

令和元年度ハローワーク総合評価結果

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組

目次

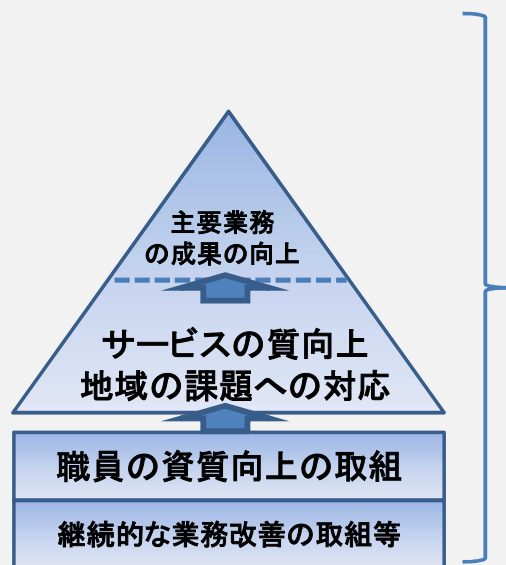
○	ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（ハローワーク総合評価）の概要	1
○	ハローワーク総合評価の評価指標の構成	2
○	令和元年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の実績	3
○	令和元年度就職支援業務報告（ハローワーク青森）	4
○	〃（ハローワーク八戸）	6
○	〃（ハローワーク弘前）	8
○	〃（ハローワークむつ）	10
○	〃（ハローワーク野辺地）	12
○	〃（ハローワーク五所川原）	14
○	〃（ハローワーク三沢）	16
○	〃（ハローワーク黒石）	18
○	令和2年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の目標	20

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 (ハローワーク総合評価)の概要

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善(ハローワーク総合評価)の取組を、平成27年度から実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 従来の取組(就職率等の主要指標に基づくPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、
 - ①業務の質に関する補助指標
 - ②ハローワークごとに、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する所重点指標
 - ③ハローワークごとに、中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である所重点項目を新たに設定し、目標管理を実施。



短期的な成果の向上
中長期的な成果の向上
マッチング機能を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果について毎月公表
→各労働局が所管ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- 年度終了後、業務の成果(主要指標・所重点指標)や質(補助指標)、職員の資質向上・業務改善の取組(所重点項目)の実施状況を踏まえ、ハローワークごとに総合評価を実施。
→労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、同一グループ内で相対評価
- ハローワークごとに総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、各労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 総合評価結果を、労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果に基づく 全国的な業務改善

- ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
 - ①評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ②一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
 - ③好事例は全国展開
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

ハローワーク総合評価の評価指標の構成

1 全ハローワーク共通の評価指標(主要指標・補助指標)

(1)主要指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する評価指標

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2)補助指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する評価指標

- 求人・求職者に対する紹介率

2 地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標(所重点指標・所重点項目)

(1)所重点指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する評価指標

- 生活保護受給者等の就職件数
- 障害者の就職件数
- 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数
- ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数
- 公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数
- マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- 正社員求人数
- 正社員就職件数
- 人手不足分野の就職件数
- 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
- その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標

(2)所重点項目

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組に関する評価指標

- 職員による事業所訪問の実施
- 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修の受講
- 求人・求職者担当制の実施
- 業務改善を図った取組の共有及び実施
- 他所と連携した広域労働移動の取組
- 地方公共団体との連携の推進
- 各種業務研修の実施

令和元年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の実績

令和元年度の主要指標実績値【ハローワーク別】

主要指標

就職件数

求人充足件数

雇用保険受給者の 早期再就職件数

青森労働局

24,213件

23,145件

7,827件

ハローワーク青森

5,387件

5,583件

2,222件

ハローワーク八戸

5,698件

5,458件

1,710件

ハローワーク弘前

4,489件

4,910件

1,365件

ハローワークむつ

1,189件

1,006件

378件

ハローワーク野辺地

754件

946件

263件

ハローワーク五所川原

2,210件

1,741件

686件

ハローワーク三沢(十和田を含む)

