

医療機関が抱える 課題について

秋田県医療勤務環境改善支援センター
医療労務管理相談コーナー

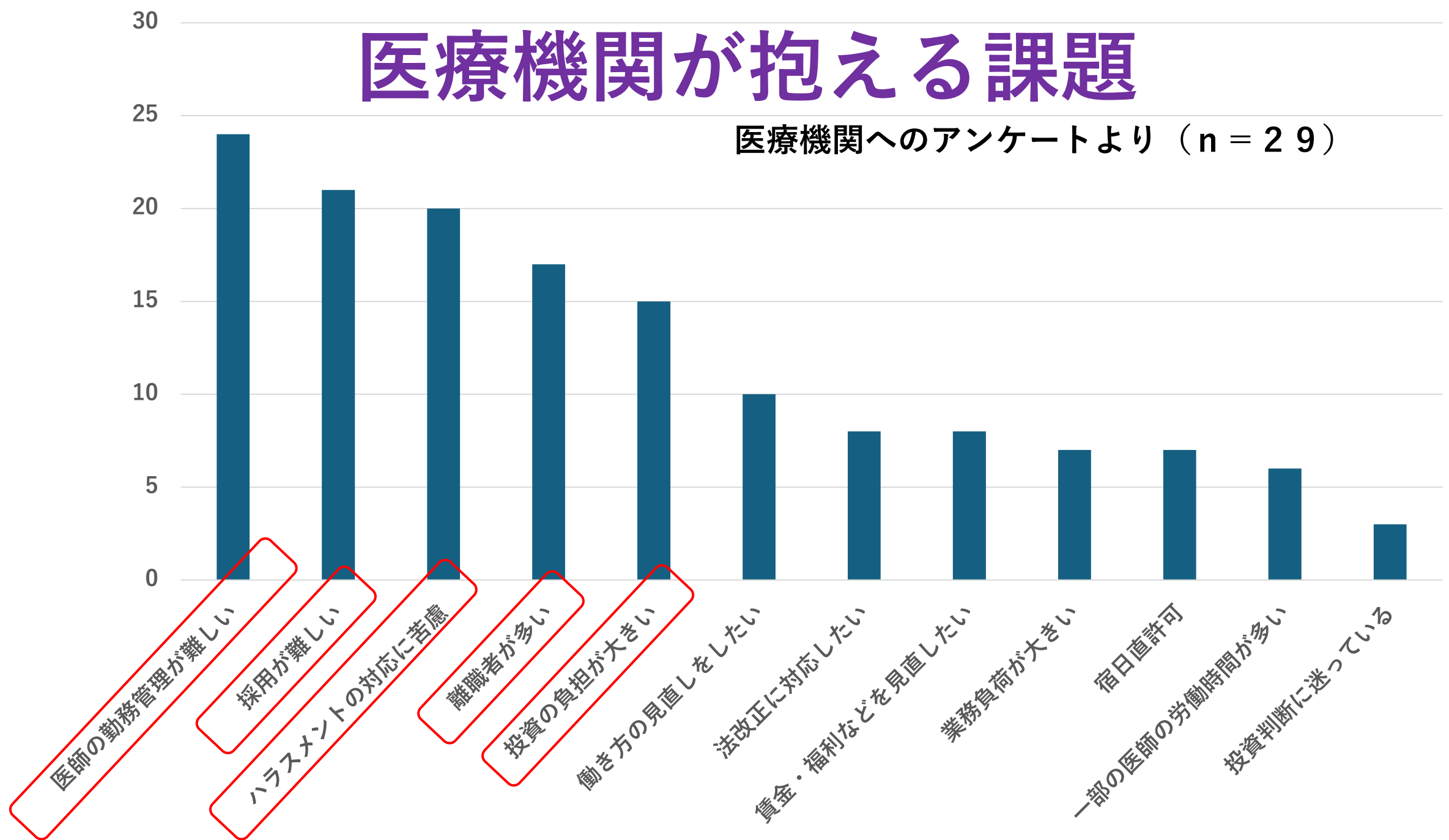
統括医療労務管理アドバイザー

加賀谷 勝臣

(中小企業診断士・認定経営革新等支援機関・基本情報技術者)

