秋田県内就労外国人アンケート調査結果

令和元年１２月実施

秋田労働局職業安定部

目　次

1　調査の目的　・・・・・・・・・・・・・・・・・　１頁
2　調査方法等　・・・・・・・・・・・・・・・・・　１頁
3　調査依頼数及び回答率　・・・・・・・・・・・　２頁
4　調査結果
(1)　調査回答の概要（まとめ）・・・・・・・・・　３頁
(2)　秋田県計　・・・・・・・・・・・・・・・・・　５頁
(3)　県央地域　・・・・・・・・・・・・・・・・・　10 頁
(4)　県北地域　・・・・・・・・・・・・・・・・・　15 頁
(5)　県南地域　・・・・・・・・・・・・・・・・・　19 頁

【参考】　アンケート調査票（日本語）　・・・・　24 頁

調査目的、調査方法等

1　調査の目的

秋田労働局では、経済団体及び秋田県等と連携し、外国人材の受入れ体制の整備や外国人との共生社会の実現に向けた施策の検討を進めているが、その検討にあたっては、事業主及び外国人のニーズや意識を把握することが不可欠である。

事業主に対するアンケート調査は、既に秋田労働局、秋田県、秋田商工会議所の３者により実施されているものの、外国人のニーズや意識の調査は実施されていない状態にある。

そのため、秋田労働局が詳細を把握することが可能な「外国人雇用状況の報告」データを基に、県内で就労している外国人労働者に対するアンケート調査を実施し、把握した外国人側のニーズや意識を経済団体、地方公共団体等と共有することにより、今後の施策の検討や秋田県の魅力発信に資することを目的とする。

2　調査方法等

(1)　調査対象

ハローワークに届出が義務付けられている「外国人雇用状況の報告」データ（令和元年９月末現在）を基に、今後、技能実習生や特定技能外国人として県内で就労する可能性が高い東アジア、東南アジア４か国（中国（香港等を含む）・フィリピン・ベトナム・インドネシア）籍の外国人労働者を雇用している事業所中、所在地・業種・在留資格等を勘案して抽出した 97 社に対し、返信用封筒とアンケート調査票（母国語）を郵送し、雇用する外国人労働者への回答協力及びアンケート調査票の回収を依頼する。

(2)　調査項目

〇基本属性（３問）　〇秋田県に住んでいる理由　〇来日前に秋田県を知っていたか否か、知っていた場合は知るに至った経路　〇来日前の秋田県の印象　〇秋田県での生活の満足度　〇秋田県の魅力　〇秋田県の悪い点　〇生活情報の入手方法　〇日本語の学習方法　〇生活の上で困っていること・心配なこと　〇相談相手　〇生活しやすい秋田県にするために必要と思うこと

3　調査依頼数及び回答率

(1)　対象事業所数　97 社（令和元年９月末現在の外国人雇用事業所全数 480 社）

(2)　対象労働者数　571 人（令和元年９月末現在の外国人労働者数全数 2,224 人）

県央地域	対象事業所数	回答事業所数	回答率	対象労働者数	回答労働者数	回答率
秋田市、潟上市、男鹿市、八郎潟町、五城目町、大潟村、由利本荘市、にかほ市	31	24	77.4%	176	159	90.3%

県北地域	対象事業所数	回答事業所数	回答率	対象労働者数	回答労働者数	回答率
能代市、藤里町、八峰町、大館市、北秋田市、鹿角市、小坂町	31	19	61.3%	160	117	73.1%

県南地域	対象事業所数	回答事業所数	回答率	対象労働者数	回答労働者数	回答率
大仙市、仙北市、美郷町、横手市、湯沢市、羽後町	35	28	80.0%	235	149	63.4%

総数	対象事業所数	回答事業所数	回答率	対象労働者数	回答労働者数	回答率
県計	97	71	73.2%	571	425	74.4%

調査回答の概要（まとめ）

▶ 調査回答者は、国籍別では、ベトナム 244 人（57.4%）、中国（香港等を含む）96 人（22.6%）、フィリピン 71 人（16.7%）、インドネシア 14 人（3.3%）となっており、在留資格別では、技能実習 348 人（81.9%）、技術・人文知識・国際 38 人（8.9%）、日本人の配偶者等身分に基づく在留資格者が 30 人（7.1%）、他の在留資格９人（2.1%）となっている。

▶ **「秋田県に住んでいる理由」**では、回答者数の殆どを技能実習生が占めていることから、**「会社や学校があるから」が 386 人（92.1%）**と最多となっている。

▶ **「日本に来る前から秋田県を知っていたか」**では、「はい」が 165 人（38.3%）、「いいえ」が 260 人（61.2%）となっており、技能実習生とそれ以外の者との間でもその割合に大きな差はない。

▶ **「日本に来る前から秋田県を知っていたか」で「はい」と回答した者に対しての、「どのように知ったか」**については、**「インターネット・スマホ」が 88 人（43.6%）**と最多であり、**情報の発信にはインターネットやソーシャルネットワークが有効であることが窺える。**

ただし、日本人との婚姻や技能実習生が多かった中国やフィリピンでは「家族や友達から」も上位を占めており、**日本での居住経験や就労経験がある者からの口コミも大きいことが窺える。**

▶ **「日本に来る前から秋田県を知っていたか」で「はい」と回答した者**に対しての、**「秋田県をどういうところだと思っていたか」**については、**「たくさん雪が降る」103 人（28.2%）、「寒い」89 人（24.4%）**が上位と雪国であることのイメージが強く、他に「自然が豊か」が 70 人（19.2%）と次いでいる。

▶ **「秋田県の生活をどのように感じているか」**については、**「満足」と「やや満足」が 297 人（74.6%）**と高い。

▶ **「秋田県の良いところ」**については、**「地域の人が親切」232 人（30.5%）、「自然が豊か」162 人（21.3%）**が上位となっており、他に「四季があり季節ごとの自然や観光が楽しめる」129 人（17.0%）、「食べ物がおいしい」94 人（12.4%）が次いでいる。

▶ **「秋田県の悪いところ」**については、**「冬が寒い」207 人（24.4%）、「雪が多い」178 人（21.0%）**が最上位と雪国であることに否定的な回答が多く、「買い物をするところ遊ぶところが少ない」139 人（16.4%）、「道路・バス・鉄道が不便」106 人（12.5%）が次いでいる。

▶ **「生活に必要な情報をどこから得ているか」**については、**「インターネット・スマホ」が 265 人（33.3%）**と最も多く、「会社の人」182 人（22.9%）、「日本にいる母国の友達、知り合い」128 人（16.1%）が次いでいる。
「会社の人」が上位となっているのは、回答者数の殆どを技能実習生が占めていることも要因と考えられるため、**この質問でも情報の発信にはインターネットやソーシャルネットワークが有効であることが窺える。