2,993件

2,483件

791件

ハローワーク黒石

1,493件

1,018件

412件

ハローワーク青森 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、主要3指標である就職件数（常用）、充足件数（常用）、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標達成を重点的に取り組むこととし、基本業務の徹底を図り、求職票の完全記入による職業相談の質の向上を継続的に取り組むとともに、求人票の良質化を図るため正社員求人の求人開拓に取り組みました。

また、人口減少による求職者の減少が顕著であることから、人材不足分野の求人充足対策を推進するため「人材確保対策コーナー」を中心として積極的な求人情報の提供を行うとともに、青森市と連携した「誘致企業合同会社説明会」の開催や「ミニ面談会」「求人事業所説明会」を25回実施し、事業所のべ81社、参加者のべ509人となり積極的にマッチング及び求人充足を図りました。

さらに、雇用保険受給者の早期再就職促進を図るため、認定日での全員相談を実施しました。応募歴のない求職者に対しては求人情報提供にあわせてハローワークへの来所勧奨を実施し、年間で4,096件の求人情報を提供し紹介件数は446人となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

36協定と働き方改革、職業訓練をテーマとした研修を職員及び相談員を対象に実施し、参加人数はのべ93人となりました。また、労働局が開催するキャリアコンサルティング研修には2名が参加したほか、講師として資格所持者1名を派遣しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

人材不足分野の「ミニ面接会」等を積極的な開催し、人材不足の求人者と希望職種を選択中の求職者のマッチングの機会を増やし、人材不足分野の就職促進を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

コロナ禍で離職した方々の再就職が難しい状況となっており、再就職の促進と人材不足分野の人材確保対策を強化する必要から、積極的な求人開拓に取り組むとともに、公的職業訓練の受講促進とミニ面接会等の開催によりマッチング推進を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

令和元年度は、地方自治体との綿密な連携等による若年求職者や生活保護受給者等の就職促進に取組や、地方自治体と合同で開催した経済団体への要請、誘致企業合同会社説明会等の取組など、地方自治体との連携が地域の雇用状況の改善に繋がりました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

○シニア就職面談会の実施

高年齢化する求職者に対応するために、60歳以上の求職者を対象に面談会を5回実施し、参加者はのべ74人、参加事業所はのべ19社、求人数は121人となり、うち紹介件数は25件となり9人の採用が決まりました。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ- ーターの支援による 正社員就職件数	マザーズハロー ワーク事業におけ る担当者制による 就職支援を受け た重点支援対象 者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,387	5,583	2,222	44.5 %	55.2 %	334	451	104.0 %	11,940	2,412
目標	5,594	5,656	2,031	38.9 %	55.4 %	325	376	92.7 %	15,629	2,400
目標達成率	96 %	99 %	109 %	114 %	100 %	103 %	120 %	112 %	76 %	101 %

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク八戸 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数、雇用保険受給者早期再就職件数の主要3指標の目標達成を最重要と考え、就職件数については、窓口活性化を図るため求人検索利用者に対する窓口への誘導を図ったほか、求職登録期限切れ間近の求職者に対して再登録勸奨状と求人情報を送付（430人）することで就職意欲の喚起と再求職申込による新規求職者の確保に取り組みました。また、求職者担当者制によるきめ細かな支援を実施し就職促進を図るとともに、各種の求職活動支援セミナーを高頻度で開催（164回実施、9,100人参加）するなど、求職活動に役立つ知識等の付与も積極的に実施しました。

充足件数については、人手不足業種を中心として週毎の未充足会議の充実及び求人担当者制による充足促進を図り、また求人事業所の事業所説明会への参加勸奨を積極的に進め、求職者への業種や仕事内容への理解促進に努めました。

雇用保険受給者の早期再就職支援としては、認定日相談の充実を図るとともに、雇用保険給付制限期間中に求人情報と再就職手当試算表を提供し就職意欲の喚起と来所勸奨を実施した結果、来所相談者数は186件、就職者数は156名と就職促進に効果を上げました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

