

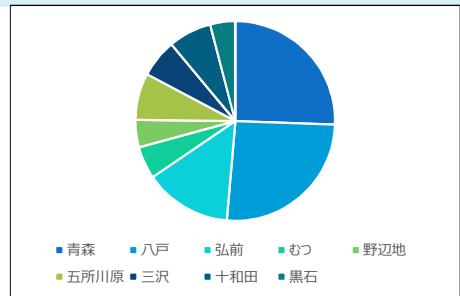
# 令和5年度 職業訓練に関するアンケート調査（企業用）

ハローワーク（公共職業安定所）をご利用いただいている企業様へWebアンケートにてご回答いただいたものです。

調査期間：令和5年8月1日～令和5年9月8日

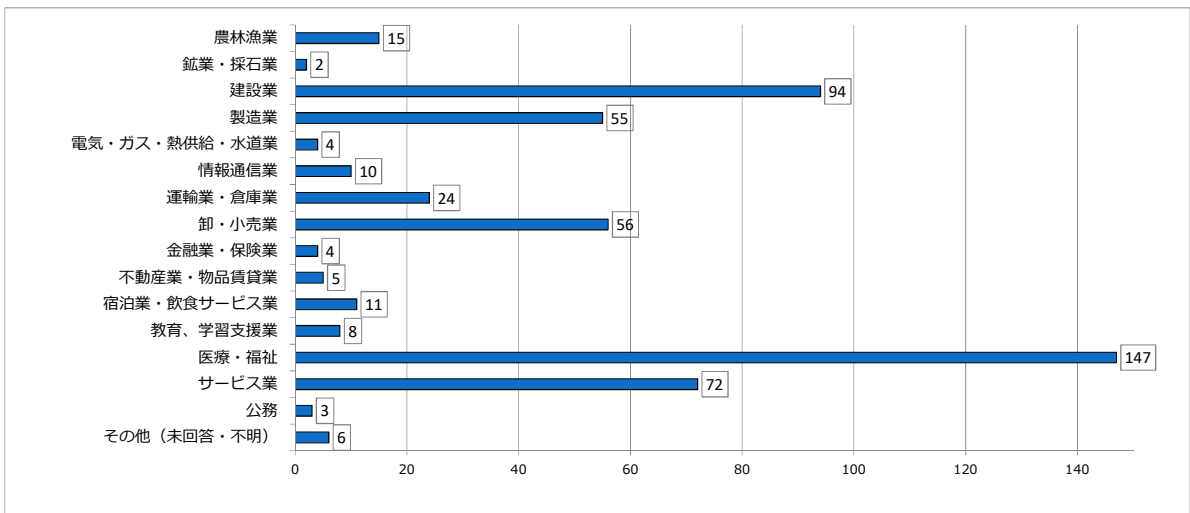
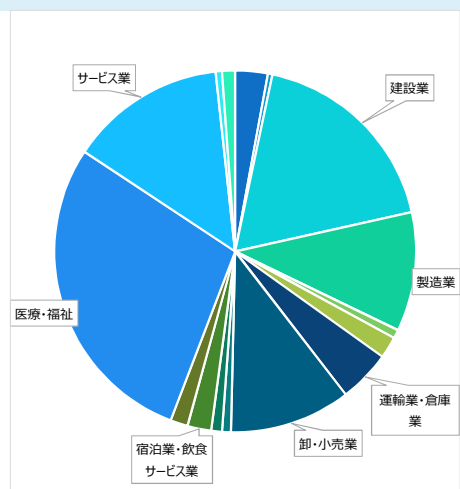
## 1. 管轄安定所

	回答数	構成比
1 青森	132	25.6%
2 八戸	133	25.8%
3 弘前	73	14.1%
4 むつ	27	5.2%
5 野辺地	23	4.5%
6 五所川原	39	7.6%
7 三沢	32	6.2%
8 十和田	36	7.0%
9 黒石	21	4.1%
計	516	100.0%



## 2. 業種

	回答数	構成比
1 農林漁業	15	2.9%
2 鉱業・採石業	2	0.4%
3 建設業	94	18.2%
4 製造業	55	10.7%
5 電気・ガス・熱供給・水道業	4	0.8%
6 情報通信業	10	1.9%
7 運輸業・倉庫業	24	4.7%
8 卸・小売業	56	10.9%
9 金融業・保険業	4	0.8%
10 不動産業・物品賃貸業	5	1.0%
11 宿泊業・飲食サービス業	11	2.1%
12 教育、学習支援業	8	1.6%
13 医療・福祉	147	28.5%
14 サービス業	72	14.0%
15 公務	3	0.6%
16 その他（未回答・不明）	6	1.2%
計	516	100.0%

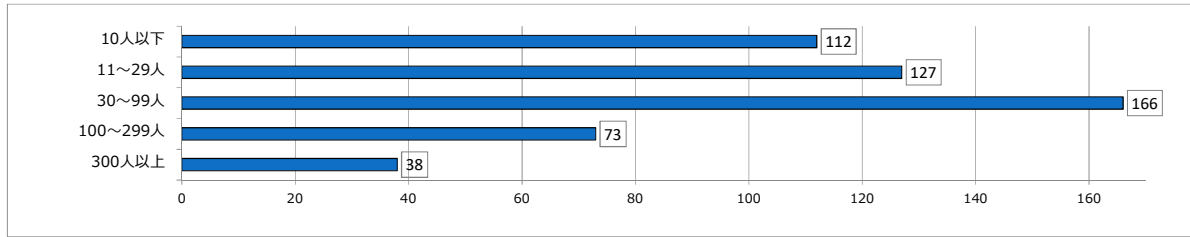
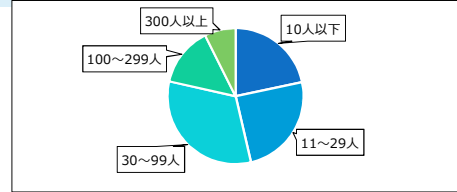


### 業種について【その他】回答

- ・ 事務
- ・ 水道料金徴収事務
- ・ 未記入

### 3.従業員数

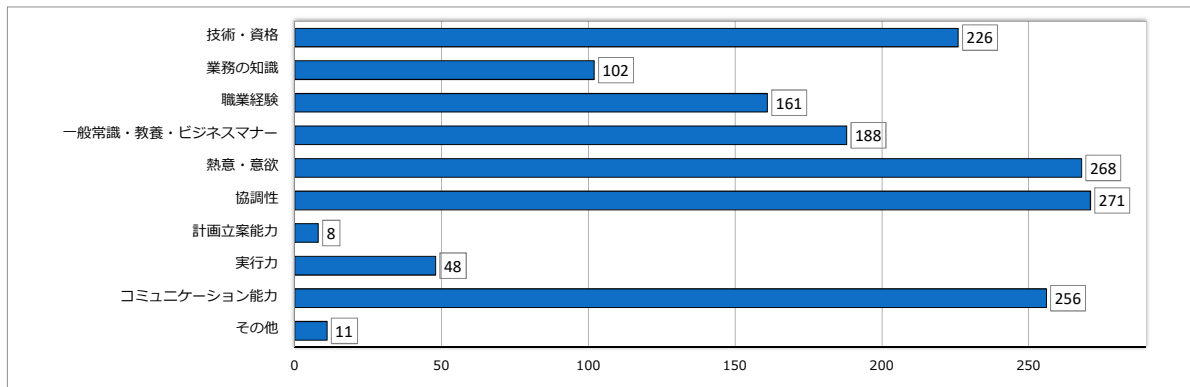
	回答数	構成比
1 10人以下	112	21.7%
2 11～29人	127	24.6%
3 30～99人	166	32.2%
4 100～299人	73	14.1%
5 300人以上	38	7.4%
計	516	100.0%



