

オンライン職業相談のご案内

ハローワークのご利用者向けのサービスになります

予約制なので
相談待ち時間が
ゼロ！

ハローワークに
来所不要で移動
時間もゼロ！

自宅からの相談な
のでプライバシー
も確保！

求職者マイページの
開設でオンラインに
よる応募も可能！



オンライン職業相談とは

オンラインミーティングアプリ「Tele Office」を活用して、職業相談を行うサービスです。自宅に居ながら、インターネットを通じてリアルタイムで行います。お互いの表情が見えるため、窓口の相談と変わらない状況で安心して相談できます。「子供連れで相談に行きにくい…」そんなみなさんの就職活動を支援します。お気軽にご利用ください。



完全予約制！

相談無料！

対象者

オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

※2,5で求職登録やマイページ開設がまだの方はお早めにご相談ください。

- 1 マザーズコーナーの個別担当相談員による継続的な職業相談を希望する方
- 2 オンライン職業相談の利用申込み時点でハローワークへの求職登録が完了している方（オンライン登録者*1を含む）
- 3 WEBカメラによる通信が可能な端末（スマホやパソコン等）を所有し、インターネット環境を準備できる方
- 4 オンライン職業相談等利用規約*2 に同意している方
- 5 求職者マイページを開設済みの方（応募を希望する方のみ）



*1 オンライン登録は
こちらから



*2 利用規約は
こちらから

【ご予約・お問い合わせ】

※ご予約前に必ず裏面の内容をご確認ください。申込みの時点でオンライン相談利用規約に同意したものとみなします。

ハローワーク青森 マザーズコーナー
TEL 017-732-6600

＊申込受付時間
平日 9:00～12:00
13:00～17:15
(土日祝・年末年始はお休みです)



予約から当日までの流れ



1 予約枠の確認をしよう！（仮予約）

相談希望日の3開庁日前までに電話または直接マザーズコーナー相談窓口で申込みください。申込み時は、①氏名、②希望日時、③電話番号、④求職番号、⑤連絡先メールアドレスをお伝えください。

申込先 ハローワーク青森 マザーズコーナー（連絡先は表面にございます）

※予約申込み時点で、オンライン職業相談等利用規約に同意したものとみなします。

予約曜日：火曜日、木曜日（祝日、年末年始を除く）

予約時間：①11：00～

②13：30～ ③14：30～

2 予約を確定しよう！

ハローワークで確認後、オンラインミーティングアプリ「Tele Office」から1でお伝えいただいた⑤連絡先メールアドレスに招待メールが送信されます。そのメールをもって予約完了となります。「相談日時」「使用 URL」が記載されていますのでご確認ください。

※予約申込みから1開庁日以内にハローワークから連絡が来ない場合は、お手数ですがお電話等によりハローワークにご確認ください。

3 相談当日！

相談当日は、招待メールでお知らせした「使用 URL」にアクセスし、相談開始になります。相談時間は40分以内です。

※開始時間10分経過後にもアクセスがない場合はキャンセルしたものとみなします。

注意事項

- ・相談時の録画・録音・撮影はその方法を問わず、一切禁止いたします。
- ・相談は無料ですが、インターネット環境や機材・通信料（パケット代）の一切の諸費用は利用者の自己負担になります。
- ・飲食店等の Free Wi-Fi は、不正アクセスの可能性がありますのでご使用はご遠慮ください。
- ・秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。
※家族等が同席される場合は事前にハローワークまでご連絡をお願いします。
- ・キャンセルの場合は、電話にてハローワーク青森マザーズコーナーまでご連絡ください。
- ・Tele Office の使用に伴う設定・操作方法等のご案内は招待メールにございますので、そちらをご確認ください。
- ・相談時間は40分以内です。時間経過の際は相談の途中でも終了させていただき、改めて相談の機会を設けさせていただきますのであらかじめご了承ください。
- ・雇用保険（教育訓練給付金を含む）の相談・手続き、職業訓練の相談・手続き等は、マザーズコーナーオンライン職業相談ではお受けしておりません。