実践的な業務に対しての研修を各部門でOJTにより実施したほか、助成金研修等OFF-JTによる研修も実施しました。職員等のキャリアコンサルタント資格取得促進については、厚生労働省及び労働局による研修に職員6名を参加させたほか、資格取得の意識醸成を図るため「受検者応援メールマガジン」の登録を推奨し、職員等18名が自学自習を行っています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

福祉、警備、運輸、建設分野等人手不足分野の業種を中心とした求人事業所説明会の実施回数を増やしました（28回実施、433人参加）。参加者からは「求人票だけでは解らない会社の実態がよく解った」などの評価をいただいています。

職業訓練制度の活用促進を図るため、「ハロートレーニング体験会」の実施回数を増やす（3回、97人参加）とともに、新たな取り組みとして長期高度人材育成コースを対象に「ハロトレオープンキャンパス」を実施しました（2コース、13人参加）。

キーボードやマウスの操作に不慣れな高齢者が求人検索に苦勞されるケースが見受けられたことから、シニア向けの求人の早見シート

を新たに作成し掲示するとともに、高齢者の再就職を支援する生涯現役支援窓口への案内を強化するなど、サービス改善を図りました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職活動支援セミナー、求人事業所説明会は参加希望者が多いことから、これらを継続しつつ、他の早期再就職支援メニューにも誘導するような工夫をするなど、利用者の就職・充足可能性をさらに高めていきます。

高年齢求職者の就職機会の確保については、今後も高年齢求職者の増加により必要性が増すと考えられることから、次年度においても生涯現役支援窓口の積極的な活用、高年齢者向けの職場見学会・企業説明会・就職面接会等、適宜の形態でイベントを開催します。

(4) その他業務運営についての分析等

新型コロナウイルス感染症の影響により、求人数等の各指標は軒並み減少しています。今後は、感染の状況を注視し利用者への感染を招かないよう万全な感染防止対策を行いつつ、事業所訪問など能動的業務を段階的に再開し、就職及び充足を推進する取組を実施します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	学卒ジョブサポ ーターの支援による 正社員就職件数	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,698	5,458	1,710	42.1 %	60.0 %	329	485	93.0 %	15,658	2,693
目標	5,484	5,302	1,597	44.7 %	59.7 %	314	376	92.7 %	16,931	2,734
目標達成率	104 %	103 %	107 %	94 %	101 %	105 %	129 %	100 %	92 %	99 %

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク弘前 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数の主要指標3項目の目標達成を最重点と考えて取り組むこととし、特に「雇用保険受給者の早期再就職件数」については全所体制で取組を強化しました。初回認定日には全員相談を行い緊要度や希望条件等を再確認し、再就職手当制度の説明・利用勧奨（早期再就職プランの提案）や職業相談時の応募勧奨による就職意欲の喚起などを実施しました。

また、就職支援ナビゲーターの担当者制による重点的な支援及び再就職に向けての各種支援サービス提供として、キャリアチェック（適職チェック）、ナビ相談（応募書類作成指導）、模擬面接、就職支援セミナー、職業訓練、各種個別相談を実施しました。これらの取組は、就職可能性を高めるために有効な支援策であることから引き続き積極的に実施します。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、特に若手人材の中長期的な育成を図る観点から、若い職員を中心にキャリアコンサルティング研修の受講への送り出しを積極的に行いました。

また、職業相談に資する知識付与の観点から、職業訓練制度に関する研修を2日間（計8回）実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

人手不足の分野「建設」・「医療」・「介護」・「保育」に特化した求人情報を作成するとともに、求職者へ積極的に求人情報提供を行いました。

また、マッチングの推進を図るため、毎月複数回開催している求人説明会・ミニ面接会への参加勧奨の取組を強化しました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

常用求人数（正社員求人含む）の減少幅が全求人数の減少幅より大きいと、常用求人の確保が必要となっています。求人者支援員を

中心に求人開拓を実施し求人の確保を図ると共に、求人事業所への支援のひとつとして求人担当者制による支援を実施します。

(4) その他業務運営についての分析等

新規求職者の減少が今後も見込まれることから、引き続き新規求職者の掘り起し等を行う必要があります。また、今以上に求職者の期待に応えることができる魅力あるハローワークとなるよう取組を強化する必要があります。