医療機関が抱える課題

医療機関へのアンケートより（n = 29）



近年の医療現場では**人手不足**に悩まされていると見受けられる

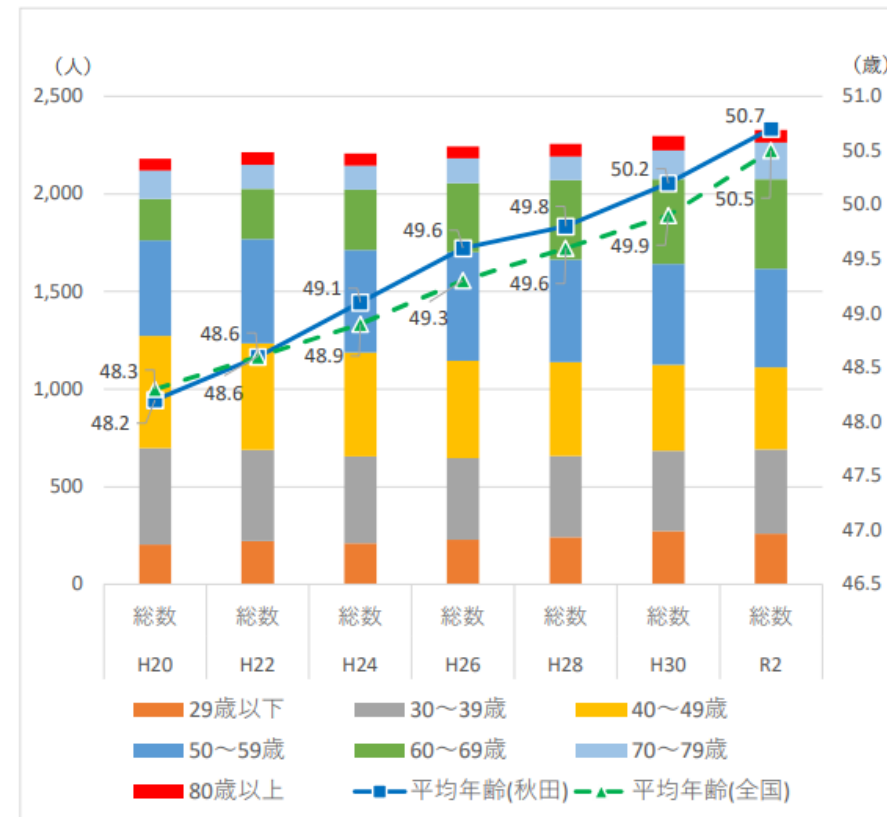
さらには医療従事者の高齢化が進行し、
今後は引退する医療従事者も増加し、
さらなる**人手不足**が加速する懸念がある