### 4.従業員の採用について

【従業員を採用するにあたって重視するポイントは何ですか？】（複数回答3項目まで）

回答516社	回答数	比率
1 技術・資格	226	43.8%
2 業務の知識	102	19.8%
3 職業経験	161	31.2%
4 一般常識・教養・ビジネスマナー	188	36.4%
5 熱意・意欲	268	51.9%
6 協調性	271	52.5%
7 計画立案能力	8	1.6%
8 実行力	48	9.3%
9 コミュニケーション能力	256	49.6%
10 その他	11	2.1%
計	1,539	



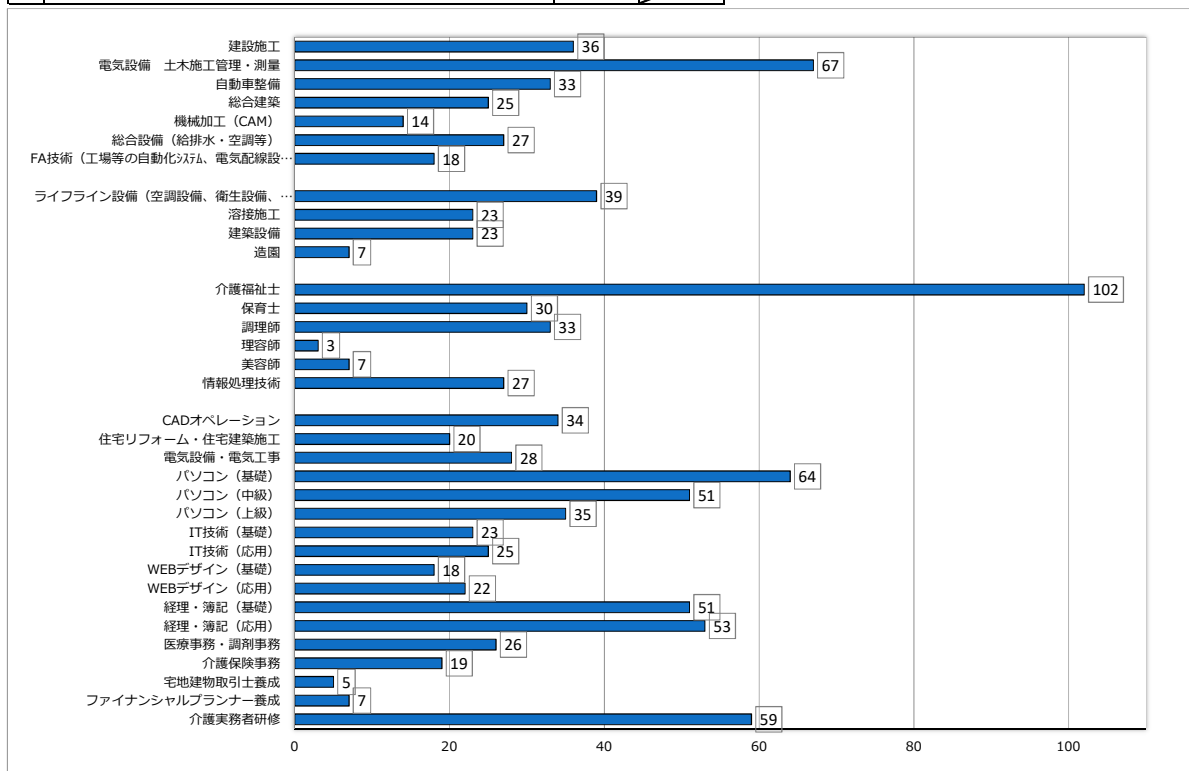
#### 【従業員の採用についてその他の回答】

- ・ 出勤率（建設業）
- ・ 経験がなくても、「働かせてください」の意欲がある人。素直な人。挨拶が出来る人（建設業）
- ・ 仕事に対するの責任感（運輸業・倉庫業）
- ・ 健康・体力（卸・小売業）
- ・ 重視している余裕はなく採用してからの育成に切り替えている。（医療・福祉）
- ・ 人間性（医療・福祉）
- ・ 人間性、雰囲気（医療・福祉）
- ・ 人柄（医療・福祉）
- ・ 本人の仕事に対する意識（サービス業）
- ・ 法令遵守（その他-業種未回答）

