ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
秋田労働局

**Press Release**

平成 28 年 8 月 3 日(水)
【照会先】
秋田労働局職業安定部職業安定課
課長　松橋　貞一郎
職業安定監察官　大　野　　司
(電話)018(883)0007　(内線 102)

報道関係者　各位

# ハローワークの総合評価結果及び目標数値について

## ―　平成 27 年度評価結果・平成 28 年度目標設定　―

厚生労働省は、外部労働市場全体のマッチング機能の強化を図るため、国、地方自治体及び民間の需給調整機関が、それぞれの役割・機能に応じた連携を強化していくとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関(ハローワーク)が率先してマッチング機能を強化することといたしました。

このため、秋田労働局では、平成 27 年4月から、①PDCA サイクルによる目標管理・業務改善、②総合評価の実施・公表による自発的業務改善・利用者の信頼性向上、③全国的な業務改善に向けた取組の強化によるハローワークの機能強化を図るため、年度当初に目標数値を設定し、事業計画の策定や実施状況の把握・分析を行い、進捗管理を行ってまいりました。

今般、平成27年度の評価結果(評価類型1～4)が厚生労働省より示されましたので公表いたします。

また、同時に平成 28 年度における同取組の目標設定についても公表いたします。

**１．平成 27 年度評価結果（概要：別紙１、詳細資料：別紙３）**

平成 27 年度　各ハローワーク別「就職支援業務報告」評価

①「非常に良好な成果」（評価類型１）
　鹿角

②「良好な成果」（評価類型２）
　大曲、本荘、湯沢、大館、横手

③「標準的な成果」（評価類型３）
　秋田、能代

④「成果向上のため計画的な取り組みが必要」（評価類型４）
　なし

**２．平成 28 年度目標設定（概要：別紙１、詳細資料：別紙２）**

平成 28 年度ハローワークのマッチング機能に関する総合評価の目標数値

**別紙１**

# 「ハローワーク総合評価」の概要

秋田労働局職業安定部

## １．平成 27 年度評価結果

### （１）秋田労働局実施状況

| | 主要指標 | | |
|---|---|---|---|
| 項目 | 就職数（常用） | 充足数(常用･受理地) | 雇用保険早期就職(注 1) |
| 目標値 | ２６，２２７ | ２５，２５２ | ５，０７０ |
| 実績 | ２４，５１８ | ２３，５７７ | ５，３５９ |
| 達成率 | ９３．５％ | ９３．４％ | １０５．７％ |

※厚生労働省では、局単位の評価は行っていない。

(注 1)雇用保険基本手当の支給残日数を所定給付日数の３分の２以上残して就職した件数

### （２）ハローワーク評価結果

| 区　分 | 所名（全８本所） |
|---|---|
| １　非常に良好な成果 | 鹿角 |
| ２　良好な成果 | 大曲、本荘、湯沢、大館、横手 |
| ３　標準的な成果 | 秋田、能代 |
| ４　成果向上の取組が必要 | （当局では該当なし） |

（男鹿、鷹巣、角館の各出張所分は、それぞれ、秋田、大館、大曲の評価に含まれる。）

※ 当局内の各ハローワークは全所「標準的」な成果以上であり、その内「良好」な成果以上が６所（良好以上の割合 75%）となっております。

特に、鹿角所は、「非常に良好な成果」となっており、小規模所ではありますが、若年者の正社員就職の強化や職員のモチベーションアップの取組等の成果が認められました。

## ２．平成 28 年度目標設定

### （１）秋田労働局

| | 主要指標 | | |
|---|---|---|---|
| 項目 | 就職数 | 充足数 | 雇保早期就職 |
| 目標値 | ２４，３５１ | ２３，１０７ | ５，１９０ |
| 27 年実績 | ２４，５１８ | ２３，５７７ | ５，３５９ |
| 増減率 | ▲０．７％ | ▲０．７％ | ▲３．２％ |

