等（別添 5 の（2）のアの（ア）の①から③までに掲げる措置に限る。）に係る指導に従わない場合には、労働安全衛生法第 66 条第 4 項に基づき、当該面接指導等の対象となる労働者に関する作業環境、労働時間、深夜業の回数及び時間数、過去の健康診断及び面接指導の結果等を踏まえた労働衛生指導医の意見を聴き、臨時の健康診断の実施を指示するとともに、厳正な指導を行う。
- (6) 事業場が常時 50 人未満の労働者を使用するものである場合であって、近隣に専門的知識を有する医師がいない等の理由により、事業者自ら医師を選任し、面接指導を実施することが困難なときには、地域産業保健センターの活用が可能であることを教示する。
- (7) 上記のほか、長時間労働の抑制を図るため、36 協定により定められた延長することができる時間を超えて時間外労働が行われている場合や限度基準に適合していない場合などのほか、中小事業主以外の事業主に係る労働基準法第 37 条第 1 項ただし書に規定する割増賃金が支払われていないなどの場合には、必要な指導を行う。

#### (1) 過重労働による業務上の疾病を発生させた事業場に対する再発防止対策の徹底の指導

過重労働による業務上の疾病を発生させた事業場については、当該疾病の原因の究明及び再発防止の措置を行うよう指導する。

#### (2) 司法処分を含めた厳正な対処

過重労働による業務上の疾病を発生させた事業場であって労働基準関係法令違反が認められるものについては、司法処分を含めて厳正に対処する。

#### 5 過重労働による業務上の疾病が発生した場合の再発防止対策を徹底するための指導等

## 賃金不払残業総合対策要綱

(平成15年5月23日付け基発第0523003号)

### 1 趣旨

賃金不払残業（所定労働時間外に労働時間の一部又は全部に対して所定の賃金又は割増賃金を支払うことなく労働を行わせること。以下同じ。）は、労働基準法に違反する、あってはならないものであり、その解消を図るために、「労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置に関する基準について」

（平成13年4月6日付け基発第339号。以下「労働時間適正把握基準」という。）を発出し、使用者に適正に労働時間を管理する責務があることを改めて明らかにするとともに、労働時間の適正な把握のために使用者が講すべき措置等を具体的に示したところであり、厚生労働省としても、その遵守徹底に努めてきたところである。

しかしながら、現状をみると、未だ労働時間の把握に係る自己申告制（労働者が自己の労働時間を自主的に申告することにより労働時間を把握するもの。以下同じ。）の不適正な運用など使用者が適正に労働時間を管理していないことを原因とする割増賃金の不払いなどの状況もみられるところである。

このため、事業場における賃金不払残業の実態を最もよく知る立場にある労使に対して主体的な取組を促すとともに、これまでの厚生労働省による対応をさらに強化することにより、適正な労働時間の管理を一層徹底するとともに、賃金不払残業の解消を図ることとする。

### 2 「賃金不払残業の解消を図るために講すべき措置等に関する指針」の策定

適正に労働時間を管理するために労使関係者が講すべき事項を盛り込んだ「賃金不払残業の解消を図るために講すべき措置等に関する指針」を策定し、企業の本社と労働組合等の主体的取組を促すとともに、労働相談、集団指導、監督指導等あらゆる機会を通じて、使用者、労働者等に幅広く周知を図る。

### 3 「賃金不払残業解消キャンペーン月間」の実施

「賃金不払残業解消キャンペーン月間」を設定し、賃金不払残業の解消と適正な労働時間の管理に向けたキャンペーン活動を実施し、労使の主体的取組を促す。

### 4 都道府県レベルでの労使当事者の意識改革の推進

地域産業労働懇談会など都道府県単位で労使の参集を得る場を活用し、労働時間の管理の適正化の周知徹底と気運の醸成を図る。

### 5 的確な監督指導等の実施と「賃金不払残業重点監督月間」の設定

#### （1）的確な監督指導等の実施

本省、都道府県労働局、労働基準監督署が一体となって労働時間適正把握基準の周知徹底を行うとともに、的確な監督指導を実施し、特に法違反が認められかつ重大悪質な事案については、司法処分を含め厳正に対処する。

