

【照会先】

千葉労働局職業安定部職業安定課  
職業安定課長 山田 匡彦  
職業安定監察官 日暮 江律子  
(電話)043-221-4081

令和3年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の  
取組・改善の状況をまとめました

～コロナ禍の影響を踏まえて、ハローワークの質の向上に取り組めます～

全国のハローワークの機能強化を図るため、従来のPDCAサイクルによる目標管理を拡充し、ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価（以下「総合評価」という。）、評価結果に基づく業務改善を、平成27年度から一体的に実施しています。（別添1）

1 ハローワークの総合評価結果

令和3年度のハローワーク評価については、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、例年とは異なりハローワークごとに目標を設定し、PDCAサイクルにより行う「総合評価」は実施せず、各種業務指標等の実績や好事例を把握し「公表」と「業務改善」を行いました。

なお、令和4年度につきましては、例年どおり「総合評価」を実施します。

2 ハローワークの取組状況（別添2）

各ハローワークでは、「特に重点的に取り組んだ事項」、「サービス改善・業務改善を図った事項」及び「今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について」等を、別添2「就職支援業務報告」としてまとめました。

今後、昨年度の結果とコロナ禍における雇用への影響を踏まえ、効果的な業務改善を継続的に取り組んでまいります。

3 ハローワークの取組事例（別添3）

県内の各ハローワークの取組のうち、厚生労働省の業務コンテストにおいて、高評価を受けた好事例を公表します。

千葉所 「千葉・千葉南拡大充足会議」

木更津所 「見える化」による、高齢求職者の就職に対する意識改革

成田所 「就職件数アップのための各種チラシを作成」