現状は時間外労働を抑えられていても
近い将来、**人手不足**の加速により
時間外労働が増加する懸念がある

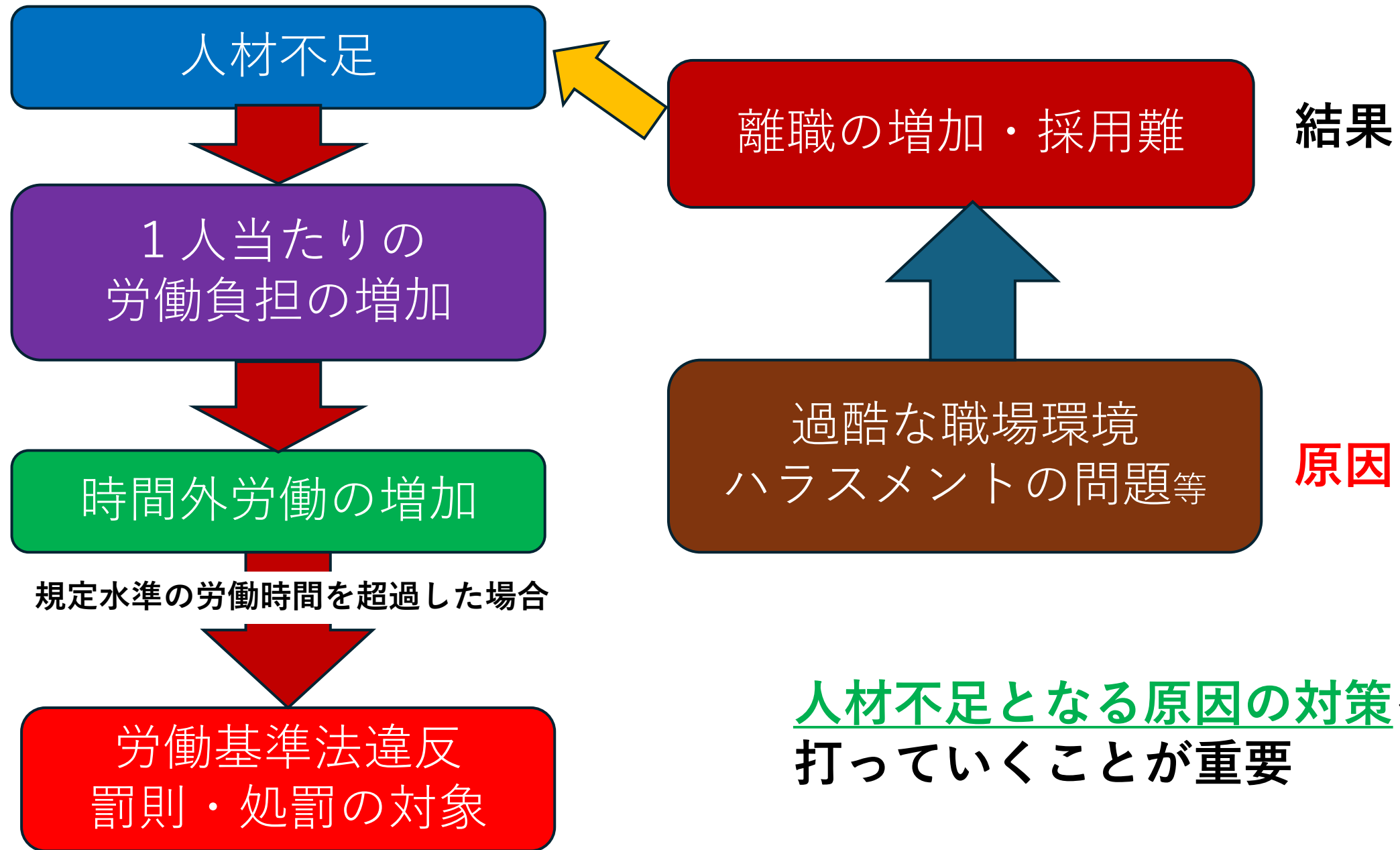
人手不足がひっ迫しないうちに
対策が必要

(参考) データで見る秋田県医療の姿

医療施設従事医師の年齢構成の推移



秋田県webサイト データでみる秋田医療の姿 より引用



人材不足となる原因の対策を
打っていくことが重要

ハラスメントの対策

- ①組織内で対策チームを編成する
- ②規程類を整備してルールを厳格化する
- ③内・外の相談窓口を周知する
- ④全従事者へ教育・意識づけを継続的に行う

避けるべきは、ハラスメントが原因で
休職・離職を生じさせること

職場満足度の向上も 離職防止に有効

職場の満足度を把握
しておくことも有効

(一例)
職場内の匿名アンケート

ストレスチェックの結果も
参考になる

		おおいに不満	やや不満	不満はない
1	給与面			
2	手当（福利厚生など）			
3	職場の人員配置			
4	業務の多さ			
5	職場内の応援・協力体制			
6	職場・職員間の公平性			
7	勤務シフト			
8	夜勤対応			
9	労働時間・時間外など			
10	休暇・有休			
11	肉体的な負担			
12	患者・外来者の対応			
13	医師との関係性			
14	職場上司との関係性			
15	看護師・同僚との関係性			
16	会議・コミュニケーションの場			
17	相談窓口・相談のし易さ			
18	人材育成・研修など			
19	仕事のやりがい			
20	改善提案のし易さ			
21	院内規則・ルールについて			
22	職場の環境改善への取組			
23	安全面の配慮			
24	休憩等の共有スペース			

サンプル例

離職防止の取組だけでは人材不足対策は困難

業務効率化による労働時間削減の取組が重要

業務上の課題は多岐にわたる

全ての課題に一律に対応することは困難

まずは小さく始めて、小さな改善の実績を作ることが重要

IT取組の支援

秋田県医療勤務環境改善支援センター

受託企業

(株) タスクールP I u s

ITチーム

医療労務管理相談コーナー
医療労務管理アドバイザー

労務管理の専門家のほか
業務改善などの専門家も在籍

連携

医業経営アドバイザー

組織に着目した実効的な課題解決

後方支援

スーパーバイザー

チームで連携して踏み込んだ支援をしてまいります

アドバイザーが訪問対応いたします。

併せて、ご要望に応じて各種セミナーも出張講演いたします。

ご利用は無料です

各種セミナーのテーマ

ハラスメントに関して

医療機関に必要なコミュニケーション

医療DXの取組について

情報管理に係るコンプライアンスについて

医療現場の管理職としての役割と心構えについて

労務管理について

メンタルヘルスについて

サイバーセキュリティ対策について

「人材不足」「ハラスメント」など
医療機関が抱える課題に
沿って対応いたします

その他、ご希望のテーマにも可能な限り対応いたします

【医療労務管理相談コーナー】

秋田市山王2丁目7-36 山王ソラリスビル4階

連絡先 050-5810-1028

メール akita@task-iryo.com

お気軽にご連絡いただけると幸いです

ご清聴頂きまして ありがとうございます

相談
無料勤務環境改善について
お困りごとはありませんか？就業規則の
見直し補助金
助成金育児・介護
支援ICT
医療DXハラスメント
防止業務効率化
・時短計画働き方改革
への対応

まずは専門家に相談!!

