

厚生労働省
千葉労働局発表
平成 28 年 7 月 1 日

【照会先】
千葉労働局職業安定部職業安定課
職業安定課長 齋藤 光子
職業安定監察官 石橋 生夫
(電話)043-221-4081

報道関係者 各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について “千葉労働局における平成 28 年度の取組目標を策定しました”

地域の需給調整機関としての役割を果たすためには、公共職業安定所（ハローワーク）のマッチング機能を高めていくことが必要であり、これまでもハローワークにおいて、PDCAサイクルの目標管理等による業務改善を行ってきたところですが、更なるマッチング機能の強化を図るため、

- ① PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
- ② ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を一体的に実施をしています（別添「P 2～P 3」参照）。

平成 28 年度における、千葉労働局と各ハローワークの主要指標（就職件数、充足件数等）及び重点指標（生活保護受給者等の就職件数等）に係る目標値並びに目標達成に向けた取組内容等を別添（P 4～P 6）のとおり策定しました。

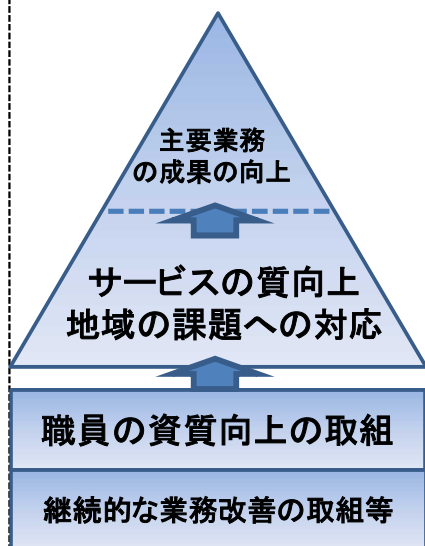
千葉労働局及び各ハローワークでは、この目標の達成に向けて業務の質の向上を始めとする継続的な業務改善を図るとともに、その成果や評価結果、業務改善の状況等について労働局ホームページへの掲載により利用者に公表し、ハローワークに対する信頼感の向上に努めることとしています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を一体的に実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表

- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。

→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価

- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。

① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導

② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）

③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）

労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査(求人者)
- 満足度調査(求職者)
- 紹介成功率
- 求人に対する紹介率 [H28年度新規]
- 求職者に対する紹介率 [H28年度新規]

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

千葉労働局における平成28年度マッチング機能の総合評価に係る主要指標目標設定等

●マッチング機能に関する業務目標(主要指標)

主要指標 目標値	労働局 (計)	千葉	市川	銚子	館山	木更津	佐原	茂原	松戸	船橋	成田	千葉南
就職件数 (常用) ※1	52,050	7,540	3,640	2,510	2,090	3,010	1,350	3,270	11,690	7,650	4,300	5,000
取組内容	求職者の希望条件・経験・資格等を正確に把握し、きめ細かな職業相談及び積極的な職業紹介の実施により就職の促進を図る。 具体的には、「ハローワークの様々な就職支援メニューの利用勧奨」「求職者担当者制による職業相談の実施」「関係機関との連携による潜在求職者の掘り起し・就職支援」等により目標達成に向けて取り組む。											
求人充足数 (常用) ※2	42,640	9,000	2,800	1,850	1,960	2,760	950	2,170	7,700	5,700	3,800	3,950
取組内容	求人者に対して、労働条件の向上・雇用管理の改善を働きかけるとともに人材ニーズ等を的確に把握し、積極的・能動的マッチングを行うことにより求人者の充足を図る。 具体的には、「求人条件に係る助言・援助等、わかりやすく魅力ある求人票づくりの支援」「正社員求人確保」「事業所情報の収集・蓄積」等により目標達成に向けて取り組む。											
雇用保険受給者の早期再就職件数 ※3	20,360	3,020	2,540	470	380	1,080	340	780	4,180	4,210	1,330	2,030
取組内容	雇用保険手続きの際、雇用保険説明会及び初回認定日等の早い段階で、早期再就職プラン等の説明をすることにより再就職意欲を喚起し、早期再就職の促進を図る。 具体的には、「ハローワークの様々な就職支援メニューの利用勧奨」「給付制限中の受給者等に対する積極的なマッチングの実施」等により目標達成に向けて取り組む。											

