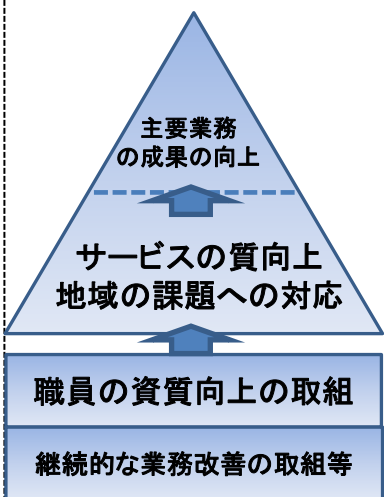


# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を一体的に実施。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# 総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査(求人者)
- 満足度調査(求職者)
- 求人に対する紹介率
- 求職者に対する紹介率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数、正社員就職件数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

# 千葉労働局における令和元年度マッチング機能の総合評価に係る主要指標進捗状況

主要指標	労働局(計)	千葉	市川	銚子	館山	木更津	佐原	茂原	松戸	船橋	成田	千葉南
A 就職件数(常用)※1 令和元年度目標値	42,656	6,076	2,847	2,002	1,754	2,910	1,172	2,539	8,644	6,406	3,637	4,669
B 実績値(令和元年12月)	2,866	422	187	108	111	202	81	166	609	474	226	280
C 実績(平成31年4月 ～令和元年12月)	31,227	4,426	2036	1380	1222	1985	928	1930	6586	4782	2628	3324
進捗割合%(対目標)(C/A)	73.2%	72.8%	71.5%	68.9%	69.7%	68.2%	79.2%	76.0%	76.2%	74.6%	72.3%	71.2%
D 求人充足数(常用)※2 令和元年度目標値	35,145	7,168	2,299	1,431	1,620	2,588	863	1,921	6,197	4,347	3,069	3,642
E 実績値(令和元年12月)	2,335	509	155	85	102	167	65	120	439	308	173	212
F 実績(平成31年4月 ～令和元年12月)	25,421	5,429	1697	1061	1124	1736	662	1445	4500	3217	2073	2477
進捗割合%(対目標)(F/D)	72.3%	75.7%	73.8%	74.1%	69.4%	67.1%	76.7%	75.2%	72.6%	74.0%	67.5%	68.0%
G 雇用保険受給者の早期再 就職件数 ※3 令和元年度目標値	18,444	2,735	2,150	430	355	980	280	670	4,100	3,639	1,385	1,720
H 実績値(令和元年11月) ※4	1,783	261	183	46	28	83	27	70	430	346	113	196
I 実績(平成31年4月 ～令和元年11月)	14,113	2,083	1,728	333	241	724	225	478	3,253	2,715	1,016	1,317
進捗割合%(対目標)(I/G)	76.5%	76.2%	80.4%	77.4%	67.9%	73.9%	80.4%	71.3%	79.3%	74.6%	73.4%	76.6%

※1: 常用: 雇用契約において雇用期間の定めのない、又は、4カ月以上の雇用期間が定められているもの。

※2: 県内ハローワークにおいて受理した求人に対して、全国ハローワークからの職業紹介により就職が確認された件数。

※3: 雇用保険受給者が所定給付日数を3分の2以上を残して就職し(自己就職者等を含む)、雇用保険被保険者資格取得届が提出された件数。

※4: 雇用保険受給者の早期再就職件数の実績値については、当該月分を翌々月に公表。