

厚生労働省
千葉労働局発表
平成 28 年 8 月 5 日

【照会先】
千葉労働局職業安定部職業安定課
職業安定課長 齋藤 光子
職業安定監察官 石橋 生夫
(電話)043-221-4081

報道関係者 各位

平成 27 年度ハローワークのマッチング機能に 関する業務の評価・改善の取組について

厚生労働省は、外部労働市場全体のマッチング機能の強化を図るため、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していくとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関（ハローワーク）が率先してマッチング機能を強化することといたしました。

このため、千葉労働局では平成 27 年 4 月から、

- ① P D C A サイクルによる目標管理・業務改善
- ② 総合評価の実施・公表による自発的業務改善・利用者の信頼性向上
- ③ 全国的な業務改善に向けた取組の強化

を図るため、目標数値の設定、事業計画の策定及び実施状況の把握・分析を行い、進捗管理を行ってまいりました。

このたび、平成 27 年度の本取組に係る県内ハローワークの総合評価の結果等をまとめましたので公表します。

ハローワーク千葉 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、有効求人倍率が1.85倍と高い水準で推移していることから、充足件数の目標達成を最重点ととらえ、求職者ニーズを踏まえた能動的マッチングによるミニ面接会に積極的に取り組むとともに、事業所情報の充実・見える化に取り組んできました。

具体的には、事業所画像情報を活用した求人情報の提供、正社員求人コーナーの充実、求人条件をアップしたりフレッシュ求人、新着求人、人手不足分野に特化した求人の掲示、求人者ニーズを踏まえた手書きによる急募求人の掲示等で積極的に事業所情報の提供を図り、求職者向け掲示コーナーの充実に取り組み、利用者からもわかりやすいとの評価を受けています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人を受理する際には、求人条件緩和指導に併せて、事業所画像情報の提供の働きかけを強化し、求職者にわかりやすい求人情報の一層の充実に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

目標達成に向け各種取組の現状と課題を分析・共有のうえ改善方策を検討する「業務改善推進会議」を設置しました。具体的方策の検討は、「ワーキングチーム」で行います。

人材不足感の強い建設分野の人材確保・定着に向けて、事業主向けセミナー、企業説明会及びミニ面接会等の取組みの改善を図ることとしています。

（4）その他業務運営についての分析等

平成28年度は、雇用情勢の改善傾向をとらえ、引き続き非正規労働者の正社員就職の実現を目指し、正社員求人倍率の低い業種を中心として良質の正社員求人の確保に取り組むとともに、求人更新時や未充足求人対策として、条件緩和指導により正社員求人への転換に取り組めます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所では、雇用保険受給者の早期再就職のために、求職者ニーズを適格に把握するため「新規登録時のアンケート」「初回認定日相談票」の見直しを行い、早期に重点支援対象者を選定し、担当者制による支援に取り組み、給付制限中についてもマッチングした求人票の提供・ミニ面接会への誘導などの支援を行いました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生保受給者 の就職件数	障害者の 就職件数	フリーター等 の就職件数	マザーズ 対象者の 就職率	正社員 求人数	介護・看護・ 保育の就職 件数	外国人の 就職件数
実績	7,237	9,049	2,975	95.7%	96.3%	14.7%	866	493	2,015	94.9%	28,601	722	129
目標	7,700	9,180	2,995	90.0%	90.0%	11.6%	654	430	2,186	87.5%	26,085	859	130
目標達成率(%)	94.0	98.6	99.3	—	—	26.7P	132.4	114.7	92.2	8.5P	109.6	84.1	99.2
(参考)過去3年度平均	8,285	9,638	3,082	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク市川 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、充足件数の目標達成を最重点と考え、所重点項目である「求人に対する担当者制の実施」、マッチング会議の毎週開催及び求人部門担当者と職業相談部門担当者の情報交換を毎朝行う取り組みを行いました。

また、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成に向けて、給付制限中の受給者を中心にマッチングによる求人票の送付を実施し、ハローワークへの再来を促しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者サービス改善・向上のためのプロジェクトチームを所内の職員等により結成し検討を行い、ハローワーク利用者満足度調査の結果を踏まえて、満足度の低かった案内掲示板等について、新たに大型掲示板を設置して見やすくなるように改善を図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

