株式会社インターコム R&Dセンター

所在地：南房総市沓見98
電話番号：0470-28-5666（採用担当：三浦）
会社HP：https://www.intercom-rdc.co.jp/

【事業内容】

■テクニカルサポート

グループ会社インターコム（「BCN AWARD 通信ソフト部門年間販売数量No. 1」
26年連続受賞企業）が開発したソフトウェア商品の電話・メールでのユーザーサポート業務

■フィールドサポート

お客様環境への商品導入、使い方レクチャー業務

■開発・検査

R&Dセンターオリジナルソフトウェアの新規開発業務

■【新規事業】スマート農業の研究・調査

南房総の資源を活用したスマート農業事業
（先進企業や自治体の協力の元、実証実験を通じて、栽培技術やITを活用したノウハウを蓄積します）

【特徴・魅力・PRポイント】

当社は、20～30代の社員が中心に活躍しています。年齢、役職に関わらずコミュニケーションが取りやすく、和やかな雰囲気で仕事がしやすいのが当社の魅力です！
8割の方が未経験からスタートしているため、入社後は電話・メール対応研修やIT基礎研修等の研修制度が充実しており、一人前になるまで親身にサポートします。
※ソフトウェア開発エンジニアは経験者採用です。

【求める人物像】

■テクニカルサポート職

相手の状況を踏まえた対応ができる方／自身やチームのレベル向上を目指し、常に学ぶ姿勢がある方

■フィールドサポート職

物事を筋道を立ててわかりやすく相手に伝えられる方／要望に対して実現可能な方法を提案できる方

■ソフトウェア開発エンジニア職

自身やチームのレベル向上を目指し、常に学ぶ姿勢がある方／将来的にはリーダーとしてチームを牽引したい、または技術者として極めたいと思っている方

■栽培スタッフ（新規事業　スマート農業の研究・調査）

新たなことへの挑戦を楽しめる方／一から作り上げることが好きな方

【社員の声（令和3年度入社 中途採用）】

土日祝日休み*と残業が少ない点が魅力的です。平日も家事や子供と過ごす時間を取れ、休みも多いので家族でゆっくり過ごすことができています。また、子の看護等休暇や産前産後休暇、育児休業、短時間勤務なども制度としてあり、仕事も家庭も大事にしたい方にとっては働きやすい環境だと思います。

*栽培スタッフの休日は月10～11日のシフト制です（年間休日125日）

【社員の声（令和6年度入社 中途採用）】

入社後のフォローが手厚く、一人ひとりの成長に合わせた研修のおかげでスムーズに業務に入ることができました。不安を抱えたままにならないよう、常に気にかけてもらえたことが嬉しかったです。個人的にメール作成が苦手だったのですが、実践的な練習問題を用意してくれたのでしっかり苦手を克服できました。業務時間内に資格取得に向けた自習時間があるのも非常に助かっています。

令和8年9月作成