## 5. 公的職業訓練（公共職業訓練・求職者支援訓練）について

以下の職業訓練において、訓練修了者を採用したいと思うものはありますか。（複数回答）

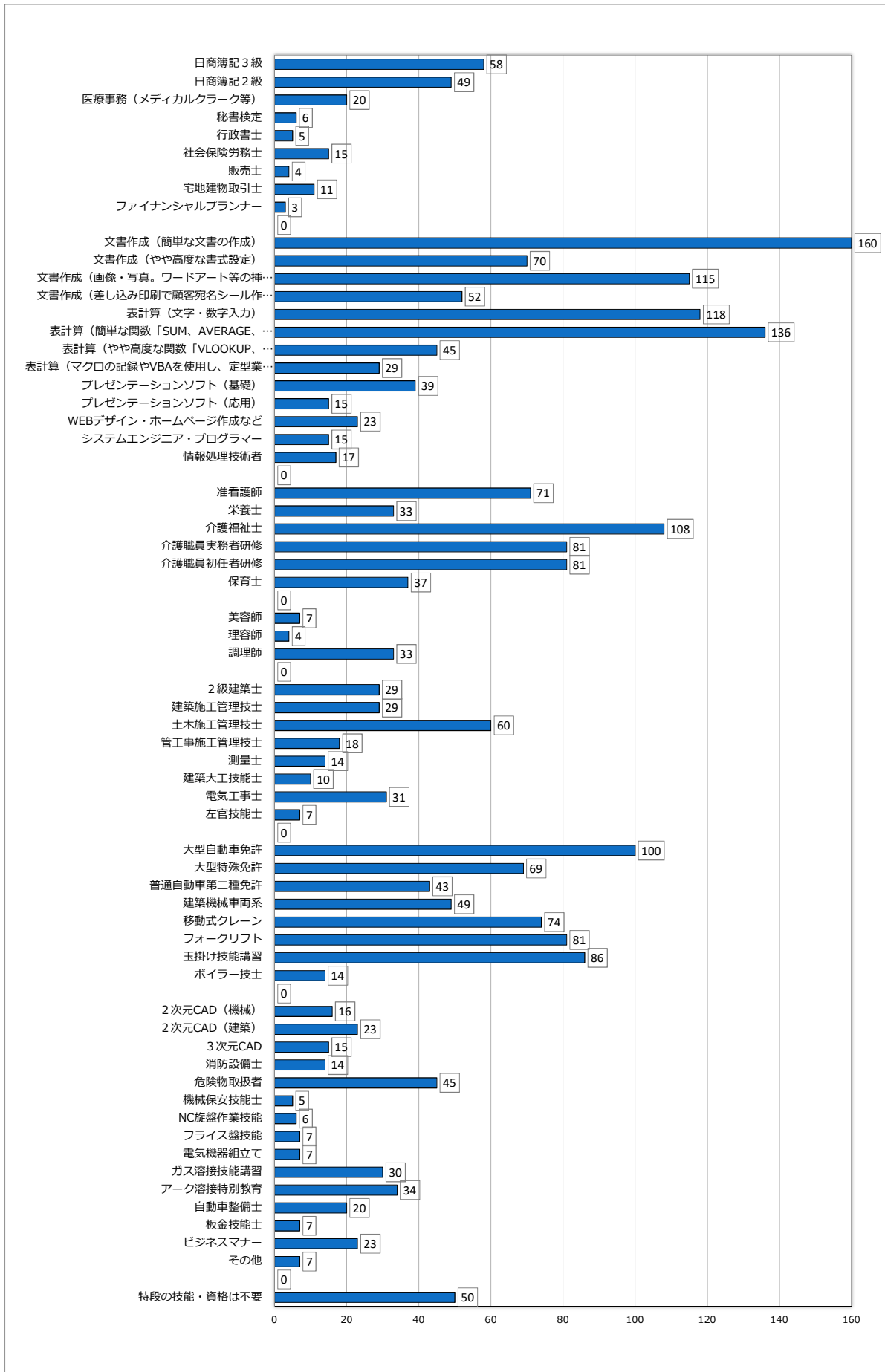
回答516社	回答数	比率
【新卒2年課程訓練】（建築施工は新規中卒以上2年課程、その他は新規高卒以上2年課程）		
1 建設施工	36	7.0%
2 電気設備 土木施工管理・測量	67	13.0%
3 自動車整備	33	6.4%
4 総合建築	25	4.8%
5 機械加工（CAM）	14	2.7%
6 総合設備（給排水・空調等）	27	5.2%
7 FA技術（工場等の自動化システム、電気配線設計の設計施工、メンテナンス、自動制御プログラム）	18	3.5%
【離転職者1年課程】		
8 ライフライン設備（空調設備、衛生設備、電気設備）	39	7.6%
9 溶接施工	23	4.5%
10 建築設備	23	4.5%
11 造園	7	1.4%
【長期高度人材育成訓練：離転職1年～2年課程で以下の専門資格を取得】		
12 介護福祉士	102	19.8%
13 保育士	30	5.8%
14 調理師	33	6.4%
15 理容師	3	0.6%
16 美容師	7	1.4%
17 情報処理技術	27	5.2%
【離転職者6～3か月の課程】		
18 CADオペレーション	34	6.6%
19 住宅リフォーム・住宅建築施工	20	3.9%
20 電気設備・電気工事	28	5.4%
21 パソコン（基礎）	64	12.4%
22 パソコン（中級）	51	9.9%
23 パソコン（上級）	35	6.8%
24 IT技術（基礎）	23	4.5%
25 IT技術（応用）	25	4.8%
26 WEBデザイン（基礎）	18	3.5%
27 WEBデザイン（応用）	22	4.3%
28 経理・簿記（基礎）	51	9.9%
29 経理・簿記（応用）	53	10.3%
30 医療事務・調剤事務	26	5.0%
31 介護保険事務	19	3.7%
32 宅地建物取引士養成	5	1.0%
33 ファイナンシャルプランナー養成	7	1.4%
34 介護実務者研修	59	11.4%
計	1,054	



6.従業員の採用にあたってどのような技能または技術を有する方を希望しますか。(複数回答可)

回答516社	回答数	比率
<b>●事務的スキル・専門資格</b>		
1 日商簿記3級	58	11.2%
2 日商簿記2級	49	9.5%
3 医療事務(メディカルクラーク等)	20	3.9%
4 秘書検定	6	1.2%
5 行政書士	5	1.0%
6 社会保険労務士	15	2.9%
7 販売士	4	0.8%
8 宅地建物取引士	11	2.1%
9 ファイナンシャルプランナー	3	0.6%
<b>●パソコン技能</b>		
10 文書作成(簡単な文書の作成)	160	31.0%
11 文書作成(やや高度な書式設定)	70	13.6%
12 文書作成(画像・写真。ワードアート等の挿入、表の作成やセルの操作等)	115	22.3%
13 文書作成(差し込み印刷で顧客宛名シール作成、目次の作成、変更履歴の記録等)	52	10.1%
14 表計算(文字・数字入力)	118	22.9%
15 表計算(簡単な関数「SUM、AVERAGE、COUNT」等を活用)	136	26.4%
16 表計算(やや高度な関数「VLOOKUP、SUBTOTAL、SUBSTITUTE」等を活用)	45	8.7%
17 表計算(マクロの記録やVBAを使用し、定型業務を自動化することができる)	29	5.6%
18 プレゼンテーションソフト(基礎)	39	7.6%
19 プレゼンテーションソフト(応用)	15	2.9%
20 WEBデザイン・ホームページ作成など	23	4.5%
21 システムエンジニア・プログラマー	15	2.9%
22 情報処理技術者	17	3.3%
<b>●看護・保健・介護・福祉関係の資格</b>		
23 准看護師	71	13.8%
24 栄養士	33	6.4%
25 介護福祉士	108	20.9%
26 介護職員実務者研修	81	15.7%
27 介護職員初任者研修	81	15.7%
28 保育士	37	7.2%
<b>●調理・生活支援の資格</b>		
29 美容師	7	1.4%
30 埋容師	4	0.8%
31 調理師	33	6.4%
<b>●建築関係</b>		
32 2級建築士	29	5.6%
33 建築施工管理技士	29	5.6%
34 土木施工管理技士	60	11.6%
35 管工事施工管理技士	18	3.5%
36 測量士	14	2.7%
37 建築大工技能士	10	1.9%
38 電気工事士	31	6.0%
39 左官技能士	7	1.4%
<b>●車両・建築車両・定置機関の資格</b>		
40 大型自動車免許	100	19.4%
41 大型特殊免許	69	13.4%
42 普通自動車第二種免許	43	8.3%
43 建築機械車両系	49	9.5%
44 移動式クレーン	74	14.3%
45 フォークリフト	81	15.7%
46 玉掛け技能講習	86	16.7%
47 ボイラー技士	14	2.7%
<b>●ものづくりや施設管理、そのほかの資格等</b>		
48 2次元CAD(機械)	16	3.1%
49 2次元CAD(建築)	23	4.5%
50 3次元CAD	15	2.9%
51 消防設備士	14	2.7%
52 危険物取扱者	45	8.7%
53 機械保安技能士	5	1.0%
54 NC旋盤作業技能	6	1.2%
55 フライス盤技能	7	1.4%
56 電気機器組立て	7	1.4%
57 ガス溶接技能講習	30	5.8%
58 アーク溶接特別教育	34	6.6%
59 自動車整備士	20	3.9%
60 板金技能士	7	1.4%
61 ビジネスマナー	23	4.5%
62 その他	7	1.4%
<b>●特段の技能・資格は不要</b>		
63 特段の技能・資格は不要	50	9.7%
計	2,483	

