

ハローワーク秋田を利用される皆様へ

《ハローワークサービスメニューのご案内》

ハローワーク秋田では、お仕事をお探しの皆さまを支援するため、求職活動の各ステップに応じた様々なサービスを提供しています！

～お気軽に、職業相談窓口をご利用ください。～

◇求職活動の進め方 ～方法や手順を知りたい～ 【No1】

■求職（就職）活動を進めていくには、①基礎的な社会常識等の維持・獲得、②自己理解、労働市場理解、③希望職種・条件（優先順位を含む）の決定、④応募に関する基礎的知識の獲得（履歴書・職務経歴書の書き方、面接の受け方等）、⑤求人の検索・選定、⑥応募（応募先企業の情報収集、書類作成）、⑦面接、⑧採用、不採用、のステップを順に踏んでいくことが必要です。ハローワークの職業相談窓口では、ハローワークの利用方法、求人情報の収集方法、求人に応募する際の準備など、求職活動の進め方について説明しています。

◇自己理解と職業理解 ～就職に向けてどのような準備をしたらよいか知りたい～ 【No2】

■自分に合った職業を選択するためには、まずは自分の特性や長所、短所、興味、職業経験等客観的に捉え「自分を知る」ことが重要です。次に、どんな職業があるのか、どんな企業があるのか、どのような求人が出ているのか、賃金等労働条件はどうなっているのかといった情報を収集することが必要となります。

ハローワークでは、職業相談を通じて自己理解の支援を行っており、必要に応じて職業適性検査や興味検査等も実施します。また、職業理解のために、いろいろな職業の仕事内容を詳しく説明し、求人状況等労働市場情報も踏まえながらより良い職業選択ができるよう支援しています。

◇管内の労働市場情報について ～最近の求人状況など知りたい～ 【No3】

■就職活動を進めていくうえで、労働市場（求人、求職、就職等の状況）がどのようになっているかといった情報を収集することも必要です。

ハローワーク秋田管内の労働市場について、職種別、産業別、規模別など詳細に情報を提供します。また、中途採用者の賃金情報についても提供していますので、気軽にご相談ください。

◇求人情報の収集 ～収集方法を知りたい～ 【№4】

■ハローワークでは、全国のハローワークで受理した求人をタッチパネル式の閲覧パソコンにより提供しています。また、前日に受理したハローワーク秋田管内を就業場所とする求人を「デイリーハローワーク求人情報」として毎日作成し、玄関前の求人情報ボックスに配置している他、市役所等管内主要施設にも提供し掲示しています。

また、インターネットが利用できる端末をお持ちの方は、ハローワークインターネットサービスに接続することで、全国のハローワークで受理した求人情報が閲覧できます。

*ハローワークインターネットサービス <https://www.hellowork.go.jp/>

※収集方法については、職業相談窓口でも説明していますので、気軽にご相談ください。

◇求人情報検索システムについて ～パソコンによる求人検索～ 【№5】

■ハローワークで受理した求人は求人情報提供端末（パソコン）で簡単に閲覧でき、印刷して持ち帰ることもできます。キーボードが附属されているパソコンは、フリーワード検索が可能で、キーとなるワードを入力することで、容易に希望する条件の求人を検索し閲覧できます。操作は意外と簡単ですが、操作方法に不安がある方は、遠慮なく総合案内にお話してください。

応募したい求人や気になる求人があれば、総合案内に申し出てください。

相談窓口において、求人内容や応募状況を確認し、応募希望の場合は、求人者と連絡をとり、面接日等の確認と紹介状を発行します。

◇職業適性を診断したい ～職業選択に迷っている～ 【№6】

■就職活動を進めるうえで、自分がどんな仕事に向いているのか悩まれることもあると思います。

自分に合った職業を選択するためには、まずは自分の特性や長所、短所、興味、職業経験等客観的に捉え「自分を知る」ことが重要です。

ハローワーク秋田では、職業選択に悩みや不安を感じている概ね35歳以下の方を対象に、職業適性検査や職業興味検査を実施し、実施結果のフォローアップを行っています。

数ある職業の中から自分がどのような仕事に向いているのか、客観的な判断材料にさせていただいています。希望される方は、相談窓口にお話してください。

◇職業訓練(ハロートレーニング)について知りたい 【№7】

■職業訓練の情報提供

希望する職業に就くために、必要な技能や資格を身につけたいとお考えの皆さまに、訓練施設や訓練科目などの情報を提供しています。また、潟上市にある訓練施設（ポリテクセンター）の見学会の案内も行っています。

■職業訓練の申込み受付

○雇用保険受給中の方・・・

ハローワークから**受講指示**を受けて、雇用保険を受給しながら無料の職業訓練を受講することができます。

○雇用保険を受給できない方（雇用保険の受給が終了した方も含む）・・・

ハローワークからの**受講推薦**を受けて、無料の職業訓練を受講することができます。

また、訓練期間中の生活保障のための給付（職業訓練受講給付金と通所手当）等の申込み受付、相談を行っています。

◇応募書類の書き方 ~記載方法のアドバイスが欲しい~ 【№8】

■面接前に書類選考を実施する事業所が多数存在します。書類選考を突破するうえでも、採用担当者に「会ってみたい」と思わせることが必要です。

履歴書や職務経歴書の書き方について基本的なルールから、応募先事業所に合わせた具体的な記載方法についてのアドバイスもしておりますので、気軽にご相談ください。

◇面接の受け方について ~面接に不安がある~ 【№9】

■書類選考だけで採用を決定する事業所は稀です。ほとんどの事業所は、面接をして、最終的な採否の判断をします。

面接では、一般的には、志望動機やこれまでのスキル、事業所側が特に不安に思っていること等を確認していきますので、面接官に安心してもらえる対応ができるかが重要になります。