※1:常用:雇用契約において雇用期間の定めのない、又は、4カ月以上の雇用期間が定められているもの。

※2:県内ハローワークにおいて受理した求人に対して、全国ハローワークからの職業紹介により就職が確認された件数。

※3:雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上を残して就職し(自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

千葉労働局における平成28年度マッチング機能の総合評価に係る主要指標目標設定等①

- 地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を上げる必要がある業務に係る指標
(特に重点を置く項目として選択したハローワークにのみ目標値を記載している。)(所重点指標)

重点指標	労働局 (計)	千葉	市川	銚子	館山	木更津	佐原	茂原	松戸	船橋	成田	千葉南
生活保護受給者等の就職件数 ※4	3,030	792	-	42	42	126	-	54	798	-	126	252
障害者の就職件数	3,075	493	363	90	90	-	61	151	695	446	216	329
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 ※5	5,254	1,312	291	159	-	-	-	363	1,131	1,004	-	520
ハローワークの職業紹介により 正規雇用に結びついたフリー ター等の件数 ※6	9,703	-	-	-	242	-	-	406	2,472	1,543	854	-
公的職業訓練の修了3ヶ月後 の就職件数 ※7	3,465	-	-	-	-	-	36	-	700	-	-	-
マザーズハローワーク事業に おける担当者制による就職支 援を受けた重点支援対象者の 就職率 ※8	88.5%	88.5%	88.5%	-	-	88.5%	-	-	88.5%	88.5%	88.5%	88.5%

※4:国又は地方公共団体から就労支援・生活支援等を受ける生活保護受給者等生活困窮者の求職者の就職件数。

※5:県内ハローワークの学卒ジョブサポーターからの支援により、正社員での就職が確認された件数。

※6:概ね45歳未満の正規雇用での就職を希望する求職者(新規学卒者、正規雇用の在職求職者を除く)のうち、不安定就労の期間が長い者や安定した就労の経験が少ない者。

※7:平成27年10月1日～平成28年9月30日の間に訓練修了となった公的職業訓練のコースを対象として、修了3ヶ月後における雇用保険適用の就職件数

※8:マザーズハローワーク事業:子育て中の女性等を対象として、マザーズハローワーク千葉及び6ヶ所のハローワーク(市川・木更津・松戸・船橋・成田・千葉南)にマザーズコーナーを設置し、就職支援等を実施する事業。

千葉労働局における平成28年度マッチング機能の総合評価に係る主要指標目標設定等②

●地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を上げる必要がある業務に係る指標
(特に重点を置く項目として選択したハローワークにのみ目標値を記載している。)(所重点指標)

重点指標	労働局 (計)	千葉	市川	銚子	館山	木更津	佐原	茂原	松戸	船橋	成田	千葉南
正社員求人数 ※9	120,841	27,085	9,495	3,317	-	11,655	1,791	-	20,696	-	8,981	11,949
正社員就職件数 ※10	27,214	-	-	-	-	1,802	-	-	6,008	4,084	-	2,731
介護・看護・保育分野の就職件数 ※11	5,700	-	-	-	-	-	-	-	-	878	-	-
建設分野の就職件数 ※12	1,850	254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率 ※13	50.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	50.0%	-	-	-
雇用保険受給資格決定者の安定所紹介による就職率 ※14	16.6%	-	12.7%	-	-	-	-	-	-	13.9%	-	17.4%

※9: 年内ハローワークで受理した求人数のうち、パートタイム労働者、派遣労働者、臨時・季節労働者、契約社員、準社員、嘱託以外の正社員であるもの。

※10: 全国のハローワークで受理した正社員求人に対して、県内ハローワークから職業紹介により就職が確認された件数。

※11: 全国のハローワークで受理した介護職等介護関係職種、看護師等医療関係職種及び保育士の求人に対して、県内ハローワークから職業紹介により就職が確認された件数。

※12: 全国のハローワークで受理した建築、土木、測量技術者等建設関係職種の求人に対して、県内ハローワークから職業紹介により就職が確認された件数。

※13: 高年齢者を対象として、千葉所及び松戸所に生涯現役支援窓口を設置し、就職支援等を実施する「高年齢者就労総合支援事業」に基づくもの。

※14: 県内ハローワークで雇用保険受給手続きをした求職者のうち、受給終了までの間に全国のハローワークから職業紹介により就職が確認された件数。