

# 労働災害抑止対策

## 指導、教育、制度、ITツール活用

事業者名：リハコンテンツ株式会社  
 業界・業種：通所介護  
 従業員規模：276名（2024年6月）  
 地域：千葉県（本社）

### 1. 業務上の事故、怪我、不調

当社のデイサービス事業は主に要介護度の低いご利用者を対象としており、重大な労働災害は少ないですが、以下の労働環境に関する課題が存在します。

- ・ご利用者からの暴力による傷や打撲
- ・施設内の障害物や設備による怪我
- ・ご利用者、他スタッフからの感染症
- ・介護車両の運転中の事故
- ・ストレスや職場環境から来る心的不調
- ・人間関係のストレス
- ・長時間のパソコン作業や書類作成による目の疲れや肩こり

### 2. 労働災害抑止対策：指導、教育、制度

- ・指導、教育
  - ・入職時にご利用者への介助方法とともに、自らの防災対策についても指導
  - ・毎月「自主点検リスト」において休暇の取得状況を確認、適切な取得を指導
- ・制度
  - ・福利厚生策の一環として「医療コンシェルジュ」サービスを導入

### 3. 労働災害抑止対策：ITツール活用

- ・メッセージツール
  - ・全職員へのツール付与により、現場職員と労務担当者、現場職員と経営層等、縦横の垣根無く直接コミュニケーションが可能
- ・カメラ
  - ・本社事務所、施設フロアにカメラを設置、相互コミュニケーション、及び事故発生時の検証用記録等に活用
- ・送迎車ナビシステム
  - ・送迎先の住所などの基本情報と時間指定などの条件を予め登録しておくことで最適な送迎計画を作成可能。運転走行の記録、分析も行える
- ・帳票作成用システム
  - ・携帯端末（iPod）を用い、バイタル、体力測定、LIFE基礎情報の登録を実施、事務業務の軽減を行う

