

◇コミュニケーションの質と量に目をむけ、会社が大切にしたい価値観に基づいた情報がしっかり届くようこまめな発信を心がけています。

青森県弘前市の岩木山麓に位置する小さなりんご屋です。津軽地方の意欲ある会員農家約200名とともに掲げるテーマは、安全・おいしい・値頃価格です。

農家の苦勞が報われ、また、消費者にも受け入れられる

商品づくりを目指し、高齢者も安心して働ける風通しの良い職場風土の醸成を心掛け、従業員一人ひとりのプライベートな事情や抱えている業務の状況などについて、職場内で積極的にコミュニケーションが取れるよう、互いの事情に配慮した協力体制の構築に力を入れています。



#### 人材育成

### ジョブローテーションによる全社員オールラウンダー化。

担当している仕事を2年に1度変更し、さまざまな業務を経験することで全社員が複数の業務に対応できるようになり、繁忙期で人手が足りなくなった部署に対して迅速なフォロー体制が組めるようになった。それにより、仕事の内容・水準が明確化され、長時間労働の抑制に繋がった。

#### コミュニケーション

### 「対話」をキーワードとして経営理念を社員へ浸透。

社内のコミュニケーションギャップを解消するために、研修旅行や月2回の部署ミーティングを持ち、情報の共有をしている。また、「働く意味」や「あいさつの大切さ」「ワーク・ライフ・バランス」などについて、2カ月に一度経営トップがメッセージを給与明細と共に手渡して発信している。

#### 助成金活用

### 助成金の活用でワーク・ライフ・バランスの推進。

今までのプリンタは日常メンテナンスに1時間を要していたが、「働き方改革推進助成金」の活用で業務用インクジェットプリンタを導入したことで、メンテナンス時間や設定時間を大幅に短縮することができた。また、メンテナンスで使う溶剤の使用も無くなり、安心して作業ができるようになった。それにより業務の効率化が図られ、勤務間インターバル制度を設けたことでワーク・ライフ・バランスがより一層改善した。

#### ◆トップのコメント

弊社では「お客様に選ばれて買い続けられる商品づくり」を経営理念に掲げており、それには、自分たちが作りだすもの・ことに誇りを持ち、仕事にやりがいを感じられることが大事だと考えております。メッセージに掲載している経営状況や取引先からの評価、社内の好事例の紹介等は、自分の仕事の役割や意義を客観的に理解し、意欲の情操の一助になればと思い発信しております。各事業所長たちもこまめな情報共有と連携プレーで業務の効率化を進め、少しずつではありますがコミュニケーションの質と量で「ワーク・ライフ・バランス」の好循環を目指しているところであります。

## ◆メッセージ(抜粋)

### 令和4年4月のメッセージ

#### ●皆で努力するから前進がある

当社の従業員の年齢は20歳代から60歳代まであり、総人数70名以上です。生まれも育ちも違う皆さんが、縁あって当社の従業員となり、業務運営の重要な役割を担い日々の仕事に精励しています。

「お客様に喜ばれる確かな商品」を供給し続けているから、会社の経営はそこそこ順調な状況です。個別の課題は、いつもありますが、その課題をクリアするために努力し、知恵を出し建設的な前進を図って行動することが仕事であります。

大半の皆さんが、理解し、緊張感を持って毎日の業務に励んでいるからこそ今日があります。深く感謝申し上げますが、「皆で稼いでいる会社である」ことをしっかりと心に刻んで、安全や体調管理に留意しながら業務に頑張ってください様お願い申し上げます。

### 令和4年2月のメッセージ

#### ●大雪と緊張感

21日から23日にかけて寒波が来て50cm以上の積雪となりました。道路がまた狭くなり、ホワイトアウトもあり、屋根からの落雪の恐れもあります。朝晩の通通勤も難儀しています。足元も滑り易くなっておりません。

今冬における終期の降雪と思われるかもしれませんが、緊張感を持って安全対策に十分な配慮をお願いします。また、現場においても事故のないよう、声掛けなどコミュニケーションを取りながら、配慮して下さい。朝のミーティングも緊張感を持って実施して下さいようお願いいたします。1人1人が、かけがえのない戦力の一員であり、喜ばれる商品を供給し続けることが私達の使命であることをしっかりと認識して励んで下さい。

### 令和3年10月のメッセージ

#### ●当社の経営理念(経営指針)

「お客様に選ばれて買い続けられる商品づくり」が経営理念です。従業員の役割は、経営理念を実践し、継続することにあります。売れない商品やクレーム続出の商品を供給していれば、やがて会社倒産に追い込まれる運命となります。コロナ禍の2年間、日本国内の経済は停滞しております。飲料業界や観光業界など多くの業種において、倒産や廃業が報じられ、更に自殺者や鬱などの精神疾患も増えている状況です。当社は、幸いなことに業績向上です。取引先が、コロナ禍でダメージを直撃された業界でなかったことが大きな要因ですが、「買い続けられる商品」を提供し続けてきたことが最も大きな要因だと考えております。

緊張感をもって、確かな商品づくりと安心安全な環境維持、そして秩序ある組織運営が大筋で成し遂げられてきた成果です。

新人社員や未経験者には、ていねいな励ましの教育指導を施し従業員全員が成果の果実を喜んで享受できるよう更に心配りをして、厳しくも、やりがいのある職場づくりを推進したいと願っております。

### 令和3年6月のメッセージ

#### ●7月1日から会社は48年目のスタートとなります。

関係するたくさんの方々のご支援ご支持のもとに、設立して満47年となり、48年目のスタートが7月からはじまります。

初心を忘れず、報恩感謝の心で、飽くなき挑戦を続けて「りんごで社会貢献」を貫いて歩みたいと念じております。

あと3年で、設立50周年を迎えますが、従業員70余名の在籍企業として更なる発展と充実をめざしたく、「職場環境整備委員会」を立ち上げたいと考えております。

職場環境については、ハード面とソフト面がありますが、会社は労働者に対して「働きやすい職場環境を維持する義務」があります。労働者に対する啓発や研修の実施、ハラスメントは許さないという方針を明示するなど適切な対応が義務づけられています。

各部署から選抜して10名以内で構成し、決算確定後8月中に具体化したいと思っています。