

# 新卒者内定取消等特別相談窓口の 開設について

令和 2年 4月10日

青 森 労 働 局

青森労働局では、新型コロナウイルス感染症の影響で内定の取消し・入職時期の繰り下げにあわれた学生等のみなさまのための特別相談窓口を下記のとおり開設します。

なお、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、来所いただかなくてもまずは電話でご連絡いただければ、ご相談を受け付けします。

## 記

### 1 相談窓口の設置日及び開設時間

設置日 令和2年4月13日（月）

時 間 8：30 ～ 17：15（土日・祝日を除く）

### 2 相談窓口

青森新卒応援ハローワーク（ハローワークヤングプラザ）

青森県青森市安方1-1-40 青森観光物産館アスパム3階

TEL 017-774-0220

fax 017-721-1221

### 3 相談窓口における支援内容

- ① 支援学生等に対する担当者制による個別相談支援。
- ② 支援学生等に対する臨床心理士による心のケアと新たな就職活動に向けた意欲の喚起。
- ③ 特別な措置をとるよう求める等の企業への働きかけ。
- ④ 支援事業主等に対する相談支援。
- ⑤ 学校関係者に対する相談支援。

※上記特別相談窓口以外の県内各ハローワークでも相談できます。

新型コロナウイルス感染症の影響で内定の取り消しや  
入職時期の繰り下げにあったみなさまへ

## 新卒者内定取消等特別相談窓口のご案内

【来所しなくても電話で相談できます】

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症の影響で内定の取り消しや入職時期の繰り下げにあったみなさまのための特別相談窓口を、全国56カ所の新卒応援ハローワークに設置しました。

卒業後でも利用できますので、まずは特別相談窓口にご連絡ください。  
なお、最寄りのハローワークでも相談を受け付けています。

### 特別相談窓口での支援内容

#### 1 内定が取り消されてしまいそうなときは…

皆様の内定取消し回避に向けて、企業へ働きかけを行います。

#### 2 内定が取り消されてしまったときは…

個別のきめ細かな支援により、みなさまが早期に新たな就職先を決定できるよう全力で支援します。

#### 3 就職活動に自信・意欲をなくしてしまったときは…

臨床心理士などの支援により心理的なサポートや再度の就職活動に向け、本人の状況や希望を丁寧に伺いながら支援します。

### 新卒者内定取消等特別相談窓口

○新卒応援ハローワークの所在地はこちらです。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000184061.html>



○最寄りのハローワークでも相談を受け付けています。

<http://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html>



厚生労働省・都道府県労働局・ハローワーク

LL020410開若01