建設業	製造業	卸・小売業	医療・福祉	サービス業	運輸業・倉庫業
<b>●事務的スキル・専門資格</b>					
11	8	8	7	12	2
6	5	6	11	7	4
1		1	1	2	
		1	18	1	
1	1		1	2	
1	2	2	3	3	2
6			1	1	
<b>●パソコン技能</b>					
27	21	19	48	24	6
8	8	8	13	12	5
22	14	17	23	15	7
9	5	6	8	13	2
17	19	15	27	18	6
26	16	20	22	26	9
8	5	6	8	6	1
2	4	2	6	3	1
3	7	3	8	7	2
2	3	2	2	2	
2	5	1	5	2	1
	2		1	1	
1	2	1		2	
<b>●看護・保健・介護・福祉関係の資格</b>					
			67	2	
	1	2	27		
		1	104	1	
			81		
			80		1
			31		
<b>●調理・生活支援の資格</b>					
				6	
			1	2	
	1	1	20	3	
<b>●建築関係</b>					
24	1	2		1	
27	1	1			
54		2		3	
14	2				
8				6	
8	2				
15	2		1	7	
7					
<b>●車両・建築車両・定置機関の資格</b>					
37	5	9	7	11	18
40	3	5	2	4	5
16	1	5	4	4	8
36	2	2	1	2	
48	5	7		5	5
22	17	14	2	9	9
58	8	7	1	5	5
1	1	1	2	5	
<b>●ものづくりや施設管理、そのほかの資格等</b>					
5	7	1		1	
15	2	2		2	
2	8			3	
7			1	3	
10	7	8	5	5	3
	5				
	6				
	7				
1	4			1	
20	5	1		1	1
22	7	2		1	1
4		11		2	1
2	1	2			
2	1	2	6	4	
<b>●特段の技能・資格は不要</b>					
5	12	8	4	10	1



## その他

- ・ 中学校・高校の教員免許状（特に数学・理科・英語）（教育、学習支援業）
- ・ 求める職種によって資格も異なります。必須ではなく「資格があれば尚よし」です（卸・小売業）
- ・ TIG（建設業）【むつ地域】
- ・ 調剤報酬請求事務専門士（医療・福祉）
- ・ 空調関係施工技術（その他－食品工場内清掃業）
- ・ ボイラー整備士（サービス業）
- ・ 貿易（輸出入業務）、通訳（英語）（製造業）

### ●パソコン技能を回答した業種

●パソコン技能	農林漁業	鉱業・採石業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業・倉庫業	卸・小売業	金融業・保険業	不動産業・物品賃貸業	宿泊業・飲食サービス業	教育、学習支援業	医療・福祉	サービス業	公務	その他	計
10 文書作成（簡単な文書の作成）	2	1	27	21		1	6	19	1	2	4	1	48	24	1	2	160
11 文書作成（やや高度な書式設定）	1	1	8	8		2	5	8	3	2	1	2	13	12	1	3	70
12 文書作成（画像・写真。ワードアート等の挿入、表の作成やセルの操作等）	3	2	22	14		2	7	17	2	1	3	1	23	15	2	1	115
13 文書作成（差し込み印刷で顧客宛名シール作成、目次の作成、変更履歴の記録等）	1	1	9	5		1	2	6	1	1		2	8	13	1	1	52
14 表計算（文字・数字入力）	2	1	17	19		1	6	15	2	2	2	1	27	18	2	3	118
15 表計算（簡単な関数〔SUM、AVERAGE、COUNT〕等を活用）	2	2	26	16		2	9	20	3	1	2	1	22	26	2	2	136
16 表計算（やや高度な関数〔VLOOKUP、SUBTOTAL、SUBSTITUTE〕等を活用）		1	8	5		2	1	6	2	2	1	2	8	6		1	45
17 表計算（マクロの記録やVBAを使用し、定型業務を自動化することができる）	1	1	2	4		3	1	2	2	1		2	6	3		1	29
18 プレゼンテーションソフト（基礎）			3	7		1	2	3	2	1			8	7	2	3	39
19 プレゼンテーションソフト（応用）			2	3		1	2	2		1		1	2	2		1	15
20 WEBデザイン・ホームページ作成など			2	5		1	1	1		2	1	2	5	2	1		23
21 システムエンジニア・プログラマー				2		9						1	1	1	1	1	15
22 情報処理技術者			1	2		9		1				1	1	2	1		17
合計	12	10	127	111	0	35	40	100	18	16	14	17	171	131	14	18	834

## 7.事務スキル、パソコン技能において、貴社で活躍できる職種について。

上記、設問6の事務的スキル、パソコン技能が、貴社において活躍できる職種があれば具体的に教えてください。

特に事務職以外で活躍できる場面があれば教えてください。

### 【農林漁業】

- ・ ホームページ管理。
- ・ 事務作業でのパソコンのスキルは必須である。
- ・ 事務職以外でも最低限のデータ入力業務があるので、基本的な表計算とパソコンの操作は必須。
- ・ 事務職以外で必要としないです。

### 【鉱業・採石業】

- ・ 経理・総務・労務色々な場面でパソコンスキルが必須になっておりますが、例えば、請求書業務においても今後の取り組みに対して臨機応変に対応できる方を必要としております。

