

# 2025年1月より、マイページのワンタイムパスワード認証を開始いたします。

2025年1月から、求人者マイページ、求職者マイページおよびハローワーク求人・求職情報提供サービスへのログインにおいて、セキュリティ強化のためにワンタイムパスワード認証を導入いたします。

これに伴い、各種マイページへのログイン時にID（メールアドレス）とパスワードに加え、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

なお、ワンタイムパスワードは2回目以降にマイページから一定期間省略の操作が可能となります。



## ワンタイムパスワードに関する注意点

- ハローワークインターネットサービスにて導入するワンタイムパスワードは、各種マイページへログインする際、**IDとしてご登録いただいたメールアドレス宛に送付されます。**メールアドレスが利用できない（携帯電話の解約等により）場合、ワンタイムパスワードが受信できませんのでマイページにログインできない場合はハローワークにご相談いただき、使用可能なメールアドレスへの変更についてご相談下さい。

ハローワークインターネットサービスやマイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）  
※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール [helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp)

