

ハローワークオンライン相談ブースを活用したオンライン職業相談等利用規約

五所川原公共職業安定所（以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するハローワークオンライン相談ブースを活用したオンライン職業相談等（WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）（以下「相談ブースオンライン職業相談等」という。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第5条又は第5条の2により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 当ハローワークのサービス提供方法の一つとして、ハローワークオンライン相談ブースを活用したオンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 相談ブースオンライン職業相談等を利用できるのは、当ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）若しくは求職登録しようとする方又はハローワークに事業所登録している事業所若しくは事業所登録を行う予定がある事業所の人事担当者です。

（利用料）

第3条 相談ブースオンライン職業相談等の利用料は無料とします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 相談ブースオンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとしてELMOコラボレーションを使用します。

（利用申込み等）

第5条（予約型利用・求職者又は求人者）

（1）相談ブースオンライン職業相談等は、平日（土・日・祝日・年末を除く開庁日）の9：00～17：00の間で1回当たり30分以内とし、原則として、前日までに予約を確定した方が利用できます。

（2）予約申込みの際に、次の事項をお伝えいただくことが必要です。

なお、2回目以降についての予約申込みは、相談ブースオンライン職業相談等の際にも行うことができます。

- ① 氏名又は事業所名
 - ② 求職番号又は事業所番号
 - ③ 希望日時（○月○日（○曜日）○：○～○：○の間の○分間）
 - ④ 登録した（予定を含む）電話番号
- (3) 予約申込み後、日程調整の上、当ハローワークから登録した（予定を含む）電話番号あてに、相談ブースオンライン職業相談等の実施日時を連絡いたします。
- (4) キャンセルの場合は、電話にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま(3)の実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後の相談ブースオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。
- (5) 当ハローワークの事情により予約した相談ブースオンライン職業相談の日時を変更する場合があります。

第5条の2（臨時的利用・求職者又は求人者）

- (1) 相談ブースオンライン職業相談等は、1回当たり30分とし、事前に本利用規約に同意し、その旨がハローワークシステムに記録されている方について、ハローワーク及び利用者の日時の都合が合致する場合に即時に利用できます。
- (2) 即時利用に際して、利用規約が同意できた時点から変更になっている場合は、相談ブースオンライン相談の開始前に最新の利用規約を確認いただき、同意する場合にのみ相談ブースオンライン職業相談等を実施します。同意いただけない場合は、相談ブースオンライン相談は利用できません。

（利用の記録等）

第6条

- (1) 当ハローワークは、相談ブースオンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、相談ブースオンライン職業相談等の利用時間帯を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークでは前項の定めにより記録した情報を公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

（個人情報保護）

第7条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第11条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第8条

- (1) 相談ブースオンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講すべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第9条 利用者が本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第10条 利用者は、相談ブースオンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第11条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正な相談ブースオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、相談ブースオンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) 相談ブースオンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) 相談ブースオンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、ハローワークオンライン相談ブースに他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝え下さい。
- (4) 相談ブースオンライン職業相談等を実施するための予約に要する費用は、全て利用者のご負担となります。

(本利用規約の変更)

第12条 当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なしに変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第 13 条 本利用規約には、日本法が適用されるものとします。相談ブースオンライン職業相談等の利用に関する紛争は、青森地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 6 年 10 月 1 日

五所川原公共職業安定所長