地方公共団体との連携した取組等の推進、多様且つ積極的な周知広報の実施、ハローワークサービスメニューの充実等を図ることにより、利用者の増加を図るとともに期待に応える業務運営を推進します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブサポ- ーターの支援による 正社員就職件数	マザーズハロー- ワーク事業にお- ける担当者制に- よる就職支援を- 受けた重点支援- 対象者の就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野の 就職件数
実績	4,489	4,910	1,365	48.4 %	57.0 %	468	105.8 %	8,142	1,964	1,273
目標	4,542	4,943	1,164	51.7 %	59.2 %	376	92.7 %	8,723	1,881	1,206
目標達成率	99 %	99 %	117 %	94 %	96 %	124 %	114 %	93 %	104 %	106 %

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワークむつ 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、主要3指標「就職件数（常用）」「充足件数（常用・受理地）」「雇用保険受給者の早期再就職件数」及び所重点指標「生活保護受給者等の就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に取り組みました。

具体的には、（1）良質求人確保のため、職員による事業所訪問による情報収集、（2）求人担当者制・求職者担当者制の実施によるマッチングの強化、（3）雇用保険受給者に対する認定日毎の全員相談及び事前マッチングによる的確求人の提案、（4）むつ市、大間町と連携した出張相談を粘り強く実施した結果、目標達成率は、「就職件数（常用）」105.6%、「充足件数（常用・受理地）」96.9%、「雇用保険受給者の早期再就職件数」116.3%、「生活保護受給者等の就職件数」106.8%となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

平成30年度から事業所訪問時に求人者に提供している「求人充足サポート情報」について、充足に至った求人の特徴点に係る表記方法をグラフ化したところ、求人条件緩和指導時に、内容が一目で把握できるようになったと事業主から好評を得ました。

むつ市と共催した「事業所説明会」の周知について、従来から実施しているむつ市広報紙及びホームページへの掲載に加え、中央紙・地方紙への新聞折込による周知を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

ハローワークシステムが刷新され、求人者向け・求職者向けサービス提供方法が大きく変更となったことから、より一層、様々な媒体を活用した積極的な周知を実施することとします。

中長期的な職員の資質向上に向けた取組として、事前マッチングによる的確な求人提案の精度を一層向上させることや職業相談技法の向上を図ることが求められるため、職員研修を充実させることとします。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内求人の状況は、(1) 人手不足分野（介護・保育・建設・運輸・警備）における常用求人が多いこと、(2) 常用パート求人が多いこと、が特徴として上げられます。管内労働市場は、管内充足率が高く閉じている状況にあり、事業所規模も従業員 30 人未満の事業所が 93.8% を占めています。（注：平成 30 年度雇用保険適用事業所数）

働き方改革推進法の施行により、労働条件や就業環境を整える事業所も増加していますが、当該情報発信が十分でないこと等により、従前の業界・企業イメージが払拭されず、応募者がなく充足に至らない求人も少なくないことから、事業所説明会やミニ面接会等を開催し、企業努力や就業環境、労働条件等に係る企業側の情報提供を強め、マッチング強化を図ります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 （受理地）	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	正社員 求人数	正社員就 職件数		
実績	1,189	1,006	378	35.9 %	55.4 %	47	2,222	498		
目標	1,126	1,038	325	36.7 %	56.7 %	44	2,542	470		
目標達成率	106 %	97 %	116 %	98 %	98 %	107 %	87 %	106 %		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク野辺地 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職支援に重点を置いた取組を実施しました。具体的には、認定日における雇用保険受給者全員との職業相談に備え、職業紹介部門職員・相談員の当番制により、事前にマッチング求人の選定を行っています。

更に、早期再就職のメリットと就職日に応じた個人ごとの再就職手当支給額を記載した「早期再就職プラン」を交付・説明し、早期再就職への意欲喚起にも取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、キャリアコンサルティング技法の習得に向けた研修や、同一労働・同一賃金に係る研修等を実施したほか、所長の事業所訪問に若手職員を同行し、ヒアリング手法・復命方法等について資質の向上を図りました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

