

# オンライン職業相談のご案内

ハローワークのご利用者向けのサービスになります



## オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリ「Zoom」を活用して、職業相談を行うサービスです。

自宅などにいながら、インターネットを通じてリアルタイムで行います。お互いの表情が見えるため、窓口の相談と変わらない状況で安心して相談できます。



## ■ 対象者

オンライン職業相談を利用できるのは、次の**全ての条件を満たす方**です。

- 1 ハローワークへの求職登録が完了している方又は求職登録しようとする方
- 2 WEB ページ「オンライン・ハローワークシステム面談予約サービス」からの面談予約申込みが可能な方
- 3 WEB カメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、通信に使用するアプリケーションソフト等オンライン職業相談に必要な環境を準備できる方
- 4 オンライン・ハローワークシステム利用規約に同意できる方（※利用規約は「オンライン・ハローワークシステム面談予約サービス」からの申込時に必ず同意をしていただく形になります）
- 5 オンライン職業相談を行う一定の必要性が見込まれる方

## 使用するアプリについて

ご利用の前に規約をお読みください。



Zoom サービス利用規約

- ・「Zoom」を使用する場合は、アプリ「**Zoom Workplace**」をダウンロードし、インストールして使用ができるようにしておいてください。
- ・「Zoom」について、ハローワークでは操作方法の説明は行いません。
- ・「Zoom」を使用する場合は、ご利用の前に「**Zoom サービス利用規約**」をお読みください。
- ・セキュリティ対策として、**最新バージョン**をご利用ください。
- ・アプリの使用にはインターネット環境が必要です。通信パケットがかかるため、LAN 接続や Wi-Fi 環境等の利用をお勧めします。

## ■ 予約方法

Web ページ「オンライン・ハローワークシステム面談予約サービス」よりお申し込みください。

URL「[https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/reserve/offerList\\_detail?tempSeq=52&accessFrom=offerList](https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=52&accessFrom=offerList)」又は右の二次元バーコードからログインしてください。

（初回ログイン時にアカウント登録とパスワード設定が必要になり、2回目以降にもアカウント入力とパスワード入力が必要となります。）

（利用希望日の前々稼働日までに利用申込みを完了した方が利用できます。）

【相談日】平日（月～木）（金・土・日、祝日、年末年始及び閉庁日を除く）

【相談可能時間】10:00～12:00・13:30～15:30

【相談時間】1回あたり30分以内



## ■ 注意事項

- ・ 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等、適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りする場合があります。
- ・ オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。(通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予めハローワークにお伝えください。)

### 不正アクセス防止

飲食店等の Free-Wi-Fi は、不正アクセスの可能性が高くなりますので使用をご遠慮ください。



### 通信料は自己負担

通信料 (パケット代) などオンライン職業相談にかかる費用については自己負担となります。

### 録音・録画禁止

オンライン職業相談の録画・録音は方法を問わず厳禁です。



### ネットトラブルは自己責任

オンライン職業相談の利用に際し、インターネットに関する各種トラブルが発生した場合は自己責任となります。

## ■ 当日について

- アプリを使用可能な状態にして、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことを確認してください。
  - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。
  - ・ パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
- スマートフォン、パソコンの充電はフルに！
- マイク、カメラの調整
- スマホスタンドを用意する (スマートフォン使用の場合)
- 服装は普段着で OK!
- 静かな環境の部屋を用意する (家の外の音にも注意)
- 部屋の明るさは適度なものに調整する (逆光などに注意)
- 音の出るものはスイッチを切っておく
- 自宅などの場合、家族にオンライン職業相談を行うことを説明しておく



## ハローワーク弘前

### ハローワーク弘前

住所：弘前市南富田町 5 - 1

利用時間 月～金 8:30～17:15  
休 日 土・日・祝・年末年始

TEL: 0172-38-8609 41#

オンライン職業相談で知り得た情報は、個人情報として厳重に取り扱います。