



業 種：その他のサービス業

会社概要：人材派遣事業

(厚生労働大臣許可番号 派12-100016)

有料職業紹介事業

(厚生労働大臣許可番号 12-ユ-300030)

航空会社ラウンジ運営

NARITA PREMIER LOUNGE

所 在 地：千葉県成田市

古込字古込 1 番地 1

ホームページ：<https://www.naab.co.jp/>

## 会社のPR情報

弊社は、2002年8月、成田国際空港株式会社（NAA）の100%子会社として設立され、成田国際空港株式会社からの受託事業と空港内企業を対象とした人材派遣・職業紹介、調査サービスなどを通じ、「こまやかな心配りで心に残るサービスを」をCS目標に掲げ、空港の安全とサービス品質の向上をサポートする企業として様々なサービス事業を提供しております。

〔受託業務〕

- ・ 成田国際空港手荷物カートサービス業務
- ・ 成田国際空港ビジネスジェット専用ターミナル受付業務
- ・ 成田国際空港NAAビル受付業務
- ・ 成田国際空港植栽業務、各種調査業務

## 会社からのメッセージ

当社では、成田空港内ターミナル植栽とグループ企業のオフィス植栽のメンテナンス業務及び農作業といった障害者スタッフが働きやすい職場を提供することで、やりがいをもって働ける雇用の創出に取り組んでおります。現在は、更なる雇用創出のため、空港内に植栽工場を設置し館内植栽の内製化を進めております。

また、家族参加可能な農園による芋掘りイベントや全社員向けの近隣ホテルでの夏・冬のパーティを実施し、障害者スタッフやその家族とのコミュニケーションを大事にしております。

その他にも、自立支援として、グループホームの見学、学校や障害者支援団体とも連携し、適宜アドバイスを頂きながら生活と仕事の支援を行っております。

これからも、障害者の方々を含めた社員全員が充実した生活と仕事の両立を図り、ますます魅力のある会社となるよう社員一同努めてまいります。

## 障害者雇用への取組の成果（認定に当たっての評価ポイント）

### 数的側面

|      |                         |        |
|------|-------------------------|--------|
| 雇用状況 | 実雇用率                    | 5.71 % |
| 定着状況 | 過去3年間に採用した障害者の就職6か月後定着率 | 100%   |
|      | 過去3年間に採用した障害者の就職1年後定着率  | 100%   |

### 質的側面

|        |                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| キャリア形成 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○雇用している障害者の平均年収が3年間で16.7%以上上昇している</li> <li>○短時間勤務からフルタイムへの転換実績がある</li> </ul> |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 体制づくり

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 組織面 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○全部署の管理職を招集する会議で障害者雇用の方針や障害者を対象とする新しい職種に関する提案や議論を行い、会議録が社内で共有されている。</li> <li>○障害者職業生活相談員が全ての障害のある社員に対し、面談を定期的に行っている。</li> </ul>                                                                                         |
| 人材面 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構や障害者就業・生活支援センターが開催する社外研修を受講した。</li> <li>○ハローワーク職員講師による「障害者に対する業務指導や職業生活上の相談支援に関する社内研修」を実施し、管理部門社員及び現場社員の責任者43名が受講した。</li> <li>○新たに障害者を雇い入れようとしている部署の社員を対象に、障害者雇用に関する積極的な事業所への見学会を実施した。</li> </ul> |

### 仕事づくり

|         |                                                                                                                                                      |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業創出    | 過去2年間のいずれかの年で経常利益が黒字となっている。                                                                                                                          |
| 職務選定・創出 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○過去3年以内に障害特性に配慮した職務を創出した。（空港施設内の植栽管理業務）</li> <li>○障害者の障害特性を就労支援機関との連携により把握し、障害特性に配慮した職務をマッチングしている。</li> </ul> |

## 障害者雇用への取組の成果（認定に当たっての評価ポイント）

| 環境づくり  |                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 職務環境   | <ul style="list-style-type: none"><li>○障害特性に配慮し、農園作業施設内の整備を行っている。</li><li>○植栽管理のマニュアル及び研修ビデオを作成し、作業手順を分かりやすくカスタマイズしている。</li><li>○医療機関（産業医）と連携し、健康管理のサポート体制を構築している。</li></ul>             |
| 募集・採用  | <ul style="list-style-type: none"><li>○近接の特別支援学校の生徒を職場実習で毎年受け入れている。<br/>また、実習期間中における障害者の職務指導及び相談支援に従事する担当者を配置している。</li><li>○障害者雇用に関する先進的な他企業等の見学やヒアリングを実施している。<br/>（令和5年1月、7月）</li></ul> |
| キャリア形成 | <ul style="list-style-type: none"><li>○人事評価実施要領で賞与評価に係る基準を規定し社内に公開している。<br/>職務評価を定期的実施し、本人にフィードバックしている。</li><li>○障害者の職場定着のために就労支援機関の職員による相談支援等を受け入れている。</li></ul>                        |