

# オンライン職業相談のご案内

ハローワークのご利用者向けのサービスになります

## オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリ「ZOOM」又は「Tele Office」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅などにいながら、インターネットを通じてリアルタイムで行います。お互いの表情が見えるため、窓口の相談と変わらない状況で安心して相談できます。

### ■ 対象者

オンライン職業相談を利用できるのは、次の**全ての条件を満たす方**です。

- 1 ハローワークへの求職登録が完了している方又は求職登録しようとする方
- 2 WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、通信に使用するアプリケーションソフト等オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- 3 オンライン職業相談利用規約<sup>※1</sup>に同意できる方
- 4 オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

※<sup>1</sup> 利用規約は青森労働局のホームページでご確認ください。

オンライン職業相談をご利用の前に規約をお読みください。

オンライン職業相談利用規約



## 使用するアプリについて

ご利用の前に規約をお読みください。



ZOOM サービス利用規約

- ・「ZOOM」を使用する場合は、アプリ「**ZOOM Cloud Meetings**」をダウンロードし、インストールして使用ができるようにしておいてください。
- ・「Tele Office」を使用する場合は、予約完了後に送付される**招待メールに記載された URL** からアプリをダウンロードし、インストールして使用ができるようにしておいてください。
- ・いずれのアプリも、ハローワークでは操作方法の説明は行いません。
- ・「ZOOM」を使用する場合は、ご利用の前に「**ZOOM サービス利用規約**」をお読みください。
- ・セキュリティ対策として、**最新バージョン**をご利用ください。
- ・アプリの使用にはインターネット環境が必要です。通信パケットがかかるため、LAN 接続や Wi-Fi 環境等の利用をお勧めします。

### ■ 予約方法

窓口または電話でお問い合わせください。

(利用希望日の前々稼働日までに利用申込みを完了した方が利用できます。)

お問い合わせ電話番号

0176-23-5361

【相談日】平日(月～金)(土・日、祝日、年末年始及び閉庁日を除く)

【相談可能時間】月、木、金 9:00～11:50、月～木 14:00～16:00

【相談時間】1回あたり40分以内

予約専用メールアドレス

[hw-towada@mhlw.go.jp](mailto:hw-towada@mhlw.go.jp)

## ■ 注意事項

- ・脅迫や暴言、就職目的以外の利用等、適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りする場合があります。
- ・オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。(通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークにお伝えください。)

### 不正アクセス防止

飲食店等のFree-Wi-Fiは、不正アクセスの可能性が高くなりますので使用をご遠慮ください。



**注意 注意**

### 通信料は自己負担

通信料(パケット代)などオンライン職業相談にかかる費用については自己負担となります。

### 録音・録画禁止

オンライン職業相談の録画・録音は方法を問わず厳禁です。



**注意 注意**

### ネットトラブルは自己責任

オンライン職業相談の利用に際し、インターネットに関する各種トラブルが発生した場合は自己責任となります。

## ■ 当日について

- アプリを使用可能な状態にして、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことを確認してください。
  - ・OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。
  - ・パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- スマートフォン、パソコンの充電はフルに!
- マイク、カメラの調整
- スマホスタンドを用意する(スマートフォン使用の場合)
- 服装は普段着でOK!
- 静かな環境の部屋を用意する(家の外の音にも注意)
- 部屋の明るさは適度なものに調整する(逆光などに注意)
- 音の出るものはスイッチを切っておく
- 自宅などの場合、家族にオンライン職業相談を行うことを説明しておく



## ハローワーク十和田

### ハローワーク十和田

住所：青森県十和田市西二番町14-12  
十和田奥入瀬合同庁舎1階

利用時間 月～金 8:30～17:15  
休日 土・日・祝・年末年始

TEL : 0176-23-5361

オンライン職業相談で知り得た情報は、個人情報として厳重に取り扱います。