

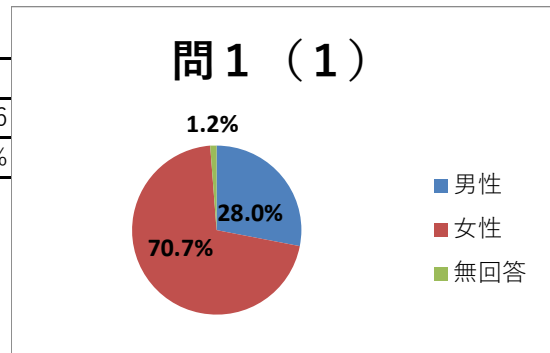
令和5年度職業訓練受講者アンケート調査結果

アンケート回収数 3,012

問1 回答者の属性について

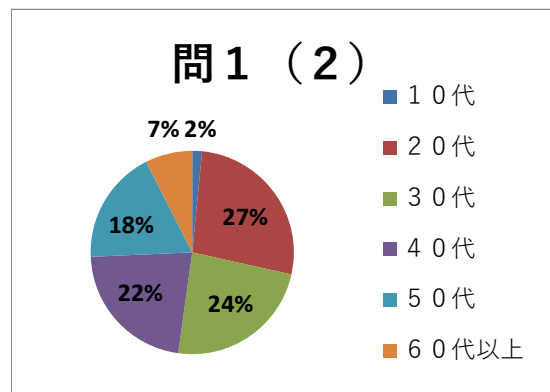
(1) 性別

	男性	女性	無回答	合計
件数	840	2,119	37	2,996
比率	28.0%	70.7%	1.2%	100%

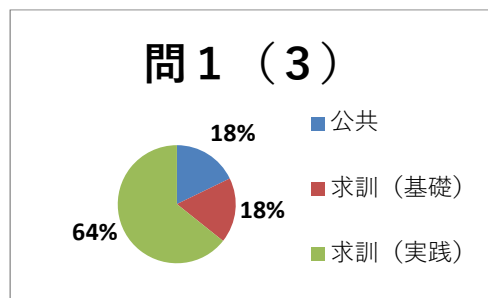


(2) 年齢

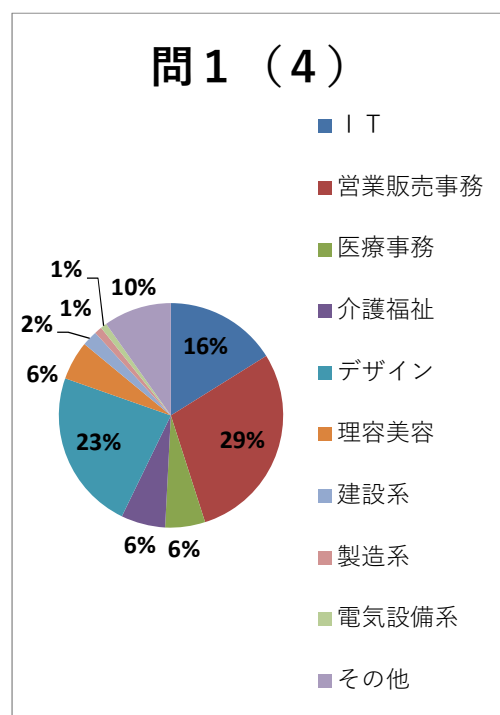
	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
件数	47	807	712	663	546	225	3,000
比率	1.6%	26.9%	23.7%	22.1%	18.2%	7.5%	100%



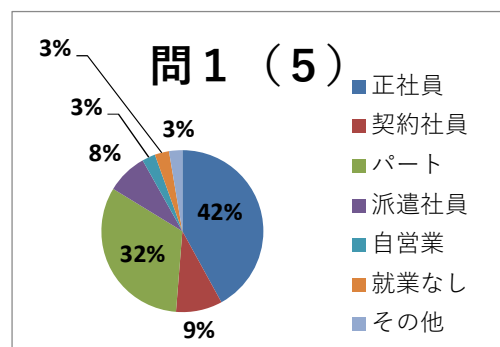
(3) 訓練種別	件数	比率
① 公共職業訓練	531	17.8%
② 求職者支援訓練 (基礎コース)	533	17.9%
③ 求職者支援訓練 (実践コース)	1,920	64.3%
合計	2,984	100%



