

ハローワーク秋田 オンラインによる職業相談等のご案内

オンラインによる職業相談とは

オンライン会議用アプリ「Tele Office」を使用して、ご自宅でオンラインによる職業相談を受けることができます。

利用対象者（以下の条件を満たす方が対象となります）

- ハローワークへの求職申込みが完了している方又は求職登録をしようとする方。（相談日まで求職申込みを行う必要があります。）
- Webカメラによる通信可能な端末（※1）を所有し、オンライン職業相談に必要な環境（※2）を準備できる方。
- ハローワークの個別支援担当職員による継続的な支援を受けている方又は希望する方等。

（※1）スマートフォン、タブレット、パソコン等

（※2）オンライン会議用アプリ「Tele Office」

利用手続き

- ①電話による事前予約
 - ・相談を希望するハローワークにご連絡のうえ、「氏名」「求職番号」「希望日時」「電話番号」「連絡先メールアドレス」をご連絡ください。
 - ※予約状況により、ご希望の日時に予約が取れない場合がありますのでご注意ください。
- ②安定所からの通知
 - ・お知らせいただいたメールアドレスあてに、ハローワークから「使用URL」等をメールでお知らせします。
- ③オンライン職業相談利用規約の確認
 - ・秋田労働局HPに掲載している「利用規約」のご確認を行ってください。
- ④実施当日
 - ・予約時間間近になりましたら、「使用URL」をクリックし、参加してください。
 - ※会議用アプリはインストールしなくても使用できます。
 - ※「ご利用の流れ」は裏面を参考。



注意事項

- ①オンライン職業相談は、平日（土曜、祝祭日、年末年始を除く）9時～16時の間の50分以内での利用となります。
- ②オンライン職業相談時の録画・録音は、方法を問わず禁止とさせていただきます。
- ③オンライン職業相談を実施するための通信に係る費用は、全て利用者のご負担になります。
- ④フリーWi-Fiは、不正アクセスの可能性が高くなりますので、使用は控えてください。
- ⑤脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- ⑥オンライン職業相談利用に際しての各種トラブルに係る免責事項等については、「オンライン職業相談利用規約」でご確認ください。
- ⑦ハローワーク秋田の連絡先は、裏面をご確認ください。



～オンライン職業相談ご利用の流れ～

「オンライン職業相談」をご利用になれる求職者の方は、以下の流れに沿って手続きを行ってください。

①電話での事前予約

オンライン職業相談をご希望の方は、各ハローワークの担当部署へ事前に電話予約を行います。

【ハローワーク秋田Tel：018-864-4111 部門コード41#】

【秋田県内の他のハローワークの連絡先は、秋田労働局HPでご確認ください】

※予約の際は、「オンライン職業相談」希望であること
「氏名」「求職登録番号（後日連絡可）」「希望日時」「連絡先メールアドレス」
「電話番号」「相談内容」をお伝えください。

※予約状況により、ご希望の日時がとれない場合もありますのでご留意願います。

②「オンライン職業相談URL」等の通知

①の申込み後、各ハローワークの担当部署で日程調整を行い、相談日時が決定次第、皆さまへ「使用URL」等をメールにてお知らせします。

※オンライン職業相談を実施するハローワークの「職業相談利用規約」を事前に必ずご確認ください。

【秋田労働局HPに掲載】

https://jsite.mhlw.go.jp/akita-roudoukyoku/newpage_00646.html



③「オンライン職業相談」当日

○使用する端末に、「Webカメラ」「スピーカー」「ヘッドセット」等、機器のセットをお願いします。

○予約時間間近になりましたら、

メールにてお知らせしている「使用URL」をクリック



【ブラウザで会議に参加】の「参加」をクリック



アクセスコードが表示されるので、変更せずに「ログイン」をクリック



メールアドレスを入力し、「ログイン」をクリック



職業相談の開始

○通信環境などの不具合により通信出来ない場合は、ハローワークの担当部署へご連絡ください。

※職業相談に使用する機材の用意・設置は各自で行ってください。

※通信に係る費用は、全て利用者のご負担になります。