



ひと、暮らし、みらいのために

厚生労働省
秋田労働局

Press Release

報道関係者 各位

平成28年6月9日

【照会先】

秋田労働局雇用環境・均等室

室 長 富塚 リエ

企画調整係長 藤谷 真幸

(電話)018(800)0770

アルバイトのトラブルについて 大学等への出張相談を行います

秋田労働局(局長 松本安彦)では、平成28年6・7月、大学生などを対象に、アルバイト先でのトラブルを解決するための「アルバイトトラブル出張相談」を実施します。

平成27年8月から9月にかけて厚生労働省で実施した「大学生等に対するアルバイトに関する調査結果」(別添)によれば、回答者の60.5パーセントが労働条件等で何らかのトラブルがあったと回答しています。

そこで、多くの学生がいる大学等で、出張相談を行うこととしました。

既に2つの大学等から申し込みがあり、6月中に実施していくこととしています。

「アルバイトトラブル出張相談」の概要

1 実施期間

平成28年6月1日(水)から平成28年7月29日(金)

2 取組内容

ケース1 「アルバイトトラブル出張相談」開催の掲示、具体的なトラブル事例を掲載したリーフレットの配布等を通じて周知をした上で、大学等の一室を借り開催する。

ケース2 講義形式により学生に対して「労働条件通知書」を記載したリーフレット等による勉強会を行った後、引き続き個別相談を行う。

注) 実施には、大学等からの「アルバイトトラブル出張相談」の申し込みを前提としている。

相談窓口については、裏面をご覧ください。

アルバイトのトラブルで困ったときの相談窓口

平成27年8月から9月にかけて厚生労働省で実施した「大学生等に対するアルバイトに関する意識等調査結果」（別添）をみると、アルバイトの労働条件等について相談したいが、どこに相談したらよいかわからず、適切な助言等を得られていないケースが多くあると考えられます。

厚生労働省及び秋田労働局では、次のような相談窓口を設置していますので、働く方々にこれらを、是非、活用してもらいたいと考えています。

○行政機関に相談したいとき

県内の労働基準監督署及び「総合労働相談コーナー」にご連絡ください。

（平日 午前8時30分～午後5時15分）

詳しい住所・電話番号は、秋田労働局のホームページに掲載しています。

直接、窓口でご相談していただくこともできます。

○行政機関に相談したいが、開庁時間に相談できないとき

「労働条件ホットライン」をご利用ください。

平日夜間・土日に、労働条件に関して、無料で相談を受け付けています。

フリーダイヤル 0120-^{はい！}811-^{ろうどう}610

月・火・木・金：午後5時～午後10時

土・日：午前10時～午後5時

○メールで相談したいとき

労働基準法等の問題がある事業場に関する情報を受け付けています。

http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/mail_madoguchi.html

厚生労働省で実施した「大学生等に対するアルバイトに関する意識等調査結果」の概要

○アルバイトを行った主な業種

- ・コンビニエンスストア 15.5%
- ・学習塾（個別指導） 14.5%
- ・スーパーマーケット 11.4%
- ・居酒屋 11.3%

○労働条件の明示

- ・労働条件を明示した書面を交付していない 58.7%
（うち働く前に口頭でも具体的な説明がない 19.1%）
- ・明示された労働条件
 - 賃金の締切及び支払日 67.5%
 - 賃金額（アルバイト代の単価） 77.0%
 - 賃金の支払方法（現金か振込か） 70.9%
 - 休憩時間 47.6%
 - 所定労働時間を超える労働（残業）の有無 37.4%
 - 退職に関する事項 26.6%
 - 年次有給休暇の日数（有無を含む） 17.1%

○労働条件に関するトラブル

〈労働基準関係法令違反のおそれがあるもの〉

- ・準備や片付けの時間に賃金が支払われなかった 13.6%
 - ・1日の労働時間が6時間を超えても休憩時間がなかった 8.8%
 - ・実際に働いた時間の管理がなされていない 7.6%
（たとえば、タイムカード打刻後に働かされた）
 - ・時間外、休日、深夜労働の割増賃金が支払われなかった 5.4%
 - ・賃金が支払われなかった（残業分） 5.3%
- 〈その他労使間のトラブルと考えられるもの〉
- ・採用時に合意した以上のシフトを入れられた 14.8%
 - ・一方的に急なシフト変更を命じられた 14.6%
 - ・採用時に合意した仕事以外の仕事をさせられた 13.4%
 - ・一方的にシフトを削られた 11.8%
 - ・給与明細書がもらえなかった 8.3%

○学業への支障

- ・意見の準備期間や試験期間に、休ませてもらえない、シフトを入れられた、シフトを変更してもらえなかった
- ・シフトを多く入れられたり、他の人の代わりに入れられたり、変更してもらえなかったなどのために、授業に出られなかった