### 【建設業】

- ・ 現場作業以外の職種は、基礎的なパソコン操作ができることが望ましい。
- ・ 新築住宅の営業職では、宅地建物取引士や建築士の知識があると業務に活かすことができる。
- ・ 設計職では、建築士の知識は必須である。
- ・ リフォーム・アフターの営業職では、建築や設備・電気関係の知識や施工管理の技能があると業務に活かすことができる。
- ・ 現場の施工管理職では、建築や設備・電気関係の知識や施工管理の技能があると業務に活かすことができる。
- ・ 建設業経理事務業務等において、帳簿内容の読み取り力や提出書類作成時スキルとして必須である。
- ・ 建設事務は最低限、エクセル・ワードの知識は必須。
- ・ 建設用重機において、ICT建機の普及が進み、パソコン技能の習得が必要となっています。
- ・ 建築工事・土木工事において、写真データ管理や出来形報告書など、提出書類を作成すること。また、工事に関する企画提案能力及び提案書類の作成。
- ・ 建築施工するにあたって 図面を書く等パソコンのスキルは必須である。
- ・ 建築施工管理では業務のIT化が進んでいてパソコンのスキルは必要。
- ・ 現場の施工管理する際にCADスキルがあると優位です。
- ・ 現場監督による見積作成
- ・ 現場管理するにあたって、CAD操作が必要となる。
- ・ 現場管理後のデータまとめ等、パソコン操作は普通に出来れば。
- ・ 工事の書類全般。
- ・ 工事書類作成でパソコンのスキルは必須である。
- ・ 合材工場の製造・出荷管理においてパソコンスキルが必要である。
- ・ 最低限ワードExcelが使えれば良いです。
- ・ 施工に関するPC技能。
- ・ 施工管理監督のメーカーへの派遣業務にて業務報告書、作業計画書、他書類作成PCスキルは必須。
- ・ 事務仕事、建設現場管理を行う上でパソコンのスキルは必要である。建築設計図を理解する上で、2次元CADの知識は必要である。
- ・ 事務職、施工管理者。
- ・ 図面作成。
- ・ 設計積算、現場管理（施工計画書ならびに、品質・安全・工程の各管理や工事写真管理など、様々な場面でパソコンのスキルは必須である。
- ・ 土木建築積算。
- ・ 土木施工管理技士（現場管理）。
- ・ 弊社では工員がパソコンを使用した業務を行っておらずパソコンを貸与していない。
- ・ 現場監督の書類作成が出来る。公共事業への提出書類等。
- ・ 現場監督として書類作成、CAD図作成等、公的機関提出書類作成などパソコンのスキルは必須です。

- ・ 現場代理人等となどパソコンスキルは必須。

#### 【製造業】

- ① 生産日報など蓄積されたデータをもとに、ピボットテーブルなどを用いて、特定品名や特定工程の推移としてまとめることで生産効率実績の実情把握と改善策の起案に役立つ資料を作成する。
- ② 材用メーカー発行の材料SDSはPDFなどの文書でのみ公開されており、データベースとしてが存在していない。一方でリスクアセスメントの観点では製品それぞれで使用している材料の含有物質の特定を行うためデータベースを用いて検索性を高めたいというニーズがある。このような基本データベースを構築できるスキルは有用である。
- ・ Adobe社、イラストレータ、フォトショップといった画像編集、DTP作業、デザイン、製版、といった設問も欲しい。
- ・ CADやPCでの入力や書類作成。
- ・ 運転免許リフト運転(有れば特によし)。
- ・ 営業部門、製造部門の事務等。
- ・ 経理。
- ・ 経理、総務、生産管理業務はPCスキル必須。
- ・ 経理など総務系の業務や生産管理・品質保証業務にてPCスキルが必要。
- ・ 経理業務において、工業簿記2級以上及びパソコンスキルは必須。
- ・ 経理職であれば日商簿記2級のスキルがあれば優遇。工場での施設管理職であれば溶接、電気工事士、ボイラーの資格があれば優遇。
- ・ 裁断課：CADパターン業務及び、自動裁断機（CAM）でパソコンスキルは必要である。
- ・ 事務職。  
事務職では今の時代にPCを使わずに出来る事は不可欠。
- ・ 製造は専門学校を卒業していればそれに越したことはないが、実践経験に勝るものはないと思う。  
販売は個人の資質が大きく影響してくるので一概にこうだとは決めつけ出来ない。
- ・ 事務職はパソコンスキル必須。事務職以外にも、現場のりんご選果ラインの制御でパソコンを使う場合あり。
- ・ 事務職は勿論、出荷業務でも必要スキルです。また、WEBサイト販売に関する知識及び技能があれば、ECサイト管理運営を任せられます。
- ・ 事務職以外でも、製造ライン管理などでPCスキルは必要。
- ・ 手順書の作成等。
- ・ 商品成分表記作成等でパソコンスキルがあると尚可。
- ・ 職種（マシンオペレーター）では最低限のPCスキルがあると助かります。職種（生産管理・品質管理）ではエクセル・ワード・メールは必須です。
- ・ 生産管理、業務全般の自動化、データ集約や共有化など現場生産性の向上にはなくてはならない。
- ・ 製造ラインでもパソコンでデータインプットする場面は多く、パソコンを使えるほうがより活躍できる。
- ・ 製造ラインの制御でパソコンのスキル。
- ・ 製造業であっても、製造ラインに入らない仕事の場合、パソコンを使うことが多くなっている。
- ・ 製造工程での事務処理。
- ・ 製造作業の他に、商品の見積書や規格書などの作成も求められるため、WordやExcelでも文書作成スキルがあると助かる。
- ・ 製品の品質や材料の変更など、データ解析が出来るくらいの表計算ソフトのスキルは必須。
- ・ 総務部、営業部、製造部。

#### 【情報通信業】

- ・ お客様への納入コーディネーターとしてシステムエンジニア自社システム開発要員としてプログラマーシステムに登録するデータを成形する部分でマクロやVBA。
- ・ プログラマー テスター。
- ・ プログラ経験者経験者。
- ・ ローコード開発エンジニア。
- ・ 事務系は、経理資料作成や請求書作成、出勤簿やサービス票等の作成でパソコンのスキルは必須。
- ・ 技術系は、システム運用・保守でサーバログ確認等でパソコンのスキルは必須。
- ・ 組み込み機器向けソフトや通信計PCアプリの開発。
- ・ 弊社はソフトウェア開発事業を基盤に業務展開しているため、ITパスポート取得レベル以上の技術者を求めています。

#### 【運輸業・倉庫業】

- 1.自動車整備士3級資格保有者、実務経験者。
- 2.自動車検査員資格保有者。
- 3.弊社、2023年10月に自動車整備工場『認証』を取得予定、現在手続き中。  
1～3までは自動車整備士至急募集。
- 4、長距離ドライバー募集。
- 5、売上等の事務員募集。
- ・ タクシードライバー。
- ・ パソコンの基礎入力。
- ・ 運行管理者、運行管理基礎講習修了証。
- ・ 運送業であるが、配車関係においてもパソコンのスキルは必須である。
- ・ 総務、経理。
- ・ 多少のパソコン入力がありますが、数字が打てる程度で問題なし。  
輸送業ではあるが、出荷伝票等PC操作によるものがあり（ExcelやWordの操作が不可でも）PC慣れを望む。

#### 【卸・小売業】

- ・ POP作成。
- ・ パソコンではないですが、季節雇用の「荷受け」「搬出」作業では、専用端末を使用して情報入力をします。
- ・ 医療事務、調剤事務では、レセプトコンピュータの操作を行うため、パソコンスキルは必須。オンライン資格確認や、在庫管理などもパソコンを使うため、パソコンスキルはあった方が採用しやすい。
- ・ 営業職で、見積書作成その他で文字入力やファイルを開く/保存する、印刷する、またお客さまへのプレゼンで動画再生やWebサイト閲覧などのパソコン操作スキルは必要です。自動車整備で、車両診断機=パソコンなので基本的なパソコン操作のスキルは必要です。
- ・ 営業職でも見積・契約書・請求書等の作成にパソコンのスキルは必要である。
- ・ 営業職で一人一台のパソコンが貸与されますので、パソコンのスキルは必須である。
- ・ 営業日報の入力や、見込顧客情報の共有や管理のためにパソコンスキルが必須であると考え