(4) 訓練分野	件数	比率
① IT分野 (WEBアプリ開発、プログラマ育成など)	483	16.1%
② 営業・販売・事務 (OA経理事務科、営業販売科など)	867	28.9%
③ 医療事務 (医療、介護事務科、調剤事務科など)	172	5.7%
④ 介護福祉 (介護職員実務者研修科、保育スタッフ科など)	192	6.4%
⑤ デザイン (広告・DTPクリエイター科、WEBデザイナー科など)	693	23.1%
⑥ 理容・美容 (ネイリスト養成科など)	168	5.6%
⑦ 建設系 (建設設計・施工、住宅リフォーム、インテリアなど)	66	2.2%
⑧ 製造系 (機械設計・加工、金属加工、電子回路技術など)	33	1.1%
⑨ 電気・設備系 (電気工事、設備管理など)	27	0.9%
⑩ その他分野	294	9.8%
合計	2,995	100%

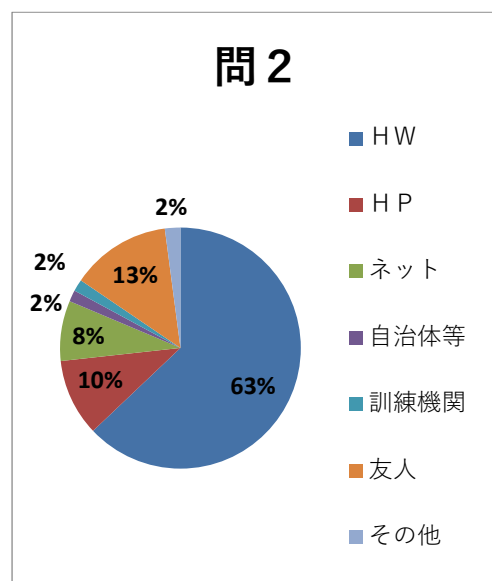


(5) 直近の雇用形態	件数	比率
① 正社員	1,247	42.0%
② 契約社員	275	9.3%
③ パートタイム・アルバイト	962	32.4%
④ 派遣社員	243	8.2%
⑤ 自営業	78	2.6%
⑥ 就業したことはない	84	2.8%
⑦ その他	79	2.7%
合計	2,968	100%



問2 職業訓練のことをどのように知りましたか。以下のうち当てはまるものを
ひとつお選びください。

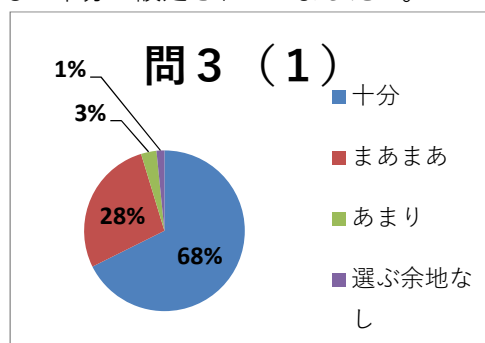
	件数	比率
① ハローワークからの案内やハローワークの掲示物などで知った	1,891	62.9%
② 厚生労働省、労働局、ハローワークのホームページで知った	311	10.3%
③ インターネットやSNS等による広告で知った	243	8.1%
④ 地方公共団体、社会福祉協議会、自立支援相談機関等からの案内で知った	46	1.5%
⑤ 訓練実施機関による広報や広告で知った	48	1.6%
⑥ 友人・知人に勧められた	403	13.4%
⑦ その他	63	2.1%
合計	3,005	100%



問3 職業訓練を受講するまでの間の状況についてお伺いします。

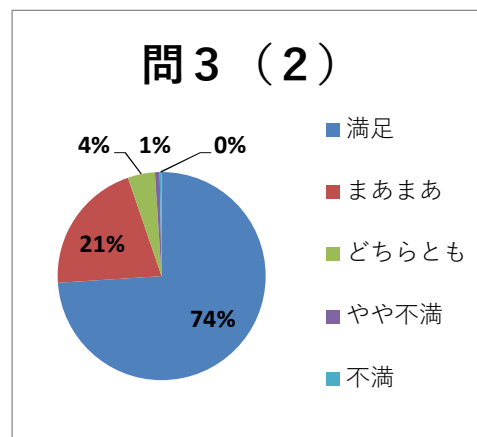
(1) 受講するコースを検討する際、コースは量・分野ともに十分に設定されていたか。

	件数	比率
① 十分設定されていた	2,038	67.7%
② まあまあ設定されていた	832	27.6%
③ あまり設定されていなかった	94	3.1%
④ 選ぶ余地がなかった	48	1.6%
合計	3,012	100%