本社等において各部署に対して適正な労働時間の管理について一定の指示等を行っているにもかかわらず、各部署において賃金不払残業の疑いがある場合には、監督指導時に、必要に応じ、労働組合等からも事情を聴き、その実態を十分に把握した上で、改善指導を行う。

#### （2）「賃金不払残業重点監督月間」の設定

「賃金不払残業重点監督月間」を設定し、賃金不払残業に係る重点監督を実施する。

また、上記3に掲げる「賃金不払残業解消キャンペーン月間」においても、その実施に合わせて、重点監督を実施する。

### 6 賃金不払残業に係る事例の取りまとめ

賃金不払残業に係る今後の監督指導の状況を踏まえつつ、必要に応じて、賃金不払残業についての送検事例、是正事例等を収集・整理の上、取りまとめて公表する。

# 賃金不払残業の解消を図るために講ずべき措置等に関する指針

(平成15年5月23日付け基発第0523004号)

## 1 趣旨

賃金不払残業（所定労働時間外に労働時間の一部又は全部に対して所定の賃金又は割増賃金を支払うことなく労働を行わせること。以下同じ。）は、労働基準法に違反する、あってはならないものである。

このような賃金不払残業の解消を図るためには、事業場において適正に労働時間が把握される必要があり、こうした観点から、「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関する基準」（平成13年4月6日付け基発第339号。以下「労働時間適正把握基準」という。）を策定し、使用者に労働時間を管理する責務があることを改めて明らかにするとともに、労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置等を具体的に明らかにしたところである。

しかしながら、賃金不払残業が行われることのない企業についていくためには、単に使用者が労働時間の適正な把握に努めるに止まらず、職場風土の改革、適正な労働時間の管理を行うためのシステムの整備、責任体制の明確化とチェック体制の整備等を通じて、労働時間の管理の適正化を図る必要があり、このような点に関する労使の主体的な取組を通じて、初めて賃金不払残業の解消が図られるものと考えられる。

このため、本指針においては、労働時間適正把握基準において示された労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置等に加え、各企業において労使が各事業場における労働時間の管理の適正化と賃金不払残業の解消のために講ずべき事項を示し、企業の本社と労働組合等が一体となっての企業全体としての主体的取組に資することとするものである。

## 2 労使に求められる役割

### (1) 労使の主体的取組

労使は、事業場内において賃金不払残業

の実態を最もよく知るべき立場にあり、各々が果たすべき役割を十分に認識するとともに、労働時間の管理の適正化と賃金不払残業の解消のために主体的に取り組むことが求められるものである。

また、グループ企業などにおいても、このような取組を行うことにより、賃金不払残業の解消の効果が期待できる。

### (2) 使用者に求められる役割

労働基準法は、労働時間、休日、深夜業等について使用者の遵守すべき基準を規定しており、これを遵守するためには、使用者は、労働時間を適正に把握する必要があることなどから、労働時間を適正に管理する責務を有していることは明らかである。したがって、使用者にあっては、賃金不払残業を起こすことのないよう適正に労働時間を管理しなければならない。

### (3) 労働組合に求められる役割

一方、労働組合は、時間外・休日労働協定（36協定）の締結当事者の立場に立つものである。したがって、賃金不払残業が行われることのないよう、本社レベル、事業場レベルを問わず企業全体としてチェック機能を発揮して主体的に賃金不払残業を解消するために努力するとともに、使用者が講ずる措置に積極的に協力することが求められる。

### (4) 労使の協力

賃金不払残業の解消を図るための検討については、労使双方がよく話し合い、十分な理解と協力の下に、行われることが重要であり、こうした観点から、労使からなる委員会（企業内労使協議組織）を設置して、賃金不払残業の実態の把握、具体策の検討及び実施、具体策の改善へのフィードバックを行うなど、労使が協力して取り組む体制を整備することが望まれる。

