厚生労働省
青森労働局
ひと、くらし、みらいのために

Press Release

平成２９年５月３０日
青森労働局職業安定部
部　　長　笠松　和広
地方職業安定監察官　前田　成是
電話　０１７－７２１－２０００

報道関係者　各位

ハローワークのマッチング機能に関する業務に係る青森労働局及び各ハローワークの平成２９年度目標値及び事業計画の概要

全国の公共職業安定所（ハローワーク）においては、平成 27 年度から
①　ＰＤＣＡサイクルによる目標管理及び業務改善の拡充
②　ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表
③　全国的な業務改善に向けた取組の強化
を一体的に実施しております。

青森労働局及び各ハローワークでは、平成 29 年度の就職件数等のマッチング機能に関する業務の目標値及び事業計画を別添のとおり設定し、主要指標の実績を労働局ホームページに掲載いたします。

青森労働局及び各ハローワークでは、これらの目標達成に向けて取組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、取組の成果や評価結果、業務改善の状況等を公表することにより、ハローワークに対する信頼感の向上に努めることとしています。

青森労働局における平成29年度マッチング機能の総合評価に係る目標設定等

マッチング機能に関する業務目標【主要指標】

	①就職件数 （※1）	②充足件数 （※2）	③雇用保険受給者の早期再就職件数 （※3）
青森労働局	**27,330件**	**26,013件**	**6,971件**
青森所	5,956件	6,209件	1,767件
八戸所	6,723件	6,342件	1,559件
弘前所	5,073件	5,661件	1,251件
むつ所	1,390件	1,342件	275件
野辺地所	847件	993件	260件
五所川原所	2,260件	1,548件	670件
三沢所（十和田出張所を含む）	3,308件	2,770件	761件
黒石所	1,773件	1,148件	428件

主要指標の目標達成に向けた具体的な取組内容

①就職件数	・基本業務の徹底による職業相談内容の充実 ・就職支援セミナーの積極的な受講勧奨 ・失業認定日の全員相談の実施　等
②充足件数	・求人開拓等による正社員求人の確保 ・事業所画像情報の積極的な収集と情報提供 ・求人票記載内容の充実　等
③雇用保険受給者の早期再就職件数	・就職支援プログラムへの積極的な参加勧奨 ・失業認定日の全員相談の実施 ・就職支援セミナーの積極的な受講勧奨　等

マッチングの業務の質を測定する指標【補助指標】

具体的な指標	労働局目標値
求人者向けアンケート調査における満足度	90%
求職者向けアンケート調査における満足度	90%
有効中の求人件数全体に占める紹介歴のある求人件数の割合（求人紹介率）	25.3%
有効求職者全体に占める紹介歴のある求職者の割合（求職者紹介率）	25.1%

【補足事項】

※１　主要指標「①就職件数」とは、公共職業安定所の紹介により常用就職した件数。
※２　主要指標「②充足件数」とは、公共職業安定所の常用求人（受理地ベース）の充足件数。
※３　主要指標「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、雇用保険基本手当の支給残日数を所定給付日数の３分の２以上残して早期に再就職した件数。

地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務に係る指標（公共職業安定所が特に重点を置く項目として選択するもの）【所重点指標】

具体的な指標	労働局目標値
生活保護受給者等の就職件数	900件
障害者の就職件数	1,187件
学卒ジョブサポーターの支援によって正社員として就職した件数	1,700件
公共職業安定所の職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数	3,784件
公的職業訓練の修了３か月後の就職件数	1,164件
マザーズハローワークにおいて、担当者制により就職支援した重点支援対象者の就職率	89.4%
正社員求人数	47,384件
正社員就職件数	11,563件
介護・看護・保育分野に就職した件数	4,200件
建設分野に就職した件数	1,159件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	141件