別紙2

# ハローワーク別主要指標の目標数値 （平成28年度）

秋田労働局職業安定課

| 項目 ＼ ハローワーク別 | | 秋田 | 能代 | 大館 | 大曲 | 本荘 | 横手 | 湯沢 | 鹿角 | 局計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 就職件数（常用） | | 8,757 | 2,012 | 2,926 | 3,304 | 2,171 | 2,580 | 1,493 | 1,108 | 24,351 |
| | 前年度実績 | 8,746 | 2,039 | 2,993 | 3,363 | 2,205 | 2,527 | 1,542 | 1,103 | 24,518 |
| 充足件数（常用） | | 9,089 | 1,817 | 2,818 | 3,001 | 1,828 | 2,492 | 1,168 | 894 | 23,107 |
| | 前年度実績 | 9,168 | 1,866 | 2,923 | 3,104 | 1,867 | 2,517 | 1,211 | 921 | 23,577 |
| 雇用保険受給者の早期再就職件数 | | 1,979 | 449 | 579 | 701 | 432 | 456 | 391 | 203 | 5,190 |
| | 前年度実績 | 1,982 | 442 | 630 | 718 | 459 | 525 | 379 | 224 | 5,359 |

# ハローワーク別主要指標の状況 （平成＊＊年　＊月）

秋田労働局職業安定課

| 項目 ＼ ハローワーク別 | | 秋田 | 能代 | 大館 | 大曲 | 本荘 | 横手 | 湯沢 | 鹿角 | 局計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 就職件数（常用） | 年度目標数値 | 8,757 | 2,012 | 2,926 | 3,304 | 2,171 | 2,580 | 1,493 | 1,108 | 24,351 |
| | 実　　績 | | | | | | | | | |
| | 前年同月比 | | | | | | | | | |
| 充足件数（常用） | 年度目標数値 | 9,089 | 1,817 | 2,818 | 3,001 | 1,828 | 2,492 | 1,168 | 894 | 23,107 |
| | 実　　績 | | | | | | | | | |
| | 前年同月比 | | | | | | | | | |
| 雇用保険受給者の早期再就職件数 | 年度目標数値 | 1,979 | 449 | 579 | 701 | 432 | 456 | 391 | 203 | 5,190 |
| | 実　　績 | | | | | | | | | |
| | 前年同月比 | | | | | | | | | |

# ハローワーク秋田　就職支援業務報告（平成２７年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

所重点項目においては「求職者担当者制」の取組による目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、総合評価対象職員のほか窓口担当相談員を含め全職員、全相談員で実施いたしました。その結果、所の独自目標とした新規就職率（６６．０％）を大幅に上回る（７９．３％、１３．３ポイント増）ことができました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

所の業務改善の実施のために開催している「業務調整会議」において課題とした利用者サービスの改善事項を検討し、①資料やポスター等の掲示・配布方法の改善。②雇用保険受給資格者職業相談連絡票発行の独自システム化。③特定求職者雇用開発助成金利用勧奨のためのチェックリストの活用について実施いたしました。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

ミニ面接会、管理選考の実施においては、就職効果は低迷したものの開催実績の目標はクリアできました。今後も管内の事業所ニーズが高いことから引き続き実施することにしております。

（４）その他業務運営についての分析等

人手不足産業の一つの介護福祉分野について、地域のニーズが高いことから、H28 年度所重点指標として取り組むことといたします。

## 2　総合評価（※）

| 標準的な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3　特記事項

各項目において、年間の値を目標としながら取り組みましたが、成果が見えづらかったため、年度の途中から短期（月ごと）の目標と成果を前面にかつ強力に周知して取り組んだ結果、年度後半の数値が大幅に向上いたしました。

## 4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 障害者の就職件数 | 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 | ハローワークの職業紹介により、正規雇用に結びついたフリーター等の件数 | マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率 | 正社員求人数 | 正社員就職件数 | 建設分野の就職件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **実績** | 8,746 | 9,168 | 1,982 | 95.9 | 94.8 | 23.1 | 235 | 1,396 | 1,404 | 88.0 | 15,890 | 4,094 | 416 |
| **目標** | 9,551 | 10,035 | 2,057 | 90.0 | 90.0 | 20.9 | 222 | 1,253 | 1,382 | 87.5 | 17,067 | 4,009 | 505 |
| **目標達成率** | 91.6% | 91.4% | 96.4% | | | 110.5% | 105.9% | 111.4% | 101.6% | 100.6% | 93.1% | 102.1% | 82.4% |
| （参考）過去3年度平均 | 10,310 | 11,032 | 1,928 | | | | | | | | | | |

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク能代　就職支援業務報告（平成２７年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