- ・アルバイトのしすぎで過労になった、体調を崩した、健康を害した
- ・深夜のアルバイトにより睡眠不足、昼間眠くなる、朝授業に間に合うように起きられない

○困ったときの相談先

- ・知人・友人 32.0%
- ・家族 23.6%
- ・インターネットで調べた 10.1%
- ・学校や職場の先輩 9.6%
- ・行政機関等の専門の相談窓口 1.6%

詳細な調査結果は、厚生労働省のホームページでご覧になれます。

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000103577.html>

学生の皆さんへ

アルバイトをする前に 知っておきたい7つのポイント

- Point 1** アルバイトを始める前に、労働条件を確認しましょう！
- Point 2** バイト代は、毎月、決められた日に、全額支払いが原則！
- Point 3** アルバイトでも、残業手当があります
- Point 4** アルバイトでも、条件を満たせば、有給休暇が取れます
- Point 5** アルバイトでも、仕事中のけがは労災保険が使えます
- Point 6** アルバイトでも、会社都合の自由な解雇はできません
- Point 7** 困ったときは、総合労働相談コーナーに相談を

夜間・土日の相談は
労働条件相談ほっとラインへ

はい！ ろうどう
0120-811-610 月・火・木・金：午後5時～午後10時
土・日：午前10時～午後5時

確かめよう！
労働条件。



「アルバイトの労働条件を確かめよう！」
キャラクター 「たしかめたん」

詳しくはこちら→
ポータルサイト
「確かめよう 労働条件」



アルバイトを始める際に、会社から労働条件を示してもらいましょう！
また、通知書は大切に保管しましょう！！



労働条件通知書

※シフトの設定 (始業・終業の時刻、休日、勤務日など) に当たって、学業とアルバイトの両立に配慮してください。

殿		年 月 日
会社等の名称と所在地 _____ 使用者の職名と氏名 _____		
契約期間	1 期間の定めなし 期間の定めあり (2~4は「期間の定めあり」の場合に記入) 2 契約期間 (年 月 日 ~ 年 月 日) 3 契約の更新の有無 [自動的に更新する・更新する場合があります・契約の更新はしない・その他 ()] 4 契約の更新は、次により判断する。[・契約期間満了時の業務量 ・勤務成績、態度・能力・会社の経営状況 ・従事している業務の進捗状況 ・その他 ()]	
就業の場所		
従事する業務		
始業、終業の時刻、休憩時間、就業時転換、所定時間外労働の有無に関する事項	1 始業・終業の時刻等 始業 (時 分) 終業 (時 分) 2 休憩時間 () 分 3 所定時間外労働の有無 (有 (1週 時間、1か月 時間、1年 時間) , 無) 4 休日労働 (有 (1か月 日、1年 日) , 無) ※1 勤務シフトによる場合は、上記1を基本としつつ、勤務シフト表により定められた始業・終業時刻による。(なお、始業・終業時間を繰上げ・繰下げの場合もある。) ※2 変形労働時間制や交代制の採用の有無 (有 ・ 無) 有の場合、詳細は別途定める。 ※3 フレックス制などが労働者に適用される場合は別途定める。	
休日及び勤務日	1 勤務日：毎週 _____ 曜日、その他 () (週毎に勤務日が定められていない場合は) 週・月当たり _____ 日、その他 () 2 1年単位の変形労働時間制の場合一年間 _____ 日 3 休日：毎週 _____ 曜日、国民の祝日、その他 ()	
休 暇	1 年次有給休暇 6か月継続勤務した場合 _____ 日 継続勤務6か月以内の年次有給休暇 (有 ・ 無) - ____ か月経過で ____ 日 時間単位年休 (有 ・ 無) 2 その他の休暇 有給 (種類：)、無給 (種類：)	
賃 金	1 基本賃金 イ 月給 (円)、ロ 日給 (円) ハ 時間給 (円)、ニ その他 (円) 2 諸手当の額又は計算方法 (手当 円 / 計算方法：) 3 所定時間外、休日又は深夜労働に対して支払われる割増賃金率 イ 所定時間外、法定超 月60時間以内 () %、月60時間超 () %、 所定超 () % ロ 休日 法定休日 () %、法定外休日 () % ハ 深夜 () % 4 賃金締切日 (種類：) - 毎月 ____ 日、(種類：) - 毎月 ____ 日 5 賃金支払日 (種類：) - 毎月 ____ 日、(種類：) - 毎月 ____ 日 6 賃金の支払方法 () 7 労使協定に基づく賃金支払時の控除 (無 , 有 ()) 8 昇給 (有 (時期、金額等) , 無) 9 賞与 (有 (時期、金額等) , 無) 10 退職金 (有 (時期、金額等) , 無)	
退職に関する事項	1 自己都合退職の手続き (退職する ____ 日以上前に届け出ること) 2 解雇の事由及び手続 ()	
その他	1 社会保険の加入状況 (厚生年金 健康保険 厚生年金基金 その他 ()) 2 雇用保険の適用 (有 ・ 無) 3 雇用管理の改善等に関する事項に係る相談窓口 部署名 _____ 担当者職氏名 _____ (連絡先 _____)	