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク青森

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	5,956件	・求職票の完全記入のための全数点検 ・相談記録内容の充実 ・基本業務の徹底に係る文書指導 ・適格紹介に資する求人情報の提供
	充足件数	6,209件	・基本業務の徹底に係る文書指導 ・事業所画像情報の収集による紹介不参防止とミスマッチの解消 ・充足に資する求人情報提供の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	1,767件	・再就職モデルプランの交付による早期再就職の意欲喚起 ・就職支援プログラム参加勧奨による早期再就職促進 ・給付制限者に対する求人情報提供
補助指標	求人に対する紹介率	22.8%	・紹介歴０件求人に対する積極的計画紹介及び来所勧奨型紹介の実施
	求職者に対する紹介率	25.6%	・紹介歴０件求職者に対する積極的計画紹介及び来所勧奨型紹介の実施
所重点指標	障害者の就職件数	352件	・精神障害者トータルサポーターのカウンセリングによる就職促進 ・関係機関との連携による就職促進 ・障害者就職面接会の開催による就職促進
	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	393件	・リーフレット配付による正社員就職に向けた周知啓発 ・正社員求人の情報提供 ・ジョブサポーターによる個別支援の充実強化
	マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.4%	・就職実現プラン策定による就職支援 ・セミナーへの参加勧奨による就職促進 ・適格紹介に資する求人情報の提供
	正社員求人数	13,473件	・正社員求人提出勧奨リーフレット配付による正社員求人の確保及び周知・啓発 ・事業所訪問及び求人開拓による正社員求人確保
	正社員就職件数	2,581件	・正社員応募勧奨リーフレット配付による正社員就職の促進 ・応募書類等の作成指導と添削による正社員就職の促進 ・正社員就職に資する求人情報提供 ・ミニ面接会等の開催

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク八戸

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	6,723件	・各種就職支援セミナー（ビデオ及びスピードセミナー等）の受講勧奨 ・求職者担当者制を充実し、就職支援を図る
	充足件数	6,342件	・求人充足会議を原則毎日開催して充足に向けた求人を毎日２件以上選定のうえ能動的マッチングであるリクエスト等の情報提供を求職者に対して実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	1,559件	・再就職支援ナビゲーターの積極的なＰＲと利用勧奨を行う。 ・給付制限中の雇用保険受給者に対する各種支援（求人情報や再就職手当試算表の提供
補助指標	求人に対する紹介率	26.8%	・求人充足会議による求職者への情報提供、事業主に対するリクエストの積極的な周知により求人に対する紹介率の向上を図る ・求人に対する就職率を上げるため、正社員求人の確保に努める
	求職者に対する紹介率	26.4%	・職業紹介担当者による求職者への求人等の情報提供 ・紹介不調時のフォローアップ・プラスワンによる就職支援
所重点指標	生活保護受給者等の就職件数	250件	・福祉事務所との計画的な支援対象者に対する協議打合せ及び支援対象者に対する積極的な個別支援の実施
	障害者の就職件数	278件	・精神障害者トータルサポーターの活用による就職促進 ・医療機関と連携による就労支援モデル事業の推進 ・関係機関との連携による就職促進 ・障害者就職面接会の開催による就職促進
	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	327件	・未就職等学生・生徒への就職支援 ・既卒３年以内の未就職者等が応募できる大卒等求人を積極的に情報提供する
	正社員求人数	13,721件	・事業所訪問による求人開拓 ・正社員求人提出勧奨リーフレットの配付による周知及び確保
	正社員就職件数	3,165件	・求職者に対して、正社員求人への応募の働きかけを行い、ニーズの詳細な把握等積極的な支援をする ・受理求人のフォローアップ等正社員求人に係る充足サービスの強化を図る

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク弘前

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	5,073件	・求職票の完全記入の点検・指導による基本業務の徹底により就職件数の向上を図る ・就職面接会等を開催し、就職促進を図る
	充足件数	5,661件	・求人票「仕事の内容」欄の充実により求人内容の明確化を図る ・事業所画像情報を求職者へ提供することによりミスマッチの解消を図る ・求人に対する担当者制を実施することにより充足促進を図る ・ミニ面接会を開催し、求人充足サービスの強化を図る
	雇用保険受給者の早期再就職件数	1,251件	・初回認定日に全員相談を実施し、早期再就職の意欲喚起を図る ・２回目以降認定日に職業相談を実施し、就職意欲の喚起を図る
補助指標	求人に対する紹介率	30.8%	・求人票「仕事の内容」欄の充実等により求人内容の明確化を図る ・事業所画像情報を求職者に提供することにより紹介率の向上を図る
	求職者に対する紹介率	24.7%	・認定部門と連携を図り、２回目以降認定日において認定部門からの誘導による職業相談を実施し、求人情報提供等の支援により紹介率の向上を図る
所重点指標	障害者の就職件数	247件	・精神障害者雇用トータルサポーターを活用し、精神障害者及び発達障害者に対する支援を実施し、障害者の就職促進を図る ・障害者就業・生活支援センター等関係機関との連携による支援により障害者の就職促進を図る ・障害者就職面接会を開催し、障害者の就職促進を図る
	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	392件	・学卒未就職者等に対する担当者制による個別支援の実施により正社員就職の促進を図る
	正社員求人数	7,446件	・計画的な事業所訪問の実施により正社員求人の確保を図る
	正社員就職件数	1,969件	・職員による担当者制の個別支援の実施、紹介時における応募書類作成の助言・指導の実施及び積極的な求人情報の提供により正社員就職の促進を図る ・正社員求人を対象としたミニ面接会を開催し、正社員就職の促進を図る
	建設分野の就職件数	157件	・建設分野に特化した求人情報を作成し、求職者への情報提供等の実施により建設分野への就職の促進を図る ・建設分野を中心としたミニ面接会を開催し、就職促進を図る