所重点項目では「雇用保険受給者の早期再就職」の取組の目標達成を重点と考え、給付制限の対象となる雇用保険受給者に対して、求職者担当者制による個別支援を積極的に進めた結果、就職率は８６．７％と高い数値となっております。さらに、リーマンショック以降、職種別の認定ができない状態でありましたが、年末より職種別の認定を復活させたことにより、年度末に向けた雇用保険受給者への支援では就職数の増加に繋がりました。また、地方自治体等との連携では、学卒求人・障害者雇用など同行による要請を行うとともに、各業務で開催する面接会も関係機関等との連携・協力により実施しております。また、介護分野等のミニ説明会・管理選考は年間で３６回実施いたしました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

職員・相談員による利用者目線での所内環境・サービス面など、客観的な点検や提案を受け、その都度改善（改善事項所内掲示）しております。

また、潜在求職者へのハローワーク利用促進も考慮し、「はろーわーく通信」を毎月定期的に発行や、外部施設への求人情報等の提供・配置により周知することにより、ハローワークサービスの周知を図っております。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

介護分野等の人手不足の状況が継続しているため、マッチングによる支援サービスを強化するため、求人票だけでは分からない点を説明会・面接会の実施により、求職者の方に理解を深めていただくとともに、今後も、潜在求職者への呼びかけも含め、面接会等の実施について、「はろーわーく通信」等の活用により情報発信していくこととしております。

（４）その他業務運営についての分析等

若者の地元定着を進めるために、管内関係機関等と連携・協力し、高卒求人確保や地元就職促進に取り組み、管内高卒希望者は１００％の内定となりました。しかし、求人増により未充足となる高卒求人も多いため、２９．３卒については、積極的に一般求人への転換を進めるとともに、管内求人事業所の周知等、管内就職希望者を増やす取り組みにより、求人事業所への充足に向け取り組んでいきたいと考えております。

## ２　総合評価（※）

| 標準的な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## ３　特記事項

リーマンショック後の求職者の大幅な増加の影響により、業務処理が増加したことから、雇用保険受給者に対しての職種別の認定が実施できずにいましたが、２７年度中頃に職種別の認定を復活させることができ、受給者の希望職種に合った求人情報の提供や職業相談による支援の強化につながり、雇用保険受給者も減少傾向となる中で、早期再就職件数の年間目標を達成できたことについては評価でき、職員・相談員の業務への励み、自信につながったものと考えております。

## ４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 正社員求人 | 正社員就職 | 介護･看護･保育分野の就職件数 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 2,039 | 1,866 | 442 | 96.1% | 95.2% | 35.3% | 3,213 | 919 | 362 | | | | |
| 目標 | 2,241 | 2,055 | 442 | 90.0% | 90.0% | 30.8% | 3.040 | 1,005 | 410 | | | | |
| 目標達成率 | 91.0% | 90.8% | 100% | | | 114.6% | 105.7% | 91.4% | 88.3% | | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 2,281 | 2,110 | 474 | ／ | ／ | ／ | ／ | ／ | ／ | | | | |

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク大館　就職支援業務報告（平成２７年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、所重点項目において「障害者雇用」の取組の目標達成を最重要と考え、関係機関との連携による地元企業への雇用促進と若年者等への定着支援の取組を行うことが出来ました。また、人手不足の求人充足対策として事業所説明会を年間３１回開催し、参加者１７２人のうち２０人を採用に結びつけることが出来ました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

再就職手当受給者に対するアンケートを行った結果、相談・紹介の件数の他に、就職まで求人検索機を４回以上利用した方の割合が高いことが判明したため、雇用保険の初回講習会に求人検索機の有効活用について盛り込み、早期の求職活動の重要性を周知いたしました。また、早期再就職喚起のため雇用保険説明会、初回講習会共に説明内容の見直しを行い、パワーポイントを使用して受給者がより理解しやすい内容に改善いたしました。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

当所管内~~で~~は、県内で一番求人倍率が高く人手不足の状況が継続していることから、求人充足対策を強化する必要があるため、求職者の掘り起こしを含めた能動的な求人・求職のマッチングを行うことで、求人の早期充足に努めることとしております。

（４）その他業務運営についての分析等

当所管内の若年者の人手不足対策として、管内の自治体や商工会議所等と連携し、高卒求人の早期確保や高卒求人事業所情報交換会を開催し、地元就職促進に取り組んでおり、来年度以降も企業における若年者雇用の需要は高く続くものと思われることから、引き続き高卒者の地元就職の促進に取り組んでまいります。

