

オンライン職業相談のご案内

ハローワークのご利用者向けのサービスになります

予約制なので
相談待ち時間が
ゼロ！

ハローワークに
来所不要で移動
時間もゼロ！

自宅からの相談な
のでプライバシー
も確保！

求職者マイページの
開設でオンラインに
よる応募も可能！



オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリ「Zoom」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅に居ながら、インターネットを通じてリアルタイムで行います。お互いの表情が見えるため、窓口の相談と変わらない状況で安心して相談できます。「子供連れで相談に行きにくい…」そんなみなさんの就職活動を支援します。お気軽にご利用ください。



完全予約制！

相談無料！

対象者

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

※求職登録やマイページ開設がまだの方はお早めにご相談ください。

- 1 マザーズコーナーの個別担当相談員による継続的な職業相談を希望する方
- 2 オンライン職業相談の利用申込み時点でハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者*1を含む）
- 3 WEBカメラによる通信が可能な端末（スマホやパソコン等）を所有し、インターネット環境を準備できる方
- 4 求職者マイページを開設済みの方（応募を希望する方のみ）



*1 オンライン登録は
こちらから



*2 予約は
こちらから

【ご予約・お問い合わせ】 ※ご予約前に必ず裏面の内容をご確認ください。

ハローワーク青森 マザーズコーナー TEL 017-732-6600

（土日祝・年末年始はお休みです）



予約から当日までの流れ



1 予約をしよう！

相談希望日の2日前（土日祝を除く）までに表面二次元コード*2予約はこちらからより申込みください。URL は下記となります。

https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/reserve/offerList_initDisplayTop

検索キーワード欄に「職業相談 ハローワーク青森」と検索してください。

◆下記①～⑥の手順に沿ってすすめてください。

- ①インターネットから面談予約サービスへアクセス。
- ②施設名を確認のうえ、予約日、予約時間を選択し「予約する」をクリック。この時点では、まだ仮押さえの状態です（60分間有効）。
- ③＜利用規約＞を確認し「同意する」をクリック。
- ④氏名、求職番号、連絡先電話番号、相談内容を入力し「確認へ進む」をクリック。
- ⑤予約確認画面を最終確認し、「申し込む」をクリック。
- ⑥予約が完了しました。および、予約番号が表示される。

予約曜日：火曜日・水曜日・木曜日（祝日、年末年始を除く）

予約時間： ① 14:00～14:30

2 予約確定メールを確認しよう！

予約完了後、「オンライン・ハローワークシステム」からメール（件名「ハローワーク：予約を確定しました」）が自動送信されますので、内容をご確認ください。

3 相談当日！

相談当日は、予約確定メールでお知らせした「Web 会議 URL」にアクセスし、相談開始になります。相談時間は30分以内です。

※開始時間10分経過後にもアクセスがない場合はキャンセルしたものとみなします。

注意事項

- 相談時の録画・録音・撮影はその方法を問わず、一切禁止いたします。
- 相談は無料ですが、インターネット環境や機材・通信料（パケット代）の一切の諸費用は利用者の自己負担になります。
- 飲食店等の Free Wi-Fi は、不正アクセスの可能性が高くなりますのでご使用はご遠慮ください。
- 秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。
※家族等が同席される場合は事前にハローワークまでご連絡をお願いします。
- キャンセルの場合は、電話にてハローワーク青森マザーズコーナーまでご連絡ください。
- 相談時間は30分以内です。時間経過の際は相談の途中でも終了させていただき、改めて相談の機会を設けさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- 雇用保険（教育訓練給付金を含む）の相談・手続き、職業訓練の相談・手続き等は、マザーズコーナーオンライン職業相談ではお受けしておりません。