**＊平成２８年２月１日（月）より“自動音声案内”が始まります＊**

**自動音声案内の流れ**

ハローワーク成田本庁舎の**代表番号「０４７６－２７－８６０９」**に電話をいただくと、『こちらはハローワーク成田本庁舎でございます。音声案内に従い、番号と＃（シャープ）を押してください。』と自動音声が流れます。

自動音声に従って、以下のとおりにお進みください。

　 ▶ダイヤル式電話機から　　　　 ▶プッシュ式電話機や携帯電話機から

　　お掛けの方　　　　　　　　　　お掛けの方

　　そ

　　の　　　　▶初めての方　　　　　　　　　▶担当部門がわかっている方

　　ま　　　　▶担当部署がわからない方

　　ま　　　　▶総合案内を御希望の方

お

　　待

　　ち

　　く　　　　　　　　　　　　　　　　　**▶「部門コードを押してください」**

　　だ

　　さ　　　　▶**部門コード** ▶雇用保険の適用　　　　 **２１＃**

　　い　　　　**１＃**を押してください　 ▶継続給付の申請相談　　 **２２＃**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ▶求人申込み　　　　　　 **３１＃**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ▶助成金の申請相談　　　　**３２＃**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ▶新規学校卒業予定者の　 **３３＃**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 職業相談、紹介

　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ▶障害者、外国人の雇用　 **３４＃**

　　　　　　　　　　　　　　　　　　 保険受給手続き、職業相談、紹介

**▶総合案内におつなぎいたします**

**▶担当部署におつなぎいたします**

**◇お願い◇**

**＊時間帯によっては電話が大変込み合い、担当部署へつながりにくい場合がございます。**

**その際には時間を空けて再度お掛け直しくださるようお願いいたします。**

**＊電話での受付及び対応は窓口の取扱い時間内とさせていただきます。**

**＊例年、年始及び４月～６月繁忙期、週休み明けは電話が非常に混み合います。**

**成田公共職業安定所　本庁舎**