## 2　総合評価（※）

| |
|---|
| 良好な成果 |

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3　特記事項

当所では外部講師による就職支援セミナーを開催するなど専門的な知識を付与することにより、雇用保険受給者の就職に対するモチベーションを上げることができ、雇用保険受給者の早期再就職数の増加につながり再就職の促進に努めました。

また、正社員就職を促進するとともに人手不足業種の求人充足対策として、トライアル求人情報、建設関係求人情報、福祉関係求人情報を作成し配付するなどの支援を強化したことにより、マッチングの成功率のアップに一定の効果がありました。

## 4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職者数 | 求人充足数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職者数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 障害者の就職件数 | 正社員求人数 | 正社員就職件数 | 介護･看護･保育分野の就職件数 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 2,993 | 2,923 | 630 | 95.7 | 97.9 | 41.8 | 111 | 4,347 | 1,317 | 442 | | | |
| 目標 | 3,060 | 2,799 | 477 | 90.0 | 90.0 | 34.3 | 91 | 4,010 | 1,296 | 420 | | | |
| 目標達成率 | 97.8% | 104.4% | 132.1% | | | 121.9% | 122.0% | 108.4% | 102.4% | 105.2% | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 3,177 | 2,942 | 595 | | | | | | | | | | |

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク大曲　就職支援業務報告（平成２７年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

所重点項目においては、高卒者の就職内定率向上のため、「地方自治体との連携の推進」の取組を特に重点的に進めることとし、秋田県と管内自治体と当所で構成される「仙北地域雇用促進連絡会議」において、地域の雇用対策に係る協議を行い、各種取り組みを実施いたしました。

特に、大量離職者が発生した事案において、アシストハローワークの実施と面接会を実施するなど関係機関と連携し、再就職に結びつけることができました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートでは、相談内容の守秘及び接遇に係る声があり、所内環境（BGM の音量）の調整を図るとともに、窓口における接遇時の配慮について意思統一を図るなどの業務改善を行いました。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

職員による事業所訪問について、計画的な取り組みができませんでしたので、来年度は正社員求人の確保と未充足求人へのフォローアップも兼ね、積極的に実施していくことといたします。

（４）その他業務運営についての分析等

求人及び求職などの職業紹介に係る基本業務を徹底しながら、所一丸となり業務を推進することができました。なお、景況の回復傾向に伴い、求人の増加傾向と求職者の減少傾向が顕著であり、就職件数及び充足件数は目標達成までもう一歩でした。

## 2　総合評価（※）

| 良好な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3　特記事項

・補助指標である「紹介成功率」において、きめ細かな職業相談・職業指導をはじめ、求人情報の提供、セミナー等の受講勧奨、応募書類の添削指導、模擬面接等の個別支援を積極的に実施した結果、グループ内でもトップクラスに位置できたとともに、目標を上回ることができました。
・当所の重点指標について
　①「生活保護受給者等の就職件数」において、管内自治体との連携を強化し、支援会議・ケース会議の開催等により、求職者個々の状況を把握しながら、就職支援に努めた結果、目標を大きく上回ることができました。
　②「障害者の就職件数」において、障害者職業センター及び障害者職業・生活支援センターと連携しながら、就職支援に努めた結果、目標を上回ることができました。
・ハローワークの質の向上に向け、職員のキャリア・コンサルティングの資格取得を推進した結果、労働局主催のキャリア・コンサルティング研修へ職員１名を送り出し、当該職員が２級キャリア・コンサルティング技能検定に合格しております。

## 4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 生活保護受給者等就職件数 | 障害者の就職件数 | 正社員求人数 | 高卒者の就職内定率 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 3,363 | 3,104 | 718 | 100% | 98.9% | 36.1% | 79 | 94 | 4,551 | 100% | | | |
| 目標 | 3,400 | 3,250 | 656 | 90.0% | 90.0% | 28.7% | 50 | 93 | 3,960 | 100% | | | |
| 目標達成率 | 98.9% | 95.5% | 109.5% | | | 125.8% | 158.0% | 101.1% | 114.9% | 100% | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 3,626 | 3,310 | 690 | | | | | | | | | | |