- ・各資料作りや提案書作成で、パソコンは多少使える方がよい。
- ・簡単なポップを作って、きめ細かな案内を目指したい。
- ・玄米原料の搗精販売計画の策定、受発注業務においてパソコンのスキルは必須である。
- ・事務職以外では『営業職』がパソコン操作が多く、技能スキルを求めます。
- ・事務職以外で特別パソコン技能が必要となる業務はございません。
- ・自動車販売促進のために営業ツールを作成する必要があるため、ExcelおよびPowerPointの操作はできた方がよい。
- ・職種全般。
- ・製造ラインの工程でラベルの登録などでパソコンのスキルがあればよい。
- ・請求書・見積書の作成等、現場の間人も基本的なパソコンスキルは必要と思います。
- ・一般的にPCスキルは必須になりつつある。
- ・通販事務（お客様からの電話を受けながらパソコンを入力する為ある程度入力する場面が多いため）経理・営業事務
- ・伝票処理がパソコンの為、パソコンのスキルは必要。
- ・日々の業務日報、社内会議用資料作成、お客様への提案資料の作成等で、パソコンスキルは必須である。

#### 【金融業・保険業】

- ・保険設計の内容などで、パソコンの基本は必須です。給料計算や、経理入力にも、パソコンのスキルがないとお仕事できません。

#### 【不動産業・物品賃貸業】

- ・基本的な操作ができればよい。

#### 【宿泊業・飲食サービス業】

- ・ネットでのやり取りが多くなり、ツイッターやホームページ等集客に欠かせないと考えています。また、電話でのやり取りよりメールでのやり取りが多く、パソコン技能は必須です。
- ・飲食部門のメニュー作成。棚卸の入力など、接客以外にも業務に使用。
- ・基本的にはどの部門であっても、PCスキルがあれば業務で困ることは大変少ないと思っております。
- ・見積書、納品書の作成など。
- ・発注業務や予約管理等、パソコンスキルは必要。

#### 【教育、学習支援業】

- ・PCを使用しない科目のインストラクターであっても、書類作成業務があるため、パソコンスキル必須※ただしパソコンレベルは基礎不可。
- ・本学の連絡、報告の他、申請や起案等がすべてシステムの仕様が基本のため、すべての職種において、パソコンの基本的スキルが必須です。

#### 【医療・福祉】

- ・利用者様の毎日の様子等を記録する為に、パソコン（エクセル・ワード）入力のスキルは必須です。
- ・ケース記録等の記録はシステムやPCを使用するため、最低でもWordが使えることが必須となる。
- ・どの職種でも一般常識的にパソコン技能は習得して欲しいと思っています。当院はまだ電子カルテにできていません。（保険請求はオンラインですが）近い将来電子カルテになれば看護師もパソコン技能が必要になってきます。
- ・パソコンのスキルはかなり必須。
- ・医療機関なので、事務職以外となると看護部門のみとなるが、近年は看護師もPCスキル必須です。
- ・医療系の職種だけでなく、その補助者や事務職など、どの職種においても、様々なシステムの使用やデータ管理などの業務があり、業務の電子化が進んでいるため、パソコンのスキルは基本的に必要な状況になっている。
- ・医療事務、総務、用度。
- ・介護スタッフでも、PCスキルがあれば利用者様の情報管理や備品管理など、できる作業が増えるので非常に助かります。
- ・介護記録がパソコン入力となっているので必須である。
- ・介護記録の作成、育成に使用する資料作成。
- ・介護記録の作成において、パソコンのスキルは今後ますます必要である。
- ・介護記録はパソコンのソフトに入力しているので、文字入力程度のパソコンスキルはほぼ必須となっている。その他、ワードやエクセルに画像の挿入が出来る程度のスキルがある方は、ホームページの更新や広報誌の作成、会議録や報告書の作成、研修資料の作成、行事のポスター作製等も職員の手で行っているため、出来る仕事の幅が広がり、それが成績評価の際に有利に働く事も有る。
- ・介護記録をパソコン入力する。
- ・介護記録を入力するため、パソコンでの入力業務があります。
- ・介護記録作成において、簡単な文書作成能力が必要です。
- ・介護業界でIT化が進み、介護職員もパソコンのスキルが要求される。
- ・介護現場における記録の重要性が改めて確認されております。省力化・生産性向上が求められることからパソコン技能を活かす職種が必須と考えております。また、デジタル化が加速する中、独自のソフト開発や介護サービスの過程、評価に焦点を当てた業務も必要と考えております。
- ・介護職でもパソコンでの業務管理や書類管理などある為、スキルがあればよい。
- ・介護職員が施設だよりを作成したり、社内研修の資料を作成する際にパソコンのスキルが必要。
- ・介護職員においても生産性向上のためにはパソコンスキルは必要。ICT化や記録のPC・タブレット化もある為。
- ・介護職員業務の記録でパソコンのスキルが必要になる。
- ・介護福祉士、介護職員実務者研修、介護職員初任者研修。
- ・介護福祉士や看護師でパソコンスキルが高い方がいれば有難いです。VBAなどができると非常に有難いです。
- ・各所への提出書類の作成に必要なため。
- ・簡単な文書作成や、様子を知らせるミニ新聞作成などでできれば、仕事上助かります。
- ・記録をするうえで、パソコンのスキルは必須。
- ・経理・総務事務で、介護ソフト入力・伝送にPCスキルが必要。またエクセルでの分析データ作成及びワードでの申請書作成に必要。
- ・支援する現場では、利用者様の記録や書式を作成等で必要。
- ・行事、仕事上の資料作成などで、パソコンのスキルがあると指導しやすいです。
- ・資格によっては活かせる業態あり。例えばフォークリフトや大型であれば障がい者施設の職員として、保育士であれば児童館職員として活躍できる。
- ・社会福祉施設において、会計、事務処理等、事務的スキルは必須である。
- ・受付。
- ・障害のある方が見ても理解しやすい・視覚に訴えやすい文書作成ができると良いです。
- ・障害のある方へ、わかりやすい資料の作成。職員向け研修会の資料作成。