今後もプロジェクトチームにより、所内の職員等からも意見を吸い上げ、サービス向上に努めていくとともに、人手不足の業種を中心にした面接会の開催に取り組んでいきます。

また、求職者への求人情報提供として事業所画像情報の充実を行うとともに、マザーズハローワーク利用者向けの雇用保険説明会を毎月開催するなど、求職者へのサービス向上に努めていきます。

（4）その他業務運営についての分析等

雇用状況は緩やかに改善が続いていますが、建設、保育、介護等の人手不足分野及び管内製造業においては充足困難な状況が続いており、今後も面接会の開催やマッチング会議の充実によるプラスワン紹介を実施し、充足対策に取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の 就職件数	マザーズハロ ーワーク事業 における担当 者制による就 職支援	正社員 求人数	新規高卒者の 就職内定率		
実績	3,563	2,798	2,535	95.1%	97.9%	12.2%	252	363	100.0%	9,917	99.8%		
目標	3,770	2,930	2,560	90.0%	90.0%	11.6%	302	270	87.5%	9,920	97.4%		
目標達成率(%)	94.5	95.5	99.0	—	—	5.2P	83.4	134.4	14.3P	100.0	2.5P		
(参考)過去3年度平均	3,988	3,163	2,510	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク銚子 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数と充足件数の目標達成を最重要と考え、求職者のニーズに応じたマッチングによる求人情報の提供や事業所画像情報の充実などの取組を行いました。

マッチングによる求人情報の提供については、ハローワークへの再来を推進していくことを目的に、求人情報の提供 540 人、うち就職件数 54 件を年間目標として取り組み、結果は求人情報提供者 694 人、うち就職件数 38 件となり就職件数は目標を下回りましたがマッチング精度を高め、平成 28 年度においても 27 年度と同じ数値目標（マッチングによる求人情報提供者 540 人、就職件数 54 件）を定め取り組んでまいります。

また、事業所画像情報を充実させるため、3 月から「事業所画像情報コーナー」を 1 階待合室に設置し、求人票に加えて事業所の画像や作業風景などの情報提供を行っています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、接遇について、言葉使いや、丁寧にわかりやすい説明にしてほしいとの意見もあったため、所内研修を実施しました。引き続き「ご利用の皆さまからの提案カード」を設置し、サービス改善に努めていくこととしております。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

今年度初めて旭市との間で、同市の製造業分野の企業を中心とした「合同企業説明会」を開催しました。次年度以降は、匝瑳市とも連携して合同企業説明会の開催を検討していくこととしています。

（4）その他業務運営についての分析等

銚子市では今年度より、移住定住推進室が新設され、人材還流に積極的に取り組んでおり、U I J ターンの促進に向け連携して取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者の 就職件数	故郷職業訓 練終了3か 月後の就職 件数	新規高卒者 の3月末 就職内定率			
実績	2,500	1,779	502	90%	100%	29.6%	72	90	27	100.0%			
目標	2,650	1,970	455	90%	90%	26.0%	38	85	22	99.7%			
目標達成率(%)	94.3	90.3	110.3	—	—	13.8P	189.5	105.9	122.7	0.3P			
(参考)過去3年度平均	2,875	2,079	454	—	—	—	—	—	—	—			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク館山 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては、「就職件数」、「充足件数」、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成と「地方自治体との連携の推進」を最重要課題として取組みを推進することとしました。求人と求職のマッチングを促進するため、プラスワン紹介、求職者担当者制による支援（職員1名、対象者30名以上、就職率50パーセント以上）、ミニ就職面接会の開催に取り組めました。

ミニ就職面接会については、所目標（年10回以上開催、就職数10件以上）に対し、年11回開催し、就職数17件でした。求職者担当者制については、担当者による求職者85名、就職件数56件、就職率65.9%となりました。

また、「地方自治体との連携の推進」については、平27年6月に労働局長と館山市との間で「雇用対策協定」を締結し、館山市を含む3市1町、移住支援団体、東京労働局等と連携し10月に東京新卒応援ハローワークにおいて、UIターン面接会を実施し、面接参加者目標30名に対し64名の参加者があり、5名の求職者がIターン採用となり一定の成果がありました。参加した全ての事業所からも「来年も開催があったら是非参加したい」とのご意見をいただきました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成28年1月から、雇用保険受給手続きをした方を対象としたハローワーク支援内容等を説明する「初回講習会」と「雇用保険説明会」を分離開催（別日で初回講習会後説明会受講）することで、ハローワーク支援メニュー説明の時間確保等による相談窓口の利用促進に取り組み、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標400件に対して実績457件（達成率114%）となりました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