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク本荘　就職支援業務報告（平成２７年度）

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、非正規労働者対策として「正社員求人」の確保が最重要と考え取り組んだ結果、目標を上回る求人の獲得と就職に結び付けることが出来ました。特に、学卒未充足求人から一般求人への転換を要請したことにより、１００人分の正社員求人を獲得することが出来ました。また、１月の「合同面接会」には、３５社、１２８名が参加し、３４名（障害者６名）の就職が決定いたしました。また、「ミニ管理選考」も年間２４回開催した結果、１９名の採用に結びついております。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者を対象としたアンケートでは、予約制・指名制への要望の意見が多かったため、改めて当所で配布している「ハローワークサービスのご案内」にサービス内容を掲載いたしました。また、「フロアナビのご利用」についてもポスターを掲示し、周知・広報するなどの業務改善を実施しております。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

就職件数が伸び悩んでいるため、求職者の方への求人情報提供の強化（毎月２００件以上）を実施するとともに、人手不足の看護・介護・保育・建設分野の求人情報を、管内のスーパー等の集客力のある施設に設置し、該当求職者の掘り起こしを強化いたします。また、求人・求職のミスマッチの解消を図るため、「ミニ面接会」の開催を継続するとともに、２７年度は１回の開催であった「合同面接会」を今年度は２回開催する予定であります。

（４）その他業務運営についての分析等

当所管内の障害者雇用率未達成企業割合が、県内でも非常に高いことから、障害者雇用への理解を深め、かつ気運を醸成するため、ゆり養護学校（現ゆり支援学校）を会場に、未達成企業を集めた「障害者雇用支援セミナー」を実施いたしました。これを契機に、未達成企業のうち７社で障害者を採用するなど、雇用が促進されたことから効果的な取組となっております。

## ２　総合評価（※）

| 良好な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## ３　特記事項

① 窓口職員による求職者担当者制では、８９人を対象に支援を行い、５２人の就職を達成しており、支援終了者の就職割合は７８．８％と所全体の就職率（常用）４０．５％と比べ高い就職率となっているほか、紹介成功率の向上にも寄与しております。
② 生活保護受給者のうち、特に交通の便が悪い地域に居住する者に対する就職支援のため、地方自治体と連携し巡回相談を年間３３回実施したこと等により、目標の倍以上の実績となっております。
③ 求人倍率が低い状況の中、正社員求人の確保に努めることで利用者の満足度の向上を図った結果、満足度調査において求職者の９６％から高い評価を得ております。

## ４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 生活保護受給者等の就職件数 | 障害者の就職件数 | 正社員求人数 | 所で選択して記載 | 所で選択して記載 | 所で選択して記載 | 所で選択して記載 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 2,205 | 1,867 | 459 | 92.9% | 96.0% | 31.5% | 94 | 60 | 2,877 | | | | |
| 目標 | 2,561 | 2,039 | 500 | 90.0% | 90.0% | 25.8% | 40 | 52 | 2,480 | | | | |
| 目標達成率 | 86.1% | 91.6% | 91.8% | | | 122.1% | 235.0% | 115.4% | 116.0% | | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 2,730 | 2,199 | 556 | | | | | | | | | | |

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク横手　就職支援業務報告（平成２７年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、必須指標の「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成を最重要と考え、特に重点的に進めることとし、認定日の全員相談、認定日相談時における計画紹介、再就職手当の個別試算表の配布などの取組を行い、平成２８年３月末時点で５２５件の早期再就職件数を確保することができました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートについては、２階窓口の案内表示が分かりづらいとの意見があったため、案内表示等を分かり易く変更いたしました。

また、相談窓口での職員の話し声が大きいとの意見に対しては、周りの利用者の状況や窓口での声の大きさについて常に注意を払うよう個人情報保護の観点からも職員の意識改善を行いました。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

会社説明会＆面接会は、事業所延べ３０社、就職件数３３件と、求人票以上の情報等、会社の事業概要や実情等を求職者に伝えることができ、参加者からも好評であることから引き続き積極的に取り込んでまいります。

また、平成２８年度においては、マッチングの一層の強化のため応募前見学の実施に取り組んでいく予定としております。

（４）その他業務運営についての分析等

当所受理の全求人における正社員求人の割合は、局内で一番低いことから、求人者支援員を中心として正社員求人の開拓に取り組んでまいりましたが、依然として局平均に届いていない現状にあります。このため、平成２８年度においては、正社員就職者数を増加させるため、トライアル雇用制度の周知を一層図り、トライアル雇用求人の確保を図るなど、引き続き正社員求人の開拓に取り組んでまいります。