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワークむつ

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	1,390件	・求職者担当者制による支援 ・有効中の求職者への働きかけ ・自治体に対する出張相談の実施 ・媒体を活用した窓口利用の勧奨
	充足件数	1,342件	・正社員求人の確保 ・職員による事業所訪問の実施 ・充足会議の効果的運営 ・求人担当者制の実施 ・ミニ面接会、求人説明会等の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	275件	・認定日における職業相談の充実 ・給付制限期間中からの働きかけ
補助指標	求人に対する紹介率	19.6%	・充足会議の効果的運営
	求職者に対する紹介率	24.0%	・有効中の求職者への働きかけ
所重点指標	生活保護受給者等の就職件数	42件	・自治体との連携強化 ・支援対象者に対する個別支援の実施
	正社員求人数	1,775件	・職員による事業所訪問の実施
	正社員就職件数	465件	・有効中の求職者への働きかけ

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク野辺地

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	847件	・適格紹介を前提とした来所勧奨型紹介の積極的実施 ・認定日における全員相談の実施 ・基本業務（求職票及び相談内容の点検）の徹底
	充足件数	993件	・求人票記載内容の充実 ・適格紹介を前提とした来所勧奨型紹介の積極的実施 ・認定日における全員相談の実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	260件	・失業認定日における全員相談の実施 ・就職支援セミナーへの誘導
補助指標	求人に対する紹介率	20.9%	・紹介歴０件求人に対する適格紹介を前提とした能動的な職業紹介の実施
	求職者に対する紹介率	18.3%	・紹介歴０件求職者に対する適格紹介を前提とした能動的な職業紹介の実施
所重点指標	生活保護受給者等の就職件数	42件	・支援対象者に係る福祉事務所担当者との定期的な打合せ ・ハロースマイル事業への積極的な利用勧奨
	正社員求人数	1,919件	・職員及び求人者支援員による計画的な求人開拓の実施（事業所訪問時に正社員雇用のメリットを記載したチラシ等を活用した周知を図る）
	正社員就職件数	337件	・正社員求人情報提供一覧表の作成による所内展示より求職者への周知を図る ・求職者ニーズに即した正社員求人情報の提供及び来所勧奨型紹介の実施

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク五所川原

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	2,260件	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施
	充足件数	1,548件	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・相談内容の充実及びプラス・サービスの実施 ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施
	雇用保険受給者の早期再就職件数	670件	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・相談内容の充実及びプラス・サービスの実施 ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施 ・給付制限者の認定日応答相談の実施
補助指標	求人に対する紹介率	26.1%	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・相談内容の充実及びプラス・サービスの実施 ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施
	求職者に対する紹介率	22.8%	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・相談内容の充実及びプラス・サービスの実施 ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施
所重点指標	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	65件	・新卒者のうち就職希望者の早期把握、生徒に対する学卒ジョブサポーターによるセミナーの実施、個別支援、面談会の共催による開催 ・既卒者に対するきめ細かな個別支援の実施
	正社員求人数	2,374件	・求人窓口・事業所訪問時等における正社員求人への転換の勧奨の実施
	正社員就職件数	973件	・求職者担当者制による職業相談の実施 ・積極的な求人票の提供（来所勧奨型紹介） ・相談内容の充実及びプラス・サービスの実施 ・事業所見学を実施し、作業内容を理解し適格紹介を実施
	建設分野の就職件数	126件	・建設分野の就職希望者の把握、求人票の提案等来所勧奨型紹介の実施