(2) ハローワークにおける訓練内容の情報提供や職業訓練の申込み時の説明は満足いくものでしたか。

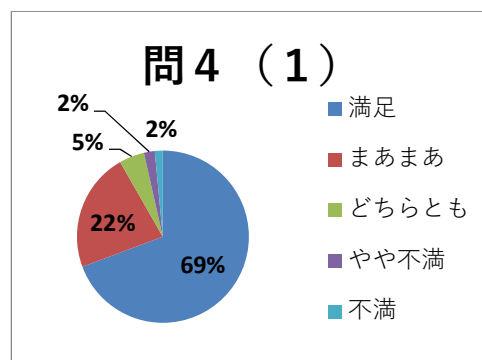
	件数	比率
① 満足できた	2,227	73.9%
② まあまあ満足できた	626	20.8%
③ どちらとも言えない	128	4.2%
④ やや不満だった	21	0.7%
⑤ 不満だった	10	0.3%
合計	3,012	100%



問4 訓練受講中の状況についてお伺いします。

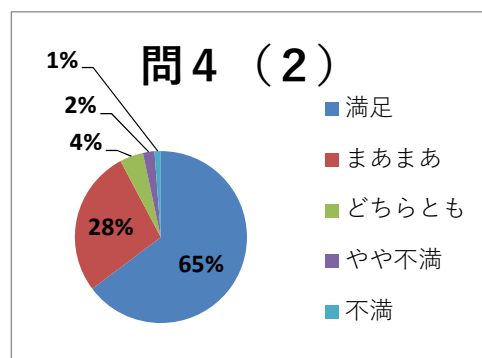
(1) 講師の質及び対応は満足いくものでしたか。

	件数	比率
① 満足できた	2,088	69.3%
② まあまあ満足できた	674	22.4%
③ どちらとも言えない	143	4.7%
④ やや不満だった	61	2.0%
⑤ 不満だった	46	1.5%
合計	3,012	100%



(2) 訓練の内容は満足いくものでしたか。

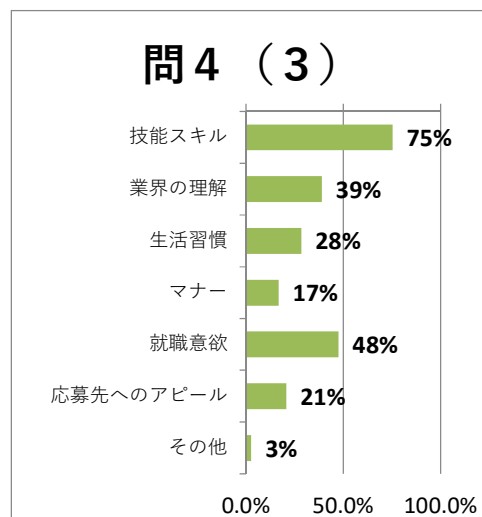
	件数	比率
① 満足できた	1,950	64.7%
② まあまあ満足できた	827	27.5%
③ どちらとも言えない	133	4.4%
④ やや不満だった	66	2.2%
⑤ 不満だった	36	1.2%
合計	3,012	100%



(3) 訓練受講によりどのような効果がありましたか。以下のうち当てはまるものをお選びください（複数回答可）。

【回答 3,012名】

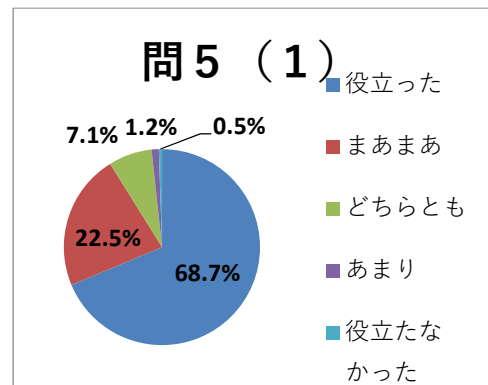
	件数	比率
① 技能・スキルが十分身に付いた	2,267	75.3%
② 実習・体験・職場見学等により 就職希望分野の理解が深まった	1,175	39.0%
③ 規則正しい生活を送れるようになった	855	28.4%
④ ビジネスマナーが身に付いた	505	16.8%
⑤ 同じような立場の人と交流して 就職に対する気持ちが高まった	1,432	47.5%
⑥ 訓練を修了したことを応募先に アピールできた	622	20.7%
⑦ その他	79	2.6%
合計	6,935	



問5 訓練受講中及び受講後におけるハローワークの対応についてお伺いします。

(1) 就職活動を進める上でハローワークの支援は役立ちましたか。または役立てることができそうですか。

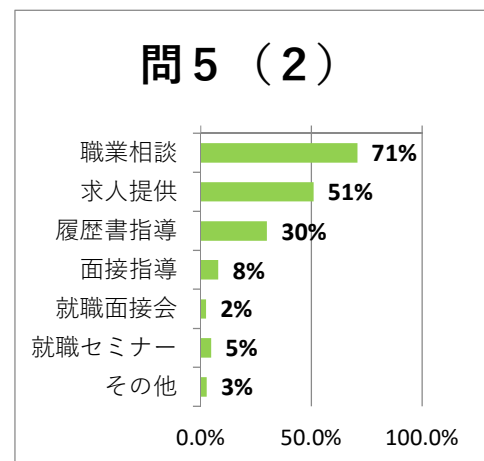
	件数	比率
① 役に立った	2,069	68.7%
② まあまあ役に立った	677	22.5%
③ どちらとも言えない	215	7.1%
④ あまり役に立たなかった	36	1.2%
⑤ 役に立たなかった	15	0.5%
合計	3,012	100%