ハローワークでは、面接前の事前準備から面接時の基本的マナー、想定質問への応答例等具体的な対応などについてアドバイスしています。また、面接結果不採用になった場合には、その振り返りを行う課題を共有したり、必要に応じて模擬面接も行っています。

自信を持って面接に臨めるよう支援していきますので、気軽にご相談ください。

◇求人の内容をもっと詳しく知りたい 【№10】

■ハローワークでは多くの事業主の皆さまから、たくさんの求人を頂戴しています。

求人票の各項目については、事業主の皆さまのご協力により、正確でよりわかりやすい記載となるように努めているところですが、スペースが限られていることもあり、すべてお伝えできないものもあります。

相談窓口では、求人事業所の事業内容、求人職種の具体的な仕事内容、就業場所、経験・資格の必要性など求人票に記載されている内容の詳細はもちろん、現在の応募状況など求人票に記載されていない情報も提供しています。

◇就職活動等に役立つ各種セミナーの開催 【№11】

■就職（求職）活動支援セミナー

現在の労働市場の状況や応募書類の書き方、面接対策等、就職活動中に知っていただきたい情報について、**20以上のメニュー**を用意し実施しています。

セミナーはほぼ毎日開催しており、開始時刻は午前10時または11時、時間は30～60分程度となっています。受講にあたり事前の予約は必要ありませんが、会場の都合により先着35名様までとなります。

*セミナーメニュー等については、「就職（求職）活動支援セミナー実施予定表」によりご確認ください。

■就職支援セミナー

上記の就職（求職）活動支援セミナーとは別に、職業選択の基本的な考え方から、応募書類の添削、模擬面接等2時間をかけたセミナーを、月1回開催しています。

就職活動が初めてまたは久々で不安のある方や不採用を繰り返している方等には参考になるセミナーとなっています。

定員が12名程度となりますので、事前の予約が必要となります。

*ハローワークプラザアトリオン（アトリオン3階）でもセミナーを開催しています。

会場の都合上、事前の予約が必要となります。（予約）TEL018-836-7820

◇ミニ面談会 (CoCo de面談会) 及び会社説明会の開催

～いろいろな会社の情報を集めたい～ 【№12】

■求人または求人事業所に興味はあるけれど、いきなりに面接するのは不安だと感じている方もいらっしゃると思います。

ハローワーク秋田では、求人を提出していただいている事業所のご協力により、ミニ面談会をほぼ毎日開催しております。また、会社説明会も随時開催しております。履歴書不要で服装も自由です。求人内容の詳細や求人事業所の情報の収集に活用してください。

◇県外への就職の相談をしたい ～方法や手順を知りたい～

【№13】

■ハローワークは全国に500か所以上設置されており、全国ネットで運営されています。

したがって、どこのハローワークでも全国のハローワークで受理した求人の情報を収集できますし、応募を希望する求人があった場合には、当該求人事業所に対しご紹介の連絡（ご紹介が可能かも含めて・・・）させていただき、紹介状の交付もしています。

現在の居住地以外の地域での就職を希望される場合は、希望する地域（〇〇県△△市）と希望職種等をお話しいただき、ご相談ください。

◇応募したい求人があるが応募資格を満たしていない・・・

【№14】

■応募したい求人があるものの、年齢や免許・資格等の応募資格を満たしていないため、応募をあきらめたりしていませんか。

確かに、応募資格が絶対条件としている事業所もありますが、中には、条件を緩和してくれる事業所もあります。

ハローワークでは、応募資格を満たしていない場合でも、応募希望者のスキルや志望動機等を把握し、応募を希望している求人事業所に対して、応募希望者のアピールポイント等を伝えながら、改めて応募の可否について確認しています。あきらめずにご相談ください。

◇事業所にもっとアプローチしてもらいたい ～個別求人開拓～

【№15】

■ハローワーク秋田では、事業所に対し、求職者の情報（個人が特定できる部分は除きます）を提供しリクエストを呼びかける取り組みを行っています。また、求職者の意向を確認し、自治体や民間人材ビジネス等に対しても求職者の情報を提供しています。

さらに、特殊な資格や経験を有している方や高いスキルを持っている方等については、ご本人の希望を確認し、個別の事業所に対し求人開拓を行っています。

自分をもっとアピールし就職活動の選択肢を広げたいとお考えの方は、気軽にご相談ください。

◇求職者担当者制について ~ハローワークスタッフとマンツーマンによる就職支援~ 【No16】

■早期の再就職を希望されている方への支援制度で、専任のハローワークスタッフが継続して再就職のための様々な支援を行いながら、早期再就職を目指すものです。

メリットは、同じスタッフが継続的に相談することで安心感が生まれ、また、希望条件や課題等が的確に把握・共有されることから、一貫したきめ細かなサービスが受けられることです。さらに、相談時間を予約することもできますので、効率的に職業相談を進めることが可能です。

支援期間は登録後3か月間で、3か月以内のできるだけ早期の再就職を目指し、専任スタッフと一緒に就職活動を進めていきます。

登録を希望する方は、相談窓口にご相談ください。

◇人材確保対策コーナーについて ~支援対象分野への就職支援窓口~ 【No17】

■ハローワーク秋田では、支援対象分野（医療・福祉・建設・運輸・警備）での就職を希望している方の相談窓口として、「人材確保対策コーナー」を設置し、職業相談や職業紹介をはじめとして、事業所情報や求人情報の提供、各種資格の取得方法、面接会等のイベント情報の提供、担当者制によるきめ細かな支援等を行っています。気軽にご相談ください。