

オンライン職業相談等利用規約
(ハローワーク青森 平日夜間用)
(ハローワークヤングプラザ 土曜日用)

ハローワーク青森及びハローワークヤングプラザ（2施設を以下「当ハローワーク」といいます。）が実施するオンライン職業相談等（WEBカメラを含む通信による職業相談及び職業紹介並びにWEBカメラを含む通信による面接や管理選考等のサービスをいう。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条又は第6条の2により、利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

(目的)

第1条 在職中の方々など、平日日中にハローワークを利用できない方々に、平日夜間及び土曜日におけるサービス提供方法の一つとして、オンラインによる応募に関する相談の機会を提供します。

(対象者)

第2条 オンライン職業相談等を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) 在職中など、平日日中にハローワークに来所が困難であり、ハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者の方はハローワーク利用登録者に切り替わります。）又は相談開始までに求職登録が可能な方
- (2) 求職者マイページを開設している方
- (3) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条の通信に使用するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談等に必要な環境を準備できる方
- (4) 日本語の会話が可能な方

(利用料)

第3条 オンライン職業紹介等の利用料は無料とします。ただし、オンライン職業相談等を利用するための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

(通信に使用するアプリケーションソフト)

第4条 オンライン職業相談等では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして、TeleOfficeを使用します。

(利用環境)

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share等）がインストールされていないこと。また、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

(利用申込み等)

第6条

- (1) オンライン職業相談等は、1回当たり45分以内とし、原則として、利用希望日の前々稼働日の17時15分までに予約を完了した方が利用できます。
- (2) 予約申込みは、原則として青森労働局ホームページ内の「ハローワーク青森からのお知らせ」に掲載されている予約サイトより行うものとする。
なお、オンライン相談実施時間は下記のとおりとなります。
※祝日、年末年始及びシステムメンテナンス、実施施設の工事日などと重なった場合は行わないことがある。

【平日夜間】1回当たり45分以内

- ・火曜日：17:15開始～最長18:00まで
- ・木曜日：同上

【土曜日】1回当たり45分以内

- ・午前 10:00 開始～最長 10:45 まで、11:00 開始～最長 11:45 まで
- ・午後 14:00 開始～最長 14:45 まで、15:00 開始～最長 15:45 まで

予約サイトにて予約可能な相談日時を選択し、次の①から⑤に示されている予約ページ項目を入力し送信していただくことが必要です。

- ① 氏名、フリガナ
- ② メールアドレス
- ③ 電話番号（オンライン相談当日も含め連絡が取れる番号）
- ④ 求職番号
- ⑤ 自由記入欄（希望する内容を可能な限り入力）

（例）求人番号〇〇〇〇〇—〇〇〇〇〇の応募希望

- (3) 送信後に TeleOffice のサーバーから招待メールが送信されますが、1 時間以内にメール内のリンクをクリックして予約を確定させる必要があります。1 時間経過しても確定されない時は自動的にキャンセルとなります。
- (4) 予約確定後にキャンセルをする場合は、前日までについては予約完了メールに掲載されているキャンセル用のリンクをクリックし送信することにより可能です。ただし当日キャンセルの場合は電話のみの受付となっております。なお、オンライン相談開始時刻となっても連絡がないまま 10 分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談等の利用をお断りする場合があります。
- (5) 当ハローワークの事情により予約したオンライン職業相談等の日時を変更する場合があります。
- (6) 当日、ネット環境の不具合等によりオンライン相談が実施できない場合、電話相談へ切り替えをする場合があります。
- (7) 原則、同時に複数の予約申し込みについては制限させていただきます。

第 6 条の 2（予約サイトのシステム障害の場合など臨時的利用）

- (1) オンライン職業相談等は、1 回当たり 45 分以内とし、事前に本利用規約に同意し、その旨がハローワークシステムに記録されている方について、ハローワーク及び利用者の日時の都合が合致する場合に、予約サイトを介せず、臨時的に即時利用を可能とする場合があります。
- (2) 即時利用に際して、利用規約が同意した時点から変更になっている場合は、オンライン相談の開始前に再度、最新の利用規約を確認いただき、同意する場合にのみオンライン職業相談等を実施しますので、利用規約の確認と同意について、相談開始前に画面上にて再確認いたします。同意いた

だけない場合、オンライン職業相談等は利用できません。

- (3) 即時利用の場合は、TeleOffice のログイン用 URL にアクセスいただき、ハローワークから求職者マイページあて、又は、登録されている電話番号に折り返し電話のうえ、アクセスコードを伝えることにより実施します。本人確認のため、オンライン相談申し込みと同時の電話番号の変更は受け付けません。

(利用の記録等)

第7条

- (1) 当ハローワークは、オンライン職業相談等の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談等の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) 当ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

(個人情報保護)

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の5に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとします。

(免責事項)

第9条

- (1) オンライン職業相談等の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境(端末、回線、ソフト、利用場所等の一切を含む。)に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、当該損害を賠償する義務を負わないものとします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害を賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が、本利用規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第11条 利用者は、オンライン職業相談等の利用に当たって、本利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談等の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談等を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談等の録画・録音はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談等の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。親族、通訳等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談等を実施するための通信に要する費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご留意ください。

(本利用規約の変更)

第13条 当ハローワークは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第14条

本利用規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談等の利用に関する紛争は、青森地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし

ます。

附則

本規約は令和6年9月20日より施行するものとします。

令和6年9月5日

青森公共職業安定所長