

# 労働災害抑止対策

## 指導、教育、制度、ITツール活用

事業者名：リハコンテンツ株式会社  
 業界・業種：通所介護  
 従業員規模：283名（2023年6月）  
 地域：千葉県（本社）

### 1. 業務上の事故、怪我、不調

当社のデイサービス事業は主に要介護度の低いご利用者を対象としており、重大な労働災害は少ないですが、以下の労働環境に関する課題が存在します。

- ・ご利用者からの暴力による傷や打撲
- ・施設内の障害物や設備による怪我
- ・ご利用者、他スタッフからの感染症
- ・介護車両の運転中の事故
- ・ストレスや職場環境から来る心的不調
- ・人間関係のストレス
- ・長時間のパソコン作業や書類作成による目の疲れや肩こり

### 2. 労働災害抑止対策：指導、教育、制度

- ・指導、教育
  - ・入職時にご利用者への介助方法とともに、自らの防災対策についても指導
  - ・毎月「自主点検リスト」において休暇の取得状況を確認、適切な取得を指導
- ・制度
  - ・福利厚生策の一環として「医療コンシェルジュ」サービスを導入

### 3. 労働災害抑止対策：ITツール活用

- ・メッセージツール
  - ・全職員へのツール付与により、現場職員と労務担当者、現場職員と経営層等、縦横の垣根無く直接コミュニケーションが可能
- ・カメラ
  - ・本社事務所、施設フロアにカメラを設置、相互コミュニケーション、及び事故発生時の検証用記録等に活用
- ・送迎車ナビシステム
  - ・送迎先のナビ機能とともに、運転走行の記録、分析が行える
- ・帳票作成用システム
  - ・携帯端末（iPod）を用い、バイタル、体力測定、LIFE基礎情報の登録を実施、事務業務の軽減を行う