医師の働き方改革に
関するご相談はこちらへ!

当センターでは医師・看護師等の離職防止・定着促進を図ることを目的に、医療従事者の勤務環境改善に取り組む医療機関をサポートするため、専門のアドバイザー（**医療経営アドバイザー・医療労務管理アドバイザー**）を派遣し、多様なニーズに対し、支援を行っています。

医療勤務環境改善支援センターの活用事例 /

アドバイザー訪問支援



医療機関の具体的な課題や相談項目に、訪問してアドバイス実施

- ☒ 医師の働き方改革に係る取組を支援してほしい（時短計画の作成 / 宿日直許可申請等）
- ☒ 時間外労働の削減に取り組みたい
- ☒ 人材確保、職員の定着（離職防止）
- ☒ 業務効率化計画の策定・実行など

電話による相談



経営・労務管理などの電話による相談対応

- ☒ 他院の取組事例を知りたい
- ☒ 助成金等の活用について知りたい
- ☒ 宿日直許可申請について知りたい
- ☒ 勤務間インターバルについて知りたいなど

派遣講師によるセミナー・研修会



経営・労務管理に関する院内セミナー・研修会の講師を派遣

- ☒ 労働関係の法令に関する解説
- ☒ 仕事と育児・介護の両立支援
- ☒ ハラスメント対策
- ☒ アンガーマネジメント研修など

医療労務管理相談窓口

（平日9:00～17:00 ＊土日祝日を除く）

株式会社タスクールPlus（厚生労働省 秋田労働局 委託事業）

〒010-0951 秋田市山王二丁目7-36
山王ソラリスビル4階
akita@task-iryo.com

☎ 050-5810-1028

FAX 050-5810-1029

【別添】

秋田県医療勤務環境改善支援センター（医療労務管理相談コーナー）では
一例として、以下のようなお悩みに対応させていただきます。

- ・ 立入調査の指導に関する対応について
- ・ 特定の診療科・医師に極端な労務負荷の偏り
- ・ 医師の勤怠管理（派遣など）
- ・ 宿日直許可に関して
- ・ 就業規則・院内規程（休暇・フレックスなど）
- ・ 職場内のハラスメント
- ・ 医師・看護師など現場から労務面の不満
- ・ 組織内のコミュニケーション
- ・ 業務効率化のためのシステム活用
- ・ 補助金や助成金などの情報収集・活用

上記のようなテーマに沿った個別セミナーもご要望に応じてお受けいたします。

無料で専門家が訪問して対応させていただきます。

対象期間 令和9年3月19日（金）まで

※お申込枠に限りがあるため、対象期間の途中で終了する場合もございます。

ご希望の際はお早目のご相談を推奨いたします。

是非とも活用をご検討頂けると幸いです。

秋田県医療勤務環境改善支援センター
医療労務管理相談コーナー

【ハラスメントセミナーのご案内】

医療機関は組織上 複雑な職位・階級などあり、あらゆるケースでのハラスメントも発生する職場環境にあります。

特に、医療従事者からこんな声が聞かれています。

- ・どこに相談したらよいか分からない
- ・相談窓口で対処してくれるかがわからない
- ・相談したことが周囲に知られないか心配
- ・どこまでがハラスメントに該当するのか分からない

中にはハラスメントの問題が表に出ないまま**被害者が休職・離職**するケースも考えられます
それにより**人手不足**が進行して業務が混乱・停滞してしまう恐れがあります。

ハラスメントが実際に起こると、解決が難しく、対応に長期的な時間も要してしまいます。
当センターでも、労使間の紛争に立ち入れないなどの制限もあるため、いかにハラスメントが発生しない職場環境を予防的に築いていく必要があります。

そこで、医療従事者の皆様を対象としたハラスメントセミナーを通じて、
医療従事者の皆様がハラスメントに対する意識を高め、働きやすい職場環境を促進し、
離職防止・人材の定着につながり、人材不足の予防に繋げていくことを目指したいと思います。