（1）で記載した「地方自治体との連携の推進」について、今年度も10月に東京新卒応援ハローワークにおいてUIターン面接会を開催することとしました。また、今年度はリーフレットの配布以外に3市1町の紹介、移住情報、管内主要企業の紹介等を記載した「就職情報誌（仮称）」を作成し、都内近郊の大学等、移住情報施設、新卒応援ハローワーク等に配付・周知し、昨年度より多くの参加者を募るよう自治体とさらに連携・協力を行っていきたいと考えています。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内3市1町は少子高齢化により毎月人口が減少している状況です。各市町とも移住者の就職に期待感が大きく、複数の各市町との共催による面接会も予定しています。

また、当所の主要産業である「宿泊業・飲食サービス業」、「医療・福祉関係」において、人手不足が深刻なため、面接会や企業説明会の実施、求人条件緩和指導等を行い、充足アップを図っていくこととします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援 による正社員 就職件数	正社員 求人数				
実績	2,244	2,029	457	98.5%	95.2%	30.6%	57	95	4,350				
目標	2,250	2,090	400	90.0%	90.0%	26.1%	38	79	3,886				
目標達成率(%)	99.7	97.1	114.3	—	—	17.2P	150.0	120.3	111.9				
(参考)過去3年度平均	2,259	2,062	422	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク木更津 就職支援業務報告（平成 27 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所の 27 年度有効求人倍率は 1.18 倍と千葉県全体の 1.09 倍を上回るなど高い水準で推移していることから、求人充足件数の目標達成を最重要指標と捉え、求人者ニーズの把握による求人内容の充実を図り、積極的にミニ就職面接会の開催、人手不足分野を中心とした求人画像情報を取り込みながら、正社員求人の確保に努めてまいりました。また、事業所訪問等による求職者ニーズの高い職種で、正社員求人の確保を図り、求人充足会議などを通じて積極的に求人情報の提供等を行うなど、能動的マッチングに努めてまいりました。

特にミニ就職面接会は年間 41 回開催し、就職数が 28 件と実績を上げています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の初回講習会の内容を見直し、本来の目的である早期再就職へ向けた説明の充実を図り、さらに、失業認定に来所された求職者に対し、それぞれの就業ニーズに応じた職業相談に努めております。この取り組みにより、早期に再就職を決定される雇用保険受給者が少しずつ増加しております。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

27 年度のミニ就職面接会は求人者からの要望を中心に開催して来ましたが、必ずしも求職者ニーズに合致したものとはならず、不調に終わる事もあったため、今後においては、出来る限り求職者ニーズを的確に捉え、応募しやすい職種や求人内容での調整を図り、ひとりでも多くの求職者の皆様に参加していただけるよう改善を図ってまいります。また、各種取組は、地方自治体や関係機関との密接な連携により、特にマザーズ関係では、お子さま連れによる就職ガイダンス、就職支援セミナー等の共同開催について、引き続き調整を図ってまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

当所管内の平成 27 年度の求人は、介護職を中心とした「医療、福祉」が対前年度比約 50%と大幅な増加となり、全体求人の約 4 割を占める状況となったことから、介護福祉施設を積極的に訪問し、主に各施設の詳細情報等を収集し、所内の掲示版に「福祉施設コーナー」を設け、幅広く周知広報に努めるとともに、正社員求人を基本に、仕事の内容等、わかりやすい表記に変更するなど、充足へ向けた対策を講じてまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

