

オンライン職業相談のご案内

青森新卒応援ハローワークのご利用者向けのサービスになります

オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリ「ZOOM」や「Tele Office」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅などにいながら、インターネットを通じてリアルタイムで行います。お互いの表情が見えるため、窓口の相談と変わらない状況で安心して相談できます。

※原則、大学・大学院・短大・高等専門学校・専修学校・能開校を卒業年次の方及び既卒者（卒業後3年以内の方）が利用対象です。

■ 対象者

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- 1 ハローワークへの求職登録が完了している方（求職登録が完了していない方は別途ご相談が必要です）
- 2 青森新卒応援ハローワークにおいて職業相談を行っている卒業年次の大学生等（「大学院、短大、高専、専修、能開校2年課程含む」、以下同じ。）及び青森県にU I Jターンを予定し県外のハローワークと職業相談を行っている卒業年次の大学生等（既卒3年以内の者を含む）
- 3 WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、オンライン職業相談等利用規約第4条の通信に使用するアプリケーションソフト等オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- 4 オンライン職業相談等利用規約^{※1}に同意できる方 ^{※1}利用規約は青森労働局ホームページでご確認ください。
- 5 青森新卒応援ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する方
- 6 オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方



青森新卒応援ハローワーク
(オンライン職業相談)

青森新卒オンライン職業相談

検索

オンライン職業相談等利用規約

オンライン職業相談をご利用の前に規約をお読みください。



使用するアプリについて

ご利用の前に規約をお読みください。



ZOOM サービス利用規約

- ・「ZOOM」を使用する場合は、アプリ「**ZOOM Cloud Meetings**」をダウンロードし、インストールして使用ができるようにしておいてください。
- ・「Tele Office」を使用する場合は、予約完了後に送付される**招待メールに記載された URL** からアプリをダウンロードし、インストールして使用ができるようにしておいてください。
- ・いずれのアプリも、ハローワークでは操作方法の説明は行いません。
- ・「ZOOM」を使用する場合は、ご利用の前に「**ZOOM サービス利用規約**」をお読みください。
- ・セキュリティ対策として、**最新バージョン**をご利用ください。
- ・アプリの使用にはインターネット環境が必要です。通信パケットがかかるため、LAN 接続や Wi-Fi 環境等の利用をお勧めします。

■ 予約方法

窓口または電話でお問い合わせください。

お問い合わせ電話番号

(利用希望日の前々稼働日までに利用申込みを完了した方が利用できます。)

017-774-0220

【 相 談 日 】 平日 (月～木) (金・土・日、祝日、年末年始及び閉庁日を除く)

【相談可能時間】 10:00～11:00、14:00～15:00

【 相 談 時 間 】 1回あたり 40分以内

■ 注意事項

- ・ 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等、適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りする場合があります。
- ・ オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。(通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め青森新卒応援ハローワークにお伝えください。)

不正アクセス防止

飲食店等の Free-Wi-Fi は、不正アクセスの可能性が高くなりますので使用をご遠慮ください。

録音・録画禁止

オンライン職業相談の録画・録音は方法を問わず厳禁です。違反した場合には相談を即中止します。

通信料は自己負担

通信料 (パケット代) などオンライン職業相談にかかる費用については自己負担となります。

ネットトラブルは自己責任

オンライン職業相談の利用に際し、インターネットに関する各種トラブルが発生した場合は自己責任となります。

■ 当日について

- アプリを使用可能な状態にして、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことを確認してください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。
 - ・ パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- スマートフォン、パソコンの充電はフルに！
- マイク、カメラの調整 (スマートフォン使用の場合は、スマホスタンドを用意する)
- 音の鳴るアプリなどはスイッチを切っておく
- 服装は普段着で OK!
- 静かな環境の部屋を用意する (家の外の音にも注意)
- 部屋の明るさは適度なものに調整する (逆光などに注意)
- 私物の映り込みに注意！
- 相談中の視線はカメラに、いつもより大きな声で話しましょう

青森新卒応援ハローワーク

青森新卒応援ハローワーク

住所：青森市安方1丁目1-40 (アスパム3階)

利用時間 月～金 8:30～17:15

休 日 土・日・祝・年末年始

TEL : 017-774-0220

オンライン職業相談で知り得た情報は、個人情報として厳重に取り扱います。