Zoomを利用して

オンラインで

職業相談ができます

★外出不要で★ 安心·気軽



求職番号をお持ちでない方は、

ハローワークへの求職登録が必要です。

求職登録は こちらから



<利用方法>

初めての方はここから

オンライン・ハローワークシステム

「オンライン・ハローワークシステム」にアクセスし、右上 **1 利用者登録** の「利用者登録」(※)からメールアドレス・パスワード・ 氏名等登録

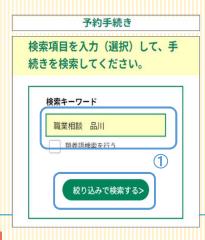


※スマホの場合は「メニュー」に「利用者登録」があります。

利用者登録がお済みの方はここから(2へ)

2 面談予約

- ① 「オンライン・ハローワークシステム」の予約手続きの検索キーワード に、「職業相談」「相談を希望するハローワーク名」を入力し、検索
- ②相談を希望するハローワークを選択
- ③ 予約日・予約時間を選択、 利用規約への同意、必要事項の入力







面談当日

※画像はスマート

フォンの例です

3 Zoomを起動

面談予約後に届いたメール内のURLをクリックしてZoomを起動 ※スマートフォン利用の場合は、Zoomアプリのダウンロードが必要です。

4 面談開始

ビデオの開始を押し、ミュートを解除して面談開始

<オンライン職業相談チェックリスト>

- □ オンライン職業相談の利用対象者は以下①~③に該当されている方となります。
 - ①ハローワークに求職登録をしている方
 - ②スマートフォン・タブレット・パソコン等の通信可能なWEBカメラ付き端末を利用できる方
 - ③利用規約に同意いただける方
- オンライン職業相談の利用可能日時はハローワークごとに異なります。詳しくは、予約手続き 画面または最寄りのハローワークでご確認ください。
- ロ オンライン職業相談にかかる費用(電気代や通信費等)は利用者のご負担となります。
- ご利用のスマートフォン等の端末の推奨環境等は下記を満たす必要があります。

推奨・動作環境		
OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

- オンライン・ハローワークシステム(以下「システム」といいます。)からのメールを受信で きるようにしてください。ドメイン指定をされている方は「@onlinehellowork.mhlw.go.jp」 から受信できるように変更してください。
- つ システムの利用に当たっては、あらかじめ利用規約への同意が必要になります。
- システムの操作に当たっては、操作方法に関する動画と操作マニュアルをご覧ください。
- □ 操作方法に関するご不明点は、ヘルプデスクにお問い合わせください。

<操作マニュアル等>

オンライン職業相談 の流れ(動画)



利用規約





オンライン・ハローワークシステム 操作マニュアル クイックマニュアル



職業相談について



お困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料)

受付可能時間:平日8:00~18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く

◆ハローワーク秋田 紹介部門

【018-864-4111 (部門コード41#) 平日 8:30~17:15 (土・日・祝・年末年始は閉庁)



◆ハローワークプラザアトリオン

1 018-836-7820

月・水・金 9:00~17:15

火・木 9:00~18:30

第2 · 4 + 10:00~17:00

(日・祝・年末年始は閉庁)

◆秋田新卒応援ハローワーク

L 018-836-7820

※開庁時間はハローワークプラザアトリオンと同じ

◆マザーズコーナー秋田

1 018-836-9001

※開庁時間はハローワークプラザアトリオンと同じ

LINE 公式アカウント

ハローワーク秋田



秋田新卒応援ハローワーク



マザーズコーナー秋田