生活保護受給者等の就労支援につきましては、各自治体（木更津、君津、袖ヶ浦、富津）の就労支援員、ケースワーカー及び担当者との連携強化により、担当者制での就労支援を実施し、多くの方の就職が決定をしております。（平成27年度：目標115件、実績190件、進捗率165%）
 なお、28年度においても、各自治体、経済団体、関係機関と「雇用対策推進協議会」及び「木更津地域生活福祉・就労支援協議会」等を通じて更なる連携強化を図り、ひとりでも多くの方が就労に結びつくことが出来るよう最大限の支援をしてまいります。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等の 就職支援	フリーター等 の正規雇用 就職件数	障害者の 就職件数	マザーズコ ーナーにお ける担当者 制による重 点支援対象 者の就職率			
実績	3,078	2,780	1,123	97.3%	96.2%	19.5%	190	456	141	103.3%			
目標	3,090	2,900	1,080	90.0%	90.0%	19.2%	115	436	155	87.5%			
目標達成率(%)	99.6	95.9	104.0	—	—	1.6P	165.2	104.6	91.0	18.1P			
(参考)過去3年度平均	3,373	3,135	1,112	—	—	—	—	—	—	—			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク佐原 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、就職件数の目標達成を最重要課題として、求人と求職のマッチングを促進するため、プラスワン紹介、郵送による求人情報の提供によるハローワークへの来所勧奨を実施しました。その結果、目標を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人充足対策の一つとして、事業所画像情報を収集した画像については、求人票とセットにより求人情報を提供できるよう「企業 PR コーナー」を事務室入口正面に設置しました。また、企業説明会（ミニ面接会）を年間12回開催しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成27年度に雇用保険受給手続きをした方を対象としたハローワーク支援内容等を説明する「初回講習会」と「雇用保険説明会」を分離開催することで、ハローワーク支援内容の説明の焦点がぼやけることなく、求職者に伝えることができるようになったと考えており、今後も配付資料及び説明内容の見直し等の充実を図ってまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者の就職先（就業場所）地域の動向等を捉え、同一労働市場圏にある他局及び局内近隣所との連携を強化し、広域的なマッチングによる就職促進に取り組めます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護 受給者等 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 求人数				
実績	1,427	1,068	329	95.8%	97.9%	28.0%	29	61	1,870				
目標	1,400	930	330	90.0%	90.0%	25.5%	11	50	1,733				
目標達成率(%)	101.9	114.8	99.7	—	—	9.8P	263.6	122	107.9				
(参考)過去3年度平均	1,581	1,125	345	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク茂原 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目においては「求人に対する担当者制の実施」を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、マッチングスタッフ（求人者支援員、職業相談部門の職員等2名）を任命し、求人充足会議を原則毎日開催して求人求職のマッチングに取り組むことが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者満足調査による利用者アンケートを踏まえて、利用者の立場に立った接遇に心がけるよう全職員・相談員に周知を行うとともに、接遇に関する研修を実施し資質向上に努めました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内の人手不足分野である福祉分野を中心としたミニ面接会及び会社説明会の開催について、月1回以上の開催を目標に掲げて、多数の参加者を募り求人充足に向けて取り組んでいきます。

また、雇用保険受給者に対して、給付制限中にマッチングによる求人票の情報提供を行い、ハローワークへの再来を促すため取り組んでいきます。

（4）その他業務運営についての分析等

リーマンショック以降の大手電子工業のリストラもあり、長期にわたり厳しい雇用情勢が続いておりましたが、平成27年度から新規求人数が上昇傾向に転じました。一部で不安要素はあるものの、今後も緩やかな雇用情勢の改善が期待されるところです。引き続き、管内の自治体と連携し良質求人の確保に努め、求職者のニーズに合った職業紹介に取り組みます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

若年者の職場定着を支援するために、新卒者を対象に社会人として身に付けなければならないマナーや心構え等職場定着への基礎づくりのための「新社会人スタートアップセミナー」や入社2年目から3年目の新卒者及び既卒者（3年以内）を対象に若手社員が組織に貢献できる人材を目指すための「若手社員ステップアップセミナー」等を開催し、参加された社員や事業主から好評を得ております。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポータ ーの支援による正社 員就職件数	新規高卒者 の就職内定 率			
実績	3,399	2,296	775	91.6%	96.7%	24.1%	74	151	412	99.7%			
目標	3,430	2,210	710	90.0%	90.0%	25.1%	49	165	398	99.5%			
目標達成率(%)	99.1	103.9	109.2	—	—	▲4.0	151.0	91.5	103.5	0.2P			
(参考)過去3年度平均	3,701	2,453	757	—	—	—	—	—	—	—			

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク松戸 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

新規求職者が減少傾向で推移する中、就職件数の増加を図るためには紹介成功率の向上が重要であると判断し、職住接近型の就職希望者には窓口における求人提案型紹介や就職面接会を中心に、一方、都内就職希望者には都内各所の求人情報や賃金情報チラシの提供を行い、ハローワークへの来所勧奨を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

ハローワークサービス自己点検を行い、職員・相談員へ窓口サービスの徹底を図りました。課題であった電話対応の統一や職業相談窓口において、他の課・部門の業務や各種イベント情報を適宜御案内できるようにしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給者の再就職促進について、正社員求人を中心にニーズに応じたマッチングにより求人情報を郵送により提供し、ハローワークへの再来を促しました。