医療労務管理相談コーナーでは、**無料で訪問**によるセミナー講演を実施いたします。

医療機関様のご希望に応じて対応いたします。

（ご希望によりオンラインでの講演にも対応いたします）

お気軽にご相談ください。

秋田県医療勤務環境改善支援センター

医療労務管理相談コーナー

（株式会社タスクールPlus）

電話 050-5810-1028

FAX 050-5810-1029

e-mail akita@task-iryo.com

医療労務管理相談コーナーでは

ご要望テーマのセミナーを 無料で 出張にて 対応いたします。

ハラスメントに関して
・ハラスメントに該当するガイドライン ・ハラスメントの事例
医療機関に必要なコミュニケーション
・組織内のコミュニケーション ・患者との接し方と傾聴力の必要性
医療ＤＸの取組について
・医療ＤＸのイメージをわかりやすく ・どのようにＤＸに取組んだらよいか
情報管理に係るコンプライアンスについて
・なぜコンプライアンス違反が起こるのか？ ・コンプライアンスを遵守するために組織として何をすべきか
医療現場の管理職としての役割と心構えについて
・管理職の位置づけと組織内で果たす役割 ・管理職が必要なコミュニケーション、心理的安全性の重要性
労務管理について
・法改正に対応した就業規則や規程類の見直し ・カスハラ体制義務化に対応した規程類・環境整備
メンタルヘルスについて
・離職者・休職者の発生予防に必要なこと ・精神面の回復、日常的な不安の抑制
サイバーセキュリティ対策について
・発生時の初動対応・復旧手順などの技術的対策 ・組織的な対応力の向上

その他、ご希望のテーマにも対応いたしますので、当コーナーまでお寄せください。

(ご希望のテーマによっては対応できない内容もございますので、ご了承ください)

秋田県医療勤務環境改善支援センター

医療労務管理相談コーナー

TEL:050-5810-1028

E-mail:akita@task-iryo.com

令和8年度 医療勤務環境改善支援センター

医療労務管理セミナー

ご参加は無料です

テーマ

【離職防止に備えたハラスメント対策】

(社会保険労務士 医療労務管理アドバイザー 渡辺 勝治 氏)

- ・カスハラ対策義務化に向けた法改正への対応
- ・ハラスメント対策に向けた組織体制の構築

- ・ハラスメントを発生させないための規程類の策定
- ・実際にハラスメントが発生してしまった場合の対処について

【労働改善に向けた規程類の整備と取組み】

(特定社会保険労務士 医療労務管理アドバイザー 金谷 圭 氏)

- ・派遣・副業医師の労働時間の統制に係る内規の整備
- ・多様な働き方への見直しについて

- ・育児・介護休業に関する規程類の整備
- ・賃金・福利などの見直しについて

【業務改善に向けた医療 DX の取組】

(中小企業診断士 統括医療労務管理アドバイザー 加賀谷 勝臣)

- ・医療DXとは何か
- ・DX 投資の有効性の評価

- ・組織的な DX の取組について
- ・DX 投資の負担を軽減するための補助金・助成金、施策等の紹介

開催日時

2026 年 **9月11日(金)** 13:30～15:30(入室 13:10～)

※ツールの都合上、途中からのご参加は出来ませんので予めご了承ください

当日ご事情等で参加できなかった方も、後日に動画視聴は可能です。

開催方法 **オンライン(Google Meet)** ※事前の設定は不要です

対象者 **医療従事者であればどなたでも歓迎**

お申込みにに関する詳細は裏面をご参照ください

お申込期限 9月2日(水)

秋田県医療勤務環境改善支援センター 医療労務管理相談コーナー

☎ 050-5810-1028

FAX 050-5810-1029

✉ akita@task-iryo.com

平日9:00～17:00 ※土日祝日を除く

株式会社タスクールPlus

(厚生労働省 秋田労働局 委託事業)

〒010-0951

秋田市山王2丁目7-36 山王ソラリスビル4階

【お申込み方法は以下のいずれかから可能です】

- ① 右の QR コード又は別途送付の URL から申込フォームへ
- ② 本紙申込票(下票)に記載の上、FAX で送信
- ③ 本紙申込票(下票)に記載の上、PDF にして添付の上メールで送信
- ④ 本紙申込票(下票)の項目に沿ってメールに直接記載して送信
- ⑤ お電話にて受付



令和8年度労務管理セミナー【申込票】

医療機関名	
部署・役職	
氏名	
電話番号	
メールアドレス	
ご視聴日	開催日リアルタイムで視聴 後日視聴(※)
関心のあるテーマ (任意)	
その他 ご意見・ご質問等 (任意)	

※後日視聴の場合、別途 日時の相談をさせていただきます

※動画データの提供は出来ませんので、ご了承お願いいたします

【受付 医療労務管理相談コーナー】

メールアドレス akita@task-iryo.com
TEL ☎ 050-5810-1028
FAX 📠 050-5810-1029