- ・ 請求書作成や患者管理、レセコン入力のために、パソコンのスキルは必須。
- ・ 電子カルテを採用しているのでパソコンのスキルがあるほうが作業効率上がる。
- ・ 電子カルテ等の入力スキルがあると対応可能な業務範囲は広がります。
- ・ 病院・介護施設において電子化が進んでおり、看護・介護記録をするうえでパソコン操作スキルが必要となってきた。
- ・ 福祉施設であるが、介護保険請求や経理などもできれば良いかと思えます。また、介護員や看護師、保育士も募集しております。できれば有資格者を希望しますが、実務経験が必要な資格もありますのでその所は相談に応じます。
- ・ 福祉施設の生活支援員でも、会議資料や広報誌の作成、施設内装飾など、パソコンを使用することは多々あるのでパソコンができたほうが望ましい。
- ・ 保育園なので、事務職員以外は保育士資格が必須である。
- ・ 保育現場でのICT化も進んでいるので、保育士にパソコンのスキルは必要である。
- ・ 保育士でも指導計画・おたより等作成のためパソコンのスキルは、必須である。
- ・ 訪問介護サービスに従事していない時間帯に、パソコン入力等の仕事があるため。
- ・ 薬剤師の薬歴、調剤報酬パソコン計算においてパソコンのスキルは必須になりつつある。調剤薬局事務員では、必須。
- ・ 利用者に関する記録の作成。
- ・ 利用者記録やIT活用した情報共有時にある程度のスキルは必須である。計画作成や広報誌発行時の対応などで活躍を期待。
- ・ 看護師、介護福祉士でも報告書作成等でPCスキルがあると活躍の幅は広がる。
- ・ 看護師、介護福祉士でもパソコンスキルがある方の応募は歓迎します。
- ・ 看護師、介護福祉士でもパソコンスキルがある方、歓迎します。

#### 【サービス業】

あくまで当社としての希望となりますが製造を基本として派遣サービスを行っているが、昨今製造業のみの場合、雇用安定措置の為他業種に紹介したい場合

- ・ ソコン操作のスキルなどが必要になるケースがあります。例：工場内での生産管理部品受発注など。教育などの機会を作っただけであれば業種の幅が広がり、失業率低下につながると思えます。
- ・ お店のキャンペーンチラシ、SNS投稿、お店のブログ文書作成ができれば新人でも仕事を頼める。
- ・ クライアントへのご提案書作成、データの送受信、簡単なデザイン作成。
- ・ シフト作成や報告書等を要求される場合有りの為、多少操作可能な方であれば、作業の効率化に繋がります。
- ・ ドローンでのレーザー測量が多くなってくるので3DCADの技術は必要となってくる。
- ・ と畜処理業です。パソコンで個体識別番号の照合を行っています。
- ・ ポップ作成、SNS活用でパソコンのスキルがあればよい。
- ・ 飲食部門にてPOSレジを活用するので、商品登録などのセッティングの際に基本的なパソコンスキルまたは、ITリテラシーがあれば業務理解が早い。
- ・ 荷受け販売システムで、パソコンのスキルが必要。
- ・ 技術部門。

牛のと畜業務をしている会社です。家畜改良事業団の個体識別番号の照合や一般事務などでシステムに入力する作業があります。

事務以外では管理職業務、ネット購買、メール対応、WEB面接など。

- ・ 経理ソフト、文書作成、集計、メール等での、パソコンのスキルは必須。
- ・ 広告やSNSのデザインや更新等のスキル。
- ・ 事務職。
- ・ 集配物の確認でパソコンのスキルは必要。
- ・ 申請業務にて必要になる。
- ・ 土木設計でのCAD使用が必須である。
- ・ 予約業務で専用のソフトがあるので、最低PC操作が必要。
- ・ 自動車修理において、修理所閲覧、車輛エラーコード読み取り等でパソコンを利用する。

#### 【公務】

- ・ 事務職でワード・エクセルを使用するが、資格の取得までは求めていない。

#### 【その他】

事務的スキルがあれば、車庫証明事務や封印業務など正確に処理できます。パソコン技能はデータ入力、警察に提出する報告書など迅速に行えます。外回りもあるので、人との対面・会話が無理なくこなせれば協会のイメージアップに貢献できるでしょう。（その他一職種未回答）

- ・ 消防設備保守点検。（その他一職種未回答）

## 8.職業訓練について、要望や意見があれば、ご記入ください。

#### 【農林漁業】

- ・ MOS資格（マイクロソフトオフィススペシャリスト）講座はないでしょうか。
- ・ 農林業に特化した資格取得があればいいと思う。
- ・ 仕事を入札するところから、現場完成までの一連の書類を作成するスキルが必須です。

#### 【建設業】

- ・ 下北地域の資格取得機関、訓練機関は少なすぎる。
- ・ 勤務時間外での訓練を充実して欲しい。
- ・ 資格取得もあればよいですが協調性を求めます。
- ・ 資格習得については、1級、2級の電気工事施工管理技士1級、2級の電気通信工事施工管理技士のそれぞれ習得可能な環境が求められている。
- ・ 地域によってそこでしかできない訓練があるのが不便。
- ・ 土木・建築施工に関する事項。マナーなどの一般教養。
- ・ 当社は土木建設業である為、土木建設についての技能コースがないので採用検討に至りません。コースの選択肢をもっと広げて欲しい。

弊社においては、大工の養成として十和田能力開発校に入校し大工育成を担っております。

現在、十和田能力開発校の現状は技能育成に尽力しており、技能士の資格取得と大会向けに育成して、昔から変わらない古いやり方をそのまま続けております。

技能士の育成は必須であり基本的な教育が大切なことは承知です。

- しかし、この時代、出来れば家が出来るまでの全体の過程の建築大工の育成にシフトをあてて、家が完成するまでの工程の育成をするのが、今の時代に合っているのではないかと懸念しております。北海道では民営の団体がそのような活動をしております。能力開発校の生徒数が少ないのはこのような現状のも一つの理由ではないでしょうか。方針を見直す必要がありますので、この機会をお借りしお伝えいたします。
- 職業訓練でなるべく資格取得して貰えると、現場で役に立つ。アピールして職に就く前に取得して欲しい。

#### 【製造業】

スキルに対してのニーズは各社様々であり、職業訓練にあたってはご苦労されているかと思えます。

当方の業界においては、資格面：フォークリフト（資材、設備の搬送）、危険物取扱（化学物質の保管責任者）

- PC面：エクセルが最も重要視（統計データを処理するための関数、VLOOKなどのデータベース参照、ピボット）のスキルがあることで、活躍の場を広く設けることができます。
- まずはコミュニケーション能力です。

もはやテンプレート化された単純作業、流れ作業といった製造現場ではまったく無く、製造業という括りから分類していったその細目を訓練していくと企業が求めている人材とは齟齬がでてくるのではないかと考える。プロダクトアウトで製品を作るだけではなくなってきた。

製造業は、指示通りの製造を手掛けるというもまだ主流ではあるものの、その半数以上が既にサービス業になってきている。指示通りではなく、お客様と一緒に考えるものづくり、まだお客様ですら自分の中からみつけれられていないものを一緒に考えつくりだすものづくり、かといって、マーケットのいいなりになるようなマーケットインでもない。製造業から、製造ができる、かつては製造だけをしていたサービス業です。といったマインドセットにしていけるような訓練でないと立ち行かない。言われた事ができるのは当たり前で、言われていなくとも、このようにすればエンドユーザー様が喜んでくださるのではないかとというものを付加価値として加えられる知識や経験だけではない、サービス業としてのマインドセットをきちんとできる教育訓練であって欲しい。それが、今後世界の中で必要とされる日本のものづくり、製造業なのではないかと思えます。

- 建築施工系の人材が今後 不足するとおもうので、各職種の職業訓練をおこなってほしい。
- 八戸地区での職業訓練は、建築関係とPCスキルに特化している様に見受けられますが、より専門的なCADや電気関係、介護福祉は民間企業へ行かなければなりません。