（4）その他業務運営についての分析等

自治体と連携した生保受給者等に対する就職支援については、上期に生保窓口からの支援対象者の送り出しがうまく行っていない自治体があったため、自治体と協議を重ね連携強化を図りました。これにより、就職件数の目標値を達成することができました。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

＜障害者の就職促進に関する取り組み＞

近年増加している精神障害者の雇用について、精神障害者雇用トータルサポーターを中心に、医療機関、障害者就業・生活支援センター等との協力を得て、多数の就職を実現させることができました。特に、医療機関からリワークに関する協力要請にも応え就職指導を行いました。

また、就職後の職場定着指導は1カ月をめどに着実に実施しました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正社 員就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正規雇用に結 び付いたフリー ター等の件数	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支援 を受けた重点支援 対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	11,606	7,514	4,440	96.6%	97.7%	12.6%	627	695	1,356	2,640	92.4%	21,647	5,780
目標	12,050	7,850	4,340	90.0%	90.0%	11.0%	731	625	1,343	2,860	87.5%	22,440	6,378
目標達成率(%)	96.3	95.7	102.3	—	—	14.5P	85.8	111.2	101.0	92.3	5.6P	96.5	90.6
(参考)過去3年度平均	12,867	8,498	4,477	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク船橋 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を最重点項目と捉え、早期再就職検討委員会を立ち上げ、取組みを検討しました。受給者に対して早期再就職のメリット等を十分に理解してもらえるよう、再就職への意欲喚起を中心とした内容の工夫を行いました。例えば初回認定日においては、「初回認定シート」を用いて全員に職業相談を行い、ハローワークの個別支援や各種支援メニューの説明等を行い、職相部門と給付課が一体となって取組みを行った結果、27年度早期就職件数目標3,800件のところ、実績は4,348件、達成率114%となり、大幅な達成となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

小さなお子さん連れの雇用保険受給者を一堂に集めて平成28年3月から定期的に講習会及び雇用保険説明会を実施し、マザーズコーナーの業務内容等をPRして利用促進に努めています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

毎週火曜日及び金曜日に実施している求人充足会議のほかに、公的職業訓練修了者の早期再就職及び介護・保育分野の求人充足に特化した求人充足会議を月1回ずつ開催し、正社員就職及び人手不足分野の求人充足サービスに取り組めます。

（4）その他業務運営についての分析等

東京近隣（木場所、墨田所など）のハローワークと連携を図り、合同による就職面接会を開催し、多くの求職者に参加を呼びかけ、管内正社員求人の充足及び求職者支援サービスに努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

ふるさとハローワーク【ならしの、八千代】の利用拡大のため、地方自治体と連携を図りながら、広報掲載依頼及び資料周知を行っています。また、再就職セミナー、ミニ面接会等を共催で行うよう取り組んでいます。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当制によ る支援を受けた 重点支援対象者 の就職率	正社員 求人数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数	外国人の 就職件数
実績	7,661	5,756	4,348	95.7%	96.2%	12.5%	393	446	1,278	97.2%	19,366	864	119
目標	7,650	5,900	3,800	90.0%	90.0%	9.8%	415	440	1,476	87.5%	18,970	820	120
目標達成率(%)	100.1	97.6	114.4	—	—	27.6P	94.7	101.4	86.6	11.1P	102.1	105.4	99.2
(参考)過去3年度平均	8,132	5,987	3,867	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク成田 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新規求職者が減少する中で、より充実した利用者サービス強化を図ることを最重要と考え、「求職者担当制」、「求人者担当者制」の取組を重視し、特に、「求職者担当者制」については、雇用保険受給者の早期再就職支援を重点的に進めることとし、職員により双方向担当者制を実施し、結果として、対象求職者 30 人に実施し、60%の就職率となりました。

また、「求人者担当者制」については、対象求人数 120 件に対し、88 件の充足となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者のハローワーク利用状況を把握する為、「利用者窓口利用動向調査」を実施した結果、一般求職者に関しては、登録後、早い段階でのサービス提供強化の必要性が求められたことから、新規求職登録以降、早い段階でのサービスメニューの案内による窓口利用勧奨の強化を図り、紹介件数の増加を図りました。