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク三沢（十和田出張所を含む）

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	3,308件	・充足可能性基準に基づく計画紹介向けの求人一覧及び正社員求人一覧表を週毎に作成し、能動的な求人提案や重点対象求人のDMによる積極的な情報提供 ・職業紹介業務における基本業務徹底のため、求職票記載内容の全数チェック及び好ましい事例や改善を要する事例等のフィードバックによる記載内容充実・情報共有による相談充実 ・緊要度の的確な把握による就職期待度の高い求職者担当者制（クローズ含む）等による能動的対応
	充足件数	2,770件	・求人票記載内容以上の情報提供のため、事業所画像情報の積極的な収集 ・正社員求人やマッチングが困難な業種に係る管理選考・ミニ面接会の積極的な開催 ・求人充足会議の定期開催による効果的な求人条件緩和指導
	雇用保険受給者の早期再就職件数	761件	・雇用保険受給者のニーズと緊要度の的確な把握を行い、重点的に支援する者の名簿化によるフォローアップ ・認定日において、給付部門と連携の上、就職意欲、求職活動状況により、認定終了後の相談窓口への積極的な誘導 ・給付制限対象者の給付制限期間中におけるＤＭ等による積極的な情報提供
補助指標	求人に対する紹介率	23.2%	・求人票記載内容以上の事業所画像情報等収集によるマッチング強化 ・求人票の正確性・明確性の確保及び充足を意識した求人票記載内容の充実
	求職者に対する紹介率	25.0%	・紹介自由コードを活用した担当者への「見立て」のスキルアップによる適格紹介促進 ・求職票記載内容の全数チェック及び好ましい事例や改善を要する事例等のフィードバックによる記載内容充実・情報共有による相談充実
所重点指標	障害者の就職件数	91件	・障害者面接会等の実施によるマッチング強化 ・積極的な専用求人開拓の実施 ・障害者職業センター、ﾅｶﾎﾟｯｾﾝﾀｰ等関係機関との連携
	ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数	524件	・対象者の的確な把握及び担当者制によるきめ細かな就職支援 ・就職意欲の喚起や応募書類作成・面接指導等を目的とした各種求職活動支援セミナーへの受講勧奨
	正社員求人数	4,790件	・求人受理時や求人開拓で総量確保と併せて正社員のメリット記載のリーフレット等の配布・周知による正社員求人確保を進め、正社員求人への転換、正社員求人の条件アップにつながる条件緩和指導 ・過去の正社員求人受理状況を分析し、効果的な事業所訪問
	正社員就職件数	1,334件	・求人充足会議及び未充足求人対策会議を定期開催し、全ての正社員求人を重点対象求人としたDMによる積極的な求人情報提供 ・紹介不調となった求職者に対する週ごとの正社員求人一覧表作成による紹介窓口での能動的な正社員求人の提案

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。

平成29年度マッチング機能に関する業務の評価・改善の取組に係る目標設定

ハローワーク黒石

項目		目標値	年度の事業計画の概要
主要指標	就職件数	1,773件	・求職者担当制の実施、雇用保険受給者の早期再就職に向けた取組の実施など求職者に対して積極的に働きかける
	充足件数	1,148件	・求人担当者制の実施などを通じたマッチングの積極的推進
	雇用保険受給者の早期再就職件数	428件	・認定日全員相談の実施や給付制限中の者への積極的な働きかけなど就職意欲の喚起を図りながら支援の実施
補助指標	求人に対する紹介率	28.0%	・求職者から見て分かり易い求人票の作成や求人事業所情報の発信 ・紹介担当職員による事業所訪問
	求職者に対する紹介率	28.0%	・求職者を対象とした事業所見学会の実施
所重点指標	学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	131件	・支援対象者の適切な把握と担当者制によるきめ細かな支援の実施
	正社員求人数	1,886件	・事業所訪問や電話等による正社員求人の開拓
	正社員就職件数	739件	・正社員求人の確保及び求職者担当制などを通じた積極的な支援

※　年度ごとに、地域の雇用に関する課題を踏まえ、安定所が特に重点的に推進し、成果を上げる必要がある業務を目標としている。