(2) ハローワークでの就職支援で役に立ったものは何ですか。以下のうち当てはまるものをお選びください（複数回答可）。

【回答 2,961人】 - 問5(1)で①、②、③の回答をした人数

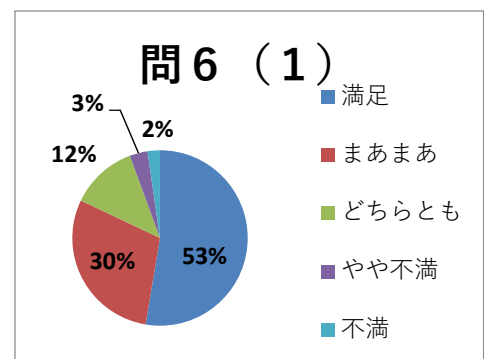
	件数	比率
① 職業相談（キャリアコンサルティング含む）	2,095	70.8%
② 求人情報の提供	1,507	50.9%
③ 履歴書・職務経歴書の作成指導	887	30.0%
④ 面接指導	237	8.0%
⑤ 就職面接会	71	2.4%
⑥ 就職支援セミナー	140	4.7%
⑦ その他	79	2.7%
合計	5,016	



問6 職業訓練受講給付金を受給された方についてお伺いします。

(1) 給付金による経済的な支援は、満足いくものでしたか。

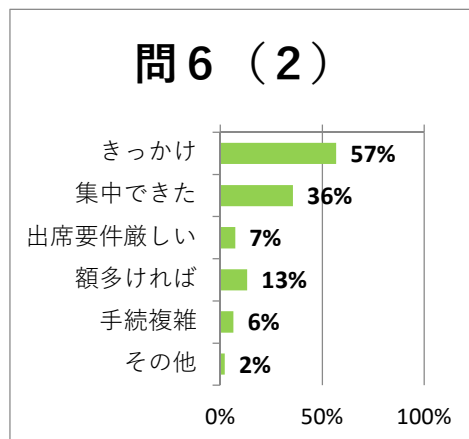
	件数	比率
① 満足できた	941	52.6%
② まあまあ満足できた	526	29.4%
③ どちらとも言えない	221	12.4%
④ やや不満だった	59	3.3%
⑤ 不満だった	41	2.3%
合計	1,788	100%



(2) 給付金による経済的な支援についてのご意見として、以下のうち当てはまるものをお選びください（複数回答可）。

【回答 1,788名】 - 問6(1)の回答をした人数

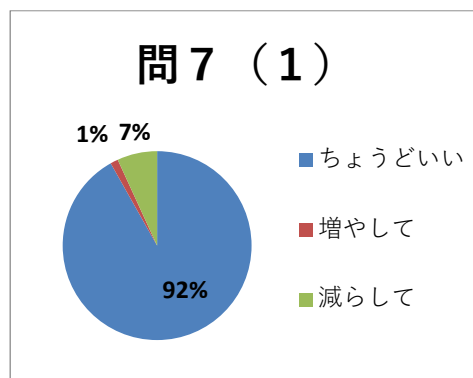
	件数	比率
① 職業訓練を受けるきっかけとなった	1,015	56.8%
② 訓練受講に集中することができた	1,021	35.5%
③ 訓練の出席要件が厳しかった	209	7.3%
④ もう少し給付金が多ければよかった	380	13.2%
⑤ 手続や申請が煩雑だった	185	6.4%
⑥ その他	63	2.2%
合計	2,873	



問7 指定来所日の頻度についてご意見をお聞かせください。

(1) 指定来所日にハローワークへ出頭する頻度は適切でしたか。

	件数	比率
① 現行（約1か月に1回）でちょうどいい	2,715	91.8%
② 現行（約1か月に1回）よりも頻度を増やして欲しい	40	1.4%
③ 現行（約1か月に1回）よりも頻度を減らして欲しい	202	6.8%
合計	2,957	100%



(2) 上記で②③を選択された方について、理由があればご記入ください。

【問7(1)で②、③の回答をし、(2)のコメントを記入された方の数

・回答あり 104 3.5%

参考【①を選択された方記入されていた方 23名】