## 2　総合評価（※）

| 良好な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3　特記事項

当所においては、求職者担当者制、求人（事業所）担当者制を積極的に実施し、きめ細かな就職、充足支援を実施するなどのマッチングの強化を図ったことで、一定の就職件数、充足件数を確保することができました。

特に、雇用保険受給者に対しては、再就職手当の個別試算表の配布、認定日の全員相談、緊要度の高い雇用保険受給者に対する計画紹介などの早期再就職支援に重点を置いた業務を実施したことが、「雇用保険受給者の早期再就職件数」の目標達成につながったと考えております。

また、所内において積極的に開催した「会社説明会＆面接会」の取組みについては、参加した事業所からは、「自社をＰＲすることができた。」、求職者からは、「求職活動の参考になった。」と好評であり、地域の求人、求職のマッチングに寄与した取組であると考えております。

## 4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 生活保護受給者等の就職件数 | 障害者の就職件数 | 新規高卒者の就職内定率 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 2,527 | 2,517 | 525 | 100.0% | 95.5% | 30.5% | 60 | 69 | 99.5% | | | | |
| 目標 | 2,618 | 2,737 | 476 | 90.0% | 90.0% | 27.0% | 40 | 74 | 97.9% | | | | |
| 目標達成率 | 97.5% | 92.0% | 110.3% | | | 113.0% | 150.0% | 93.2% | 101.6% | | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 2,703 | 2,636 | 494 | | | | | | | | | | |

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク湯沢　就職支援業務報告（平成 27 年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

県内で求人倍率が最も低い地域であることを踏まえ、職員等の事業所訪問による求人の確保と求人者・求職者双方向のマッチング機会の提供に力を入れ取り組んだ結果、新規求人数は対前年度９％増となったほか、所内で開催しました「企業説明会＆面接会」では延べ４５２人が参加、うち３２人の就職が決定いたしました。また、雇用保険受給者の早期再就職については特に重点的に取り組み、再就職手当等早期就職時のメリットの説明による就職意欲の喚起、認定日全員相談、給付制限期間中の相談勧奨、求職者担当制への取り込みによる支援等により、年度目標２９３人に対して３７９人が就職いたしました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

「企業説明会＆面接会」終了後に参加求職者にアンケートを実施し、求職者のニーズと求人条件との相違点を明確にして企業の求人条件の緩和に繋げるなどミスマッチ解消に一定の効果が見られました。また、ハローワークに対するアンケートでは、多様な業種の面接会を求める意見が多かったことから、開催回数を増やすだけではなく、多くの業種の企業への参加勧奨に取り組みました。（開催回数３９回、実参加企業２０社、就職者３２人）

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

求人倍率が低い地域であり、正社員求人などの質的な確保と並行して量的な確保も推進するため、職員による事業所訪問を雇用管理指導援助業務等と併せて計画的効率的に実施することといたします。また、求人・求職のミスマッチ解消を図るため、「企業説明会＆面接会」に参加する企業の拡大と平成２７年度に効果があった「雇用保険受給者の早期再就職支援」を積極的に実施いたします。

（４）その他業務運営についての分析等

小規模所であることから組織目標と達成のための取組を全員で共有し、日ごろから業務改善・効率化の意識を持つことを推奨しております。また、平成２７年度の大量解雇発生時には地域振興局や管内市町村のほか商工会議所等と情報を共有し、アシストハローワークの開催など連携して支援を行いましたが、今後も当所が主催する管内の県・市町村機関担当者等で構成する「地域雇用対策連絡会議」を定期開催し、また、関連機関が主催する会議にも積極的に参加して情報を収集するなど、ハローワーク内の情報量を増やし、地域内の情報を共有する体制を強化することとしております。

## ２　総合評価（※）

| 良好な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## ３　特記事項

できるだけ短い失業期間で安定した仕事に就いてもらうために、特に雇用保険受給者の早期再就職に力を注いでおり、早期に就職した時のメリットを説明することで就職意欲を喚起したこと、認定日に全員に対して職業相談を実施したこと、給付制限期間中の職業相談を勧奨し職業紹介や求人情報の提供に努めたこと、求職者担当制による個別支援を実施したこと等、個々の状況に応じたきめ細かな支援を行った結果、雇用保険受給者の早期再就職件数は、年度目標（２９３件）を大幅に上回る（３７９件、２９．４％増）ことができました。