#### 【運輸業・倉庫業】

- 職業訓練は資格取得に特化したものよりも、実務に活かせるような訓練に時間をかけ、訓練終了後は即戦力につながるようなことを実施していただきたい。

#### 【卸・小売業】

- パワーショベルなどの操作を覚えさせて欲しい。
- 簡単なパソコン操作。
- 訓練になつてないと思う。
- 青森市内にも自動車整備士を育成・職業訓練するカリキュラムがあればいいと願います。
- 販売士など小売系の職業訓練や講座の開設を行って欲しいです。
- LPガスの資格を取得する職業訓練があるといいのでは（販売二種、保安業務員など）。

#### 【金融業・保険業】

- ただ聞いて覚えるだけの研修や訓練ではなく、自分で発言、発動、発信できる人材が、今は必要だと思います。

#### 【不動産業・物品賃貸業】

- 宅地建物取引士の資格は狭き門のため仕事をしながらの資格取得はとて大変です。資格があれば経験がなくても採用したいと思う。

#### 【宿泊業・飲食サービス業】

- どの分野にしろ、何事も前向きに取り組む姿勢のある方は大歓迎です。
- 離職により、スキルアップし企業に貢献できる人材に訓練し、自分の能力を生かす職業に就くことには非常に社会にメリットがあると考えます。

#### 【教育、学習支援業】

- 基本的なパソコンスキルの他、コミュニケーションのスキルが必須の業種です。職業訓練では、どの業種・職種においてもパソコンのスキルとコミュニケーションスキルの訓練は必須事項だと思います。

#### 【医療・福祉】

- あまり長時間離職することなく技能を身につけられたらと思います。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- どのような訓練でも接遇マナーや一般常識などを、カリキュラムに入れて欲しいです。

よくわからないが、職業訓練を受けるという事は、就職決まらなとか、離職中とか、次のステップアップのためとか、色々な方がいると思います。

企業としては求人求めるものは、資格もちろん大切だが、メンタル面も大事だと思います。

- 難しいとは思いますが、資格取得のためだけでなく、受講者の精神的な部分（熱意・意欲、協調性、コミュニケーション能力など）も少しでも絡めた職業訓練も考えて欲しいと思います。
- 医療事務の職業訓練があれば未経験でも最低限の知識を持てるので採用しやすい。

応募者から、職業訓練を希望した際にハローワーク職員から、受講せずに働きながら実務でスキルをつけることを促された話を聞いたことがあります。

- 現場でゼロから育てていくことは企業側にかかる負担が大きいため、せっかくの職業訓練の機会は惜しみなくどなたにも提供してもらいたいと思っています。

- 介護の現場は人員が不足ですので、介護福祉士以外でも採用しています。資格を取りやすいように補助金があれば助かります。
- 介護職を主に募集していますが、高齢者・障がいのある方と接する方法とまでは言わなくとも、「お客様と接する」という姿勢（服装・身だしなみも含む）など、接遇に関する講習を受けてきて頂けるとうれしいと思います。（特に高卒の方など、社会経験が少ない方は特に。）

技術や技能だけで長続きしないのは、心や気持ちの安定が影響していると思います。

- ・ 組織における人間関係を乗り越えることができる心を養うような訓練もあれば良いと思います。  
企業の風土もあるので基準の置き方が難しいのですが、大きな課題です。
- ・ 高齢のみならず障害者福祉の理解を進めて欲しい。今後児童や成人そして高齢期の障害福祉の需要は増えていくと予想される。また、対人スキルは老若男女問わず必須であると考えます。
- ・ 受講だけで技術が身についていると判断できません。業務において教えなければできない人が多いので、正確な評価があれば目安となります。
- ・ PCが苦手な人が、高齢者におおいので、年齢に合わせた受講や、在職の方が受けられる訓練もあるといいと思います  
就職して見て訓練所と就業時のギャップが時々あります。当法人ではそのギャップが無いように、できる限り現場を見学して頂き、
- ・ 納得されたうえで仕事に入って頂きたいと思います。  
訓練所でも現場での働き方にギャップが無いように一声添えて頂ければ幸いです。
- ・ 職業訓練の中で仕事をする上での基礎知識、他の人との関わり方等のコミュニケーションの取り方も学べる環境があると仕事の継続の助けになると思います。
- ・ 専門的なスキル習得はもちろんですが、基本的な社会人としてのマナーやコミュニケーション能力、欲を言えば協調性は重要と考えます。
- ・ 調剤報酬請求における知識、パソコン入力の技能についての訓練。
- ・ 当方、歯科医院なので、受付以外の職種については院内での教育となります。  
特に若年層に限定されかもしれませんが、社会人としての接遇マナーが身につけていない人が多いような気がします。  
知識技術は本人に意欲さえあれば、採用後でも努力次第でいくらでもスキルアップできます。  
しかしながら、価値観の違いからか接遇マナーは指導が困難な状況です。（企業努力が足りないかもしれませんが・・・）  
可能であれば、職業訓練においてもマナー研修の導入も検討いただければ幸いです。

#### 【サービス業】

- ・ どの業務に於いても、コミュニケーションが必要だと思います。
- ・ パソコン教室での訓練経験者を採用しても応用がきかない。基本のみであるので、もう少し訓練の時間を増やした方がいいと思います。
- ・ もっと他社の訓練校と交流して情報交換や訓練内容等を知る機会があったら良い。
- ・ 言葉使いや、ある程度のマナーは最初から出来ていれば、後が楽です。
- ・ 事務職では経理の基礎 パソコンでは基礎ができていれば問題ないと思います
- ・ 自動車整備士の訓練を受けた方や経験がない人でも、働きたい人の話があればどんどん採用してみたいです。  
就業希望者が幅広く働ける、仕事を選べるにはある程度のスキルが求められますので職業訓練の参加の機会を増やしていただく事と共に誰でも職業訓練に参加できる環境があれば望ましいです。
- ・ 職業訓練を受けても職業についていない話を聞いた事もあるので、せっかく助成して頂いて、資格取得しても活かされていないのでは？  
職業訓練を受けた方にもアンケートをとってみたいと思います。
- ・ 通訳などの職業訓練等があれば良いのではと思う。  
転職を希望する者の中には仕事を続けながら次の仕事を探す方が大勢いると聞いています。ネット求人サイトでは仕事を続けながら次の仕事を探す事が出来るため求職希望者の80%が求人サイトを利用しているそうです。  
完全失業者を対象としたハローワークで求職する者は約20%とも言われています。
- ・ 当社は慢性的な人手不足ですからネット求人サイト利用も検討中です。  
このような 働きながら次の仕事を探せるサービスをハローワークでも取り組んでいただくと、安心して利用できます。面接などはWEBなどで効率的ですし、失業保険の請求も少なくなるのではないのでしょうか。

#### 【その他】

- ・ 独自の顧客管理システムを使用する為パソコンスキル（基本操作等）は必要。（その他-水道料金徴収事務）