## 3 労使が取り組むべき事項

### (1) 労働時間適正把握基準の遵守

労働時間適正把握基準は、労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき具体的措置等を明らかにしたものであり、使用者は賃金不払残業を起こすことのないようにするために、労働時間適正把握基準を遵守

する必要がある。

また、労働組合にあっても、使用者が適正に労働時間を把握するために労働者に対して労働時間適正把握基準の周知を行うことが重要である。

## (2) 職場風土の改革

賃金不払残業の責任が使用者にあることは論を待たないが、賃金不払残業の背景には、職場の中に賃金不払残業が存在することはやむを得ないとの労使双方の意識（職場風土）が反映されている場合が多いという点に問題があると考えられることから、こうした土壤をなくしていくため、労使は、例えば、次に掲げるような取組を行うことが望ましい。

- ① 経営トップ自らによる決意表明や社内巡視等による実態の把握
- ② 労使合意による賃金不払残業撲滅の宣言
- ③ 企業内又は労働組合内での教育

## (3) 適正に労働時間の管理を行うためのシステムの整備

### ① 適正に労働時間の管理を行うためのシステムの確立

賃金不払残業が行われることのない職場を創るためにには、職場において適正に労働時間を管理するシステムを確立し、定着させる必要がある。

このため、まず、例えば、出退勤時刻や入退室時刻の記録、事業場内のコンピュータシステムへの入力記録等、あるいは賃金不払残業の有無も含めた労働者の勤務状況に係る社内アンケートの実施等により賃金不払残業の実態を把握した上で、関係者が行うべき事項や手順等を具体的に示したマニュアルの作成等により、「労働時間適正把握基準」に従って労働時間を適正に把握するシステムを確立することが重要である。

その際に、特に、始業及び終業時刻の確認及び記録は使用者自らの現認又はタイムカード、ICカード等の客観的な記録によることが原則であって、自己申告制によるのはやむを得ない場合に限られるものであることに留意する必要がある。

## ② 労働時間の管理のための制度等の見直しの検討

必要に応じて、現行の労働時間の管理のための制度やその運用、さらには仕事の進め方も含めて見直すことについても検討することが望まれる。特に、賃金不払残業の存在を前提とする業務遂行が行われているような場合には、賃金不払残業の温床となっている業務体制や業務指示の在り方にまで踏み込んだ見直しを行うことも重要である。

その際には、例えば、労使委員会において、労働者及び管理者からヒアリングを行うなどにより、業務指示と所定外労働のための予算額との関係を含めた勤務実態や問題点を具体的に把握することが有効と考えられる。

## ③ 賃金不払残業の是正という観点を考慮した人事考課の実施

賃金不払残業の是正という観点を考慮した人事考課の実施（賃金不払残業を行った労働者も、これを許した現場責任者も評価しない。）等により、適正な労働時間の管理を意識した人事労務管理を行うとともに、こうした人事労務管理を現場レベルでも徹底することも重要である。

## (4) 労働時間を適正に把握するための責任体制の明確化とチェック体制の整備

### ① 労働時間を適正に把握し、賃金不払残業の解消を図るために各事業場ごとに労働時間の管理の責任者を明確にしておくことが必要である。特に、賃金不払残業が現に行われ、又は過去に行われていた事業場については、例えば、同じ指揮命令系統に複数の者を労働時間の管理の責任者とすることにより牽制体制を確立して労働時間のダブルチェックを行うなど厳正に労働時間を把握できるような体制を確立することが望ましい。

また、企業全体として、適正な労働時間の管理を遵守徹底させる責任者を選任することも重要である。

### ② 労働時間の管理とは別に、相談窓口を設置する等により賃金不払残業の実態を積極的に把握する体制を確立することが

重要である。その際には、上司や人事労務管理担当者以外の者を相談窓口とする、あるいは企業トップが直接情報を把握できるような投書箱（目安箱）や専用電子メールアドレスを設けることなどが考えられる。

- ③ 労働組合においても、相談窓口の設置等を行うとともに、賃金不払残業の実態を把握した場合には、労働組合としての必要な対応を行うことが望まれる。