

わたしたちはこんな会社です！

車の事故や故障、海外旅行中にケガをしてしまったなど生活の中で困りごとが起こってしまった際に、電話やアプリでお客様から相談を受け付けて解決するサービスを提供しています。

地元企業で「人の役に立つ仕事がしたい」その気持ちさえあれば出来るお仕事です！

わたしたちの会社はここが魅力です！

500席規模の業務エリアに加え、カフェテリアやリラックスルーム、トレーニングスタジオなど充実した設備が整っています。

夏祭りやクリスマス会などの定期的なイベントや、従業員が主体となって企画を行うプロジェクト活動が活発に行われており、「やってみたい！」を形にできる環境が整っています！

企業情報

【代表者名】	玉上 進一
【所在地】	〒018-0402 秋田県にかほ市平沢字堺田84-1
【TEL】	0184-62-8300（にかほ管理グループ直通）
【設立】	1986年10月 にかほキャンパスは開設5年目のオフィスです！
【社員数】	364名（男性：88名／女性276名）

にかほキャンパス
公式Instagram

公式ホームページ

先輩に聞いてみよう！

令和7年4月入社

自動車トラブル
お客様対応チーム勤務

入社のきっかけ、現在の仕事内容は？

様々な事業を行っているところに興味を持ったのがきっかけです。福利厚生が充実しているところにも魅力を感じ、入社を決めました。現在は車のトラブルに遭われた方のお困りごとを解決する受付業務を行っています。

仕事のやりがいを感じるときは？

お客様によってお電話の内容が異なるので、迅速な対応ができたときにやりがいを感じます。お客様から「ありがとう」「助かった」など、感謝の言葉をいただくと、解決できてよかったなと嬉しい気持ちになります。

将来の夢と高校生へメッセージを！

研修担当として教える立場にもなったのでチームメンバーが困ったときに頼られる存在になりたいです。いろいろな進路の選択肢があるので、幅広い視野で自分の好きなことややりたいことを考えてみてください！

ある日のスケジュール

7:30 起床

9:00 出勤

12:00

15:00

18:00 退勤

勤務開始！お客様からのお問い合わせ受付など、車の事故や故障等のトラブルに関するお困りごとをサポートしています。

1時間の休憩時間はカフェテリアでご飯を食べてから、リラックスルームでゆったりとリフレッシュしています♪

午後は新入社員の研修担当！業務内容のレクチャーや、ロールプレイングなどを行っています。