## ４　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職件数 | 充足件数（受理地） | 雇用保険受給者早期再就職件数 | 満足度（求人者） | 満足度（求職者） | 紹介成功率 | 生活保護受給者等の就職件数 | 障害者の就職件数 | 新規高卒者の就職内定率 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 1,542 | 1,211 | 379 | 100% | 94.1% | 32.6% | 73 | 46 | 100% | | | | |
| 目標 | 1,688 | 1,357 | 293 | 90% | 90% | 26.8% | 40 | 42 | 100% | | | | |
| 目標達成率 | 91.4% | 89.2% | 129.4% | | | 121.6% | 182.5% | 109.5% | 100.0% | | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 1,779 | 1,448 | 355 | | | | | | | | | | |

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

# ハローワーク鹿角　就職支援業務報告（平成２７年度）

別紙３

１　所長による分析（業務運営の総括）

（１）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、新規求職者が減少している中、「雇用保険受給者早期再就職件数」の目標達成を最重要と考え、初回講習による再就職手当や早期再就職のメリットの周知、認定日相談を活用した積極的なマッチングや求人情報の提供、雇用保険受給者を主な対象者として応募書類の作成方法や面接の受け方等について、求職者担当者制によるきめ細かな個別支援の取り組みを行った結果、当所の過去最高値の早期再就職件数を達成することができました。

（２）サービス改善・業務改善を図った事項

初回講習の内容について、ハローワークのサービスメニューや就職するまでのプロセス、早期再就職のメリット等が初めての利用者にも分かり易く視覚的にも内容が浸透するよう、プロジェクター（パワーポイント資料）を活用した内容に変更した業務改善を行いました。

（３）今後のサービス・業務改善の取組について

平成２７年度後半から有効求人倍率が高止まりし、管内事業所の人手不足感が一段と強まっているため、事業所が求職者に直接働きかける会社説明会やミニ面接会を月１回以上開催して、雇用保険受給者を中心に多数の参加者を募ることといたします。

（４）その他業務運営についての分析等

地域ニーズの高い若年労働力の確保について、管内の自治体や商工会等と連携し、学卒求人の早期提出要請や新規高卒者地元就職情報交換会の開催、さらに課題を抱える未内定者には個別求人開拓等を含むマッチングに取組み、３月上旬には管内高卒就職希望者全員の就職内定を達成することができました。このため、平成２８年度も引き続き学卒者の就職支援を強力にサポートすることとしております。

また、雇用のセーフティネットとして、高年齢者の就労経験やニーズ等を踏まえた支援、多様な障害特性に応じた障害者の雇用促進、自治体との連携による生活保護受給者や児童扶養手当受給者への就労支援等にも取組み、それぞれ就職件数は高い水準を維持しております。

## 2　総合評価（※）

| 非常に良好な成果 |
|---|

※　　業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3　特記事項

求人票の作成にあたっては、求人条件の明確化や求職者に分かり易い表現に努めたほか、事業所全景や作業風景等の画像情報を収集のうえ求人検索システムに掲載、職業相談窓口では求人受理時や事業所訪問等により収集した事業所情報を提供することにより、求職者が理解を深め応募できるよう支援しているため、所独自の目標数の就職率は５４．２％と極めて高い実績となっております。

また、求職者の経験や資格など職業的資産を十分に把握したうえで求職票を作成しているほか、職業相談記録を見やすく簡潔に記録しているため、求人票とのスムーズなマッチングが可能となっております。

## 4　マッチング関係業務の成果（主なもの）

| | 就職者数 | 求人<br>充足数<br>（受理地） | 雇用保険受給者<br>早期再就職者数 | 満足度<br>（求人者） | 満足度<br>（求職者） | 紹介<br>成功率 | 生活保護受給者の就職件数 | 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数 | ハローワークの職業紹介により、正規雇用に結びついたフリーター等の就職件数 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 実績 | 1,103 | 921 | 224 | 98.5% | 99.1% | 49.5% | 36 | 55 | 146 | | | | |
| 目標 | 1,108 | 980 | 169 | 90.0% | 90.0% | 37.4% | 20 | 26 | 149 | | | | |
| 目標達成率 | 99.5% | 94.0% | 132.5% | | | 132.4% | 180.0% | 211.5% | 98.0% | | | | |
| （参考）過去3年度平均 | 1,097 | 985 | 180 | | | | | | | | | | |

※　「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率