学生アルバイトのトラブル Q & A (知っておきたい働くときのポイント)

Q1

アルバイトを始めることになりましたが、時給や勤務時間（働く時間）などの働く条件について「募集広告に書いてあるとおりだよ」としか言われませんが？！

A

働く条件を書いた書面を必ずもらってください！

後で「最初に聞いた話と実際の時給や働く時間などが違う」と困らないように、アルバイト先から書面をもらって保存しておきましょう。法律上も、①アルバイトをする期間、②仕事の内容や働く場所、③働く時間や休日、④時給など重要なことは、雇う側が働く人に、働く条件を示した書面を渡すこととなっています。



Q2

1回に6～8時間働くアルバイトをしていますが、休憩が15分くらいしか取れない日が多いのですが？！

A

法律で、アルバイトに対しても、働く時間が①6時間を超え8時間以下の場合には少なくとも45分、②8時間を超える場合には少なくとも1時間の休憩を、与えなければならないことになっています！



Q3

決められた時間の前後に、オーナーや店長の指示で、開店準備や後片付け、次の勤務の準備をさせられているのですが、その分の時給がもらえません！

A

法律上、あなたを雇っている人（オーナーなど）や上司（店長など）の指示などに従って行う仕事については、その分の時給がちゃんと支払われなければなりません。例えば塾講師の場合で、授業時間外にオーナーや教室長に言われて仕事をしている場合にも、時給は発生します。

ちなみに、「毎回15分未満は切り捨て」というようなことは原則法律違反です！



Q4

店長に「アルバイトに残業代なんか出ない」って言われたのですが、本当ですか？あと、アルバイトでも有休が取れるって本当ですか？

A

アルバイトでも、法律上、1日8時間、1週40時間を超えて働いたら、残業代は出ます！また、法律上、アルバイトでも有休がとれる場合があります。

（詳しくは、厚生労働省ホームページの「労働条件に関する総合情報サイト 確かめよう労働条件」にある『アルバイトを雇う際、始める前に知っておきたいポイント』のポイント3、4を見てください。）



Q5

アルバイトを始めるときに決めた曜日（回数）や時間を無視して、授業の日でもシフトを入れられてしまいます。テストの日に休みたいと言っても休ませてもらえません。

A



シフトを変更するには、事前に働く人と雇う人の合意が必要です（労働契約法の規定）。決められた曜日や時間を無視して無理矢理シフトに入れられるなど、一方的にシフトを変更されて困る時は、はっきりと断りましょう！また、決められた曜日や時間に急に学校の行事などが入ってしまった時でも、諦めずにオーナーや店長などによく相談しましょう。

Q6

クリスマスケーキなど季節の商品に販売ノルマがあって売れ残りを買わされます。あと、食器や商品を壊したりするといちいち弁償されるのですが、これってしょうがないんですか？

A



法律上、売れ残りを買う義務はありません！基本的にバイト代から自動的に天引きすることもできません。
また、お店のものや商品を壊したときは、弁償しなければならない場合もありますが、少なくとも、本来の値段以上を罰金として支払う必要はありません。

Q7

アルバイトを辞めさせてもらえません。「辞めるなら代わりのアルバイトを連れてこい」と言われます。

A



アルバイトを含む労働者は、原則として会社を退職することをいつでも申し入れることができます。
あらかじめ契約期間が定められていないときは、法律では、労働者は退職届を提出するなど退職の申入れをすれば、2週間経てば辞めることができます（民法の規定）。
ただし、急に辞めてしまうと、アルバイト先が困ることもあるでしょうから、アルバイト先とよく話し合ってください。

これらの問題を含め
アルバイトのトラブルで困ったときは

フリーダイヤルで相談したいとき

「労働条件相談ほっとライン」にご連絡ください。

はい！ ろうどう 月・火・木・金：午後5時～午後10時
0120-811-610 土・日：午前10時～午後5時

行政機関に相談したいとき

お近くの労働基準監督署や「総合労働相談コーナー」（労働局や労働基準監督署の中にあります）にご連絡ください。（平日午前8時30分～午後5時15分）

労働基準監督署

検索

総合労働相談コーナー

検索

厚生労働省ホームページにお近くの労働基準監督署や総合労働相談コーナーの場所が掲載されています。



ポータルサイトのHPはこちら↓



確かめよう！
労働条件。



「アルバイトの労働条件を確かめよう！」
キャラクター 「たしかめたん」