

報道関係者 各位

令和8年4月27日（月）

【照会先】

青森労働局職業安定部職業安定課  
 課長 柳平昭仁  
 職業紹介係長 花田修一  
 地方人材育成対策担当 馬場一紀  
 電話 017(721)2000

## 医療・介護・保育分野の採用をハローワークがささえます！

### （医療・福祉ささえる求人充足プロジェクトの実施）

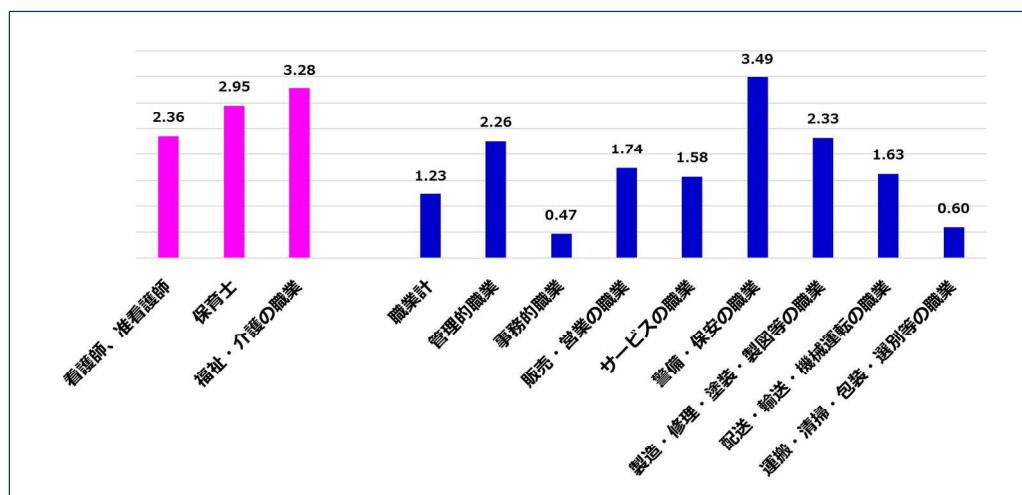


少子高齢化が進む中、地域における医療・介護サービスの提供や子育て支援は、国民生活上の重要課題であるとともに、これらの社会インフラの維持は地元への定着や還流を進めるうえでも重要な基盤となるものです。

他方で、これら3分野（医療・介護・保育）は非常に厳しい人材不足の状況にあり（図表1）、重点的な人材確保支援が求められています。

これらの分野の人材確保支援に関しては、ハローワークでも人材確保対策コーナー等を中心に、積極的に実施していますが、近年、全国的にハローワークのシェア・就職件数が低下し、民間職業紹介事業者の利用が増えている状況（注釈1）もあることから、令和8年度、「医療・福祉ささえる求人充足プロジェクト」として、全てのハローワークがこれら3分野の充足支援やマッチング支援等を重点的に実施（注釈2）することにより、より満足度の高いハローワーク、より頼りにされるハローワークを目指します。

（図表1）医療・介護・保育分野の有効求人倍率（令和8年2月時点）



資料出所：「一般職業紹介状況（青森労働局）」より集計

## 注釈1：ハローワークと民間職業紹介事業者の利用状況（全国）

- 雇用動向調査（厚生労働省）における転職入職者の入職経路（医療・福祉産業）によると、ハローワークは平成26年の29.9%から令和7年上半期の18.0%まで低下、民間職業紹介所は平成26年の4.7%から令和7年上半期の11.8%まで上昇。
- 医療・福祉分野の就職件数は、令和6年度はハローワーク約16.7万件、民間職業紹介事業者約16.3万件であるが、ハローワークは減少傾向。（例えば、ハローワークの介護分野の就職件数は、平成26年度の19.4万件から令和6年度の10.6万件に概ね半減。）
- 他方で、医療・福祉分野は公定価格で運営されていることから収入拡大余地が乏しく、民間職業紹介事業者への手数料が大きな経営上の負担となる場合や利用時のトラブル等の声も聞かれている。

## 注釈2：ハローワークで実施する事業主向け求人充足支援

### ハローワークで実施する各種支援

- ハローワークが事業所を**直接訪問**させていただき、人材確保に関する**様々なお悩み**をうかがいます！
- **他社の求人内容等との比較**や、**求職者の生の声**をお伝えすることで、**課題**を見つけ出し、応募者増につながる**提案**をさせていただきます！
- **事業所の魅力**がより求職者に伝わるよう、**魅力ある求人票作成のアドバイス**をさせていただきます！
- いただいた求人にできるだけ**多くの応募**があるよう、ハローワークから**求職者に積極的にアプローチ**します！
- **急募求人**については、**スピーディー**に対応します！
- **企業説明会や面接会等のイベント**を**積極的に開催**します！



ハローワークにお任せください！

### <関連リーフレット等>

- ・「医療・介護・保育 採用をハローワークがささえます」（厚生労働省リーフレット）
- ・「ハローワークや、自治体等が運営する無料職業紹介をご存知ですか」（厚生労働省リーフレット）
- ・青森県内ハローワーク（青森・八戸・弘前）人材確保対策コーナーのご案内チラシ
- ・「民間人材サービス（職業紹介、募集情報等提供）を利用する際の留意点」（厚生労働省リーフレット）
- ・「ご存じですか？職業紹介事業者の上手な探し方」（厚生労働省リーフレット）
- ・「職業紹介事業者や募集情報等提供事業者の支払いを巡るトラブルが発生しています」（厚生労働省リーフレット）
- ・『医療・介護・保育』求人者向け特別相談窓口の開設について」（青森労働局）