また、雇用保険受給者に関しても、新規求職登録時以降、早い段階からの早期再就職のメリットの周知、ハローワークサービスメニューの案内による窓口利用勧奨、担当者制移行を強化しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

全職員・相談員を対象とした意見交換、サービス改善自己点検等を実施してサービス改善の認識共有を行います。

また、求人担当・紹介担当の業間研修、相談員も含めた担当者制（求人者担当者制、求職者担当者制）の強化など、ハローワーク利用者のニーズに即した対応の強化を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

求人充足対策の強化を図るうえで、求人充足会議の充実及び求人担当・職業紹介担当の連携を強化する必要があるため、再度、連携の見直しを図る必要があるところです。また、局間、局内隣接所との連携を強化し、広域的な求人充足対策を構築する必要があります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所では、利用者（求人者・求職者）の詳細なニーズを求人窓口職員・相談窓口職員間で共有を図ることにより、早期充足、早期再就職を実現するため、各種サービスメニューの取組を工夫していきます。また、正社員求人確保、正社員就職の拡大を図るため、地方自治体、商工団体、工業団地協議会など、関係団体との連携を強化しています。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正規雇用に結 び付いたフリー ター等の件数	マザーズハローワー ク事業における担当 者制による就職支援 を受けた重点支援 対象者の就職率	新規高卒者 の就職内定 率		
実績	4,226	3,748	1,446	90.6%	97.8%	20.0%	141	216	893	95.0%	99.5%		
目標	4,390	3,950	1,410	90.0%	90.0%	17.7%	115	210	822	87.5%	97.9%		
目標達成率(%)	96.3	94.9	102.6	—	—	13.0P	122.6	102.9	108.6	8.6P	1.6P		
(参考)過去3年度平均	4,672	3,951	1,493	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク千葉南 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、ハローワークの本質である就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の達成に最大限の努力をしてきましたが、「地方自治体との連携の推進」の取組についても、重点的に進めており、管内自治体幹部の方々とハローワークの雇用対策等に関する意見交換を行うとともに、一体的事業等による生活保護受給者等や障害者に対する連携した就労支援に積極的に取り組みました。

特に生活保護受給者等に対する取組では、支援対象者 457 人のうち就労者数が 305 人と当初計画していた就労目標数（193 人）を大きく上回る成果がありました。また、自治体との共催により障害者就職面接会を 2 回開催し、当日参加求職者 158 人のうち 30 人の方が就職することができました。当該面接会については今年度も連携して開催することとしています。

また、地域住民を対象に地方自治体と連携してハローワークプラザ、地域相談室、ふるさとハローワークを設置していますが、それら施設において就職件数にも大きな成果が得られました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、「見やすいポスター提示」や求人票・パンフレット等の「わかりやすい陳列」の満足度が 50%以下の結果となっていましたので、パンフレットの陳列に関しては担当の職員を指定し、毎日整理整頓を行うこととしています。また、求人票やポスターについても見出しや色使いに注意して、見やすい掲示を行う工夫をしています。

また、利用者目線に立った自己点検を行い、利用者の通行に障害となっていた物品を整理するなど施設環境の改善に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

窓口の整理整頓に留意し、お客様の立場に立った親身な対応を心がけます。また、正社員求人及び良質求人の確保に向け、正社員の求人開拓を積極的に行うとともに既に提出されている求人については正社員転換や条件緩和の指導にも取り組み、充足率のアップを図ります。特に 55 歳以上の求職者が増加している中で高齢者対象求人の拡大に取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

減少傾向にある 44 歳以下の求職者の窓口利用を促進するため、一般求職者向けセミナーを積極的に開催します。その他、雇用保険受給者の早期再就職に向け、早期就職のメリットや支援メニューを丁寧に説明するとともに希望者に対しては担当者制による支援を行います。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の 就職件数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	マザーズ HW 事業におけ る重点支援 対象者の 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	新規学校卒 業者の就職 内定状況
実績	5,353	4,042	1,925	97.0%	97.0%	16.9%	305	329	552	87.8%	12,587	2,654	97.8%
目標	5,020	4,000	2,160	90.0%	90.0%	14.3%	192	320	524	87.5%	12,200	2,620	97.6%
目標達成率(%)	106.6	101.1	89.1	—	—	18.2P	158.9	102.8	105.3	0.3P	103.2	101.3	0.2P
(参考)過去3年度平均	5,183	4,055	2,244	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率