前日受理した求人について、求人充足会議を毎日開催し求人内容の確認や求人者の意向等を共有することで、円滑に求人情報の提供を行いました。さらに、条件緩和された求人票を所内掲示板に貼付する際、条件緩和した項目が目につきやすいようにPOPにして表示しました。

管内自治体のホームページに週刊求人情報及び月1回発行の福祉関連求人情報を掲載させていただき、潜在求職者の掘り起こし及び求人・求職のマッチングに努めることや、週刊求人情報の下段に自治体ホームページに掲載している旨を追記することを継続して広く周知を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

就職件数について目標達成できなかったことから、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえつつ、求職者のニーズに即した求人情報の提供及び来所を勧奨した職業相談、職業紹介を積極的行います。

紹介歴のない求職者に対しても積極的に求人を事前準備し情報提供します。

雇用保険受給者に対しては、毎回の認定日相談時に緊要度を把握することや、求人提案等の計画紹介を含めた能動的なマッチングを強化します。また、未就職で支給が終了する方に対しても引き続きハローワークでの求職活動を促します。

(4) その他業務運営についての分析等

令和元年度は、景気の改善基調に伴い、求人数の増加と新規求職者の減少傾向が続きましたが、今後も求人者に対する求人充足サービスは喫緊の課題と考えます。求人充足件数及び充足率を少しでも増やすためには、求人条件緩和指導や窓口における求職者の反応状況などを求人者に伝えること等により、求人者との信頼関係を構築します。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護受給者 等の就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数		
実績	754	946	263	36.7 %	49.9 %	55	2,578	354		
目標	791	888	226	39.7 %	51.6 %	44	2,450	316		
目標達成率	95 %	107 %	116 %	92 %	97 %	125 %	105 %	112 %		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク五所川原 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、主要指標（就職件数、充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数）の目標達成を最重要と考え、重点的に取り組みました。特に、昨年度まで就職支援セミナーについて、DVDセミナーのみで実施していましたが、令和元年6月からは職員及び就職支援ナビゲーター等を講師とした就職支援セミナーを実施しております。また、フリーター等の支援対象者に特化した就職支援セミナーも開催し、就職活動に関する知識の付与と職業相談等の支援が必要な求職者を相談窓口へ誘導することによりフリーター等の就職支援の強化を図っております。

結果として、主要指標のうち雇用保険受給者早期再就職件数は目標達成率104%、就職件数（目標達成率94%）及び充足件数（目標達成率92%）は目標値に届かなかったものの、取組を強化したフリーター等の就職件数は目標値を上回っており、一定の効果が得られたものと考えています。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、中長期的な職員の育成を図る観点から、所内研修として「職業訓練関係業務研修」、「職業相談に役立つハラスメント対策研修」を実施し、職員・相談員等に対する知識等の付与を通じた資質向上の取組を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所では、これまで求人担当者制については、求人者支援員だけで実施していましたが、人材不足分野等の就職件数が目標値を下回っているなど厳しい状況にあることから、求人の充足に向けて積極的、能動的マッチングを効果的・効率的に行うため、令和元年11月から求人企画部門の正職員も実施することとし、求人充足サービスの一層の取組強化を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

当所では就職件数の目標を達成することが出来なかったものの、前年度の件数を上回っており、求人充足の取組みの一定の成果があっ

たとえられることから、職員による事業所見学や事業所の画像の掲示など引き続き求人者支援の強化を図ります。また、「働き方改革」・「働きやすい職場づくり」に積極的に取組む企業を中心とした求人説明会及びミニ面接会を開催し、求人者、求職者のマッチングの強化を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

鰯ヶ沢町雇用対策協定の事業計画に基づき、鰯ヶ沢町地域職業相談室における地元企業を中心とした企業説明会・ミニ面接会を開催し、参加企業4社、参加者19名、採用者4名となりました。来年度においても鰯ヶ沢町と共催で開催し、地元企業の求人充足、求職者の地元就職の機会の増加に取り組み、より一層マッチング強化を図ります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブサポ- ターの支援による 正社員就職件数	ハローワークの 職業紹介により、 正社員に結びつ いたフリーター等 の件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	
実績	2,210	1,741	686	44.3 %	52.3 %	203	314	3,313	1,073	
目標	2,339	1,883	660	45.7 %	54.8 %	94	309	3,305	959	
目標達成率	94 %	92 %	104 %	97 %	95 %	216 %	102 %	100 %	112 %	

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク三沢 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、主要指標の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、前年度の「就職件数」「充足件数」が目標未達成であったことをふまえ、管内の人材不足分野を中心とした人材不足対策に取り組みました。具体的には、企業セミナー（求人説明会）を積極的に実施し、ミニ面接会とのセット型の開催や参加者が質問や相談しやすい内容とした進行の見直しや、開催の様子を所内掲示板に張り出すなどの工夫を凝らしたことにより、ほとんどのセミナーで定員（25名）を上回る参加希望者があり、参加者からは「会社の雰囲気を感じ取れた」「考えてもいなかった職種だったが興味が持てた」などの評価をいただいています。

他に、魅力ある求人票の作成に向けた未充足会議での検討をふまえた事業所指導やHWサービスメニューの周知（地元ケーブルテレビの活用（放送内容の見直し）、新たな管内大型店への周知用リーフレット設置等）による求職者の掘り起こし等にも取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、ハローワークの業務評価・改善の取組を効果的に実施するため、全職員を対象とした所独自資料「PDCA目標管理の進め方」を活用した従来の研修の他、今年度は、職業紹介業務において必要とされる「助成金制度」「システム刷新」「LGBTの対応」をテーマとした研修の実施に加えて、職業紹介担当職員（非常勤職員含む）による複数回にわたる事業所訪問を実施し、求人票以上の情報収集等、適格紹介につながる知識・見聞を高めることが出来ました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職促進に向けた取組として、従来から検討していた認定日全員相談を令和2年2月5日より実施しました。

また、HWサービスメニューの周知及び求職者の掘り起こしを目的として活用している地元ケーブルテレビの映像や放送内容をシステム刷新を契機に新たな映像に差し替えるなど、見直しを行いました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

認定日全員相談の実施にあたっては、職業紹介部門に加えて求人・専門援助部門も含めて実施しました。比較的スムーズに導入するこ

とが出来ましたが、一定期間が経過後に早期再就職に向けた支給残日数や認定日の段階に応じた的確な支援が行われているか実施状況を検証したうえで、より効果的な取組となるよう改善を図ることとしています。

また、システム刷新により一新したサービスの提供が不十分な状況にあるため、インターネットサービスの利便性や求職者・求人者マイページの利用勧奨、求職者情報公開サービス等について、幅広く周知を図ります。

(4) その他業務運営についての分析等

P D C Aサイクルを着実に進めるためには、三沢所及び十和田出張所それぞれの実施状況の把握と分析が必要であり、両所が実施している取組を、①両所が統一的に実施すべき取組、②それぞれが単一的に実施すべき取組、③合同で実施すべき取組、の3つに分類のうえ精査し、P D C Aによる進捗管理を的確に行えるようにします。

また、令和元年度は事業所見学を三沢所と十和田出張所が合同で取り組み、情報の共有や連携強化の点で大きな成果が得られたことから、今後も合同実施が効果的と思われる取組を検討し、具体化を図ります。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	人材不足分野の 就職件数	
実績	2,993	2,483	791	41.8 %	60.0 %	130	5,350	1,282	764	
目標	2,998	2,672	729	44.3 %	63.0 %	102	5,962	1,287	625	
目標達成率	100 %	93 %	109 %	94 %	95 %	127 %	90 %	100 %	122 %	

※ 「目標達成率」は年度当初にした目標値に対する達成率

ハローワーク黒石 就職支援業務報告（令和元年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 主要指標に係る取組

当所では、雇用保険受給者の早期再就職を最重点と位置づけ、受給者全員に対し初回認定日相談時に再就職手当のシミュレーションを個別に記載したリーフレットを配付の上、早期再就職メリットを周知するとともに、意欲喚起の取組を実施しました。また、認定日全員相談時には、適格求人の提案を中心に積極的な働きかけを行いました。さらに、給付制限期間中の受給者には、来所勧奨型紹介を前提とした求人情報の提供を積極的に実施しました。

これらの取組により、雇用保険受給者の早期再就職者数は目標の 385 件に対し、実績が 412 件と件数で 27 件上回り、達成率は 107.0% となりました。また、給付制限期間中の就職件数は目標の 230 件を上回る 231 件と、双方の目標達成に寄与する取組となりました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

当所では、地域若者サポートステーション業務研修、就職支援セミナーに係る研修、職業相談技能向上研修、職業訓練制度に関する研修、長期高度人材育成コースに係る研修等を実施しました。中でも、職業相談技能向上研修は、中央研修受講者が講師となり「ロールプレイ」を中心とした研修を行ったところ、受講したほぼ全員から高い評価を得ており、十分な成果を挙げることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

有効求人倍率が低迷している中で、求人申込みしても必要な人材が確保できず、深刻な人手不足を訴える事業主も少なからず存在することから、新たに「事業所 P R ボード」により事業内容及び福利厚生情報等をアピール（掲示内容はすべて事業所が発案）する機会を与えると同時に、希望する事業所には「会社説明会とミニ面接会」をセットで実施しており好評を得ています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所においては、マッチング総合評価の主要 3 指標のうち就職件数が 3 年連続で目標未達成となっており重要課題となっています。

目標達成に向けた取組としては、従来からの取り組んでいる「担当者制による個別支援の実施、初回認定日における再就職手当シミュレーション（リーフレット）交付による就職意欲喚起、認定日全員相談時における適格求人の提案、一般求職者及び給付制限者に対する

来所勧奨型紹介を前提とした求人情報の提供」を一層充実させることに加え、新たに取組んだ「事業所PRボード」の活用促進と希望する事業所に対する「会社説明会とミニ面接会」の定期開催（月1回以上）を目指しています。

また、正社員求人(良質求人)の確保は就職につながる可能性が高いことから、事業所訪問により積極的かつ計画的な求人開拓を実施しています。

(4) その他業務運営についての分析等

新規高卒者の地元就職促進及び地元定着促進が課題となっている一方で、高卒求人の充足状況は低調となっています。このため、地元企業への理解を深める場としてハローワークが毎年開催している企業説明会を今年度も予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響によりやむを得ず中止しました。そうしたところ、企業説明会の中止を知った黒石市が新規高卒予定者（黒石高校、黒石商業）を対象としたWebによる「オンライン企業説明会（8社参加）」を開催したため、新規高卒者の地元就職促進及び地元定着促進を図ることができました。

このように、地方公共団体との連携が非常に重要であることから引き続き連携を図ってまいります。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	学卒ジョブサポ ーターの支援による 正社員就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数		
実績	1,493	1,018	412	47.4 %	60.9 %	197	2,108	734		
目標	1,533	918	385	49.6 %	62.5 %	187	2,224	745		
目標達成率	97 %	111 %	107 %	96 %	97 %	105 %	95 %	99 %		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

令和2年度 ハローワークのマッチング機能に関する業務の目標

令和2年度の主要指標目標値【ハローワーク別】

主要指標

就職件数

求人充足件数

雇用保険受給者の 早期再就職件数

青森労働局

23,276件

22,174件

6,999件

ハローワーク青森

5,068件

5,298件

1,958件

ハローワーク八戸

5,376件

5,071件

1,592件

ハローワーク弘前

4,505件

4,801件

1,141件

ハローワークむつ

1,120件

922件

318件

ハローワーク野辺地

715件

906件

232件

ハローワーク五所川原

2,218件

1,767件

662件

ハローワーク三沢(十和田を含む)

2,873件

2,414件

718件

ハローワーク黒石

1,401件

995件

378件