

会社名	株式会社グランドシステム 湯沢グランドホテル
事業内容	ホテル宿泊、宴会婚礼法要事業、レストラン、カフェ等

弊社概要説明、宴会場の様子

	<p>弊社の概要</p>
	<p>弊社は平成元年 9 月に地域密着型のホテルとして開業しました。地域の皆様に支えられ、今年 37 年目の営業をしております。 宿泊業を主にレストラン、各種宴会、令和 3 年 8 月にはカフェがオープンしました。サービス業としてお客様のニーズに応えられるために、社員一人一人が何を出来るか常にお客様目線で物事を考えて行動をしております。</p>
<p>宴会場の様子</p>	
<p>右の図は弊社が県南最大級の広さを誇る大宴会場、【ダイヤモンドホール】となります。 座っての食事に関しては約 500 名様対応可能となっており、立食では約 1000 名様の飲食ができます。 画像は実際の結婚式会場の風景になります。 お客様のニーズに合わせて社員一人一人が寄り添いお客様の目線で一緒に創り上げていくというコンセプトを大事にしております。</p>	

※社員紹介

入社 17 年目 総務課所属 S さん
 総務部は、会社の中核いわば会社の心臓部だと私は思います。
 今まで経験をしたことの無いことばかりで非常に難しい事ばかりですが、上司の助言を頂きまして案件を達成した時は、達成感に満ち溢れます。今は宴会料飲部や宿泊部等とは違って直接お客様の前で接客することは少なくなりましたが、会社の中心部の総務部として自分はこの仕事に誇りを持っています。



※総務部社員の 1 日のスケジュール (例)

8 : 50 (始業) ～準備 等	9 : 00～12 : 00 社内事務処理 請求書作成等	12 : 00～13 : 00 昼休み	13 : 00～17 : 00 社内会議手配 要請が有れば 各部署ヘルプ等	17 : 15 (終業) 17 : 00～17 : 15 の 間で身の回りの整理 定時で帰りましょ う！
----------------------	------------------------------------	------------------------	--	--

※会社に入ったらどんな従業員になってほしいか

新入社員は何をして良いか分からず非常に不安な事が多いと思われます。
 分からないことが有ればまずは先輩に聞きましょう！
 自分一人で行動せず積極的に助言を求めましょう！
 分からないままをうやむやにする事が一番ダメです。
 接客業に関わらず、報告連絡相談は社会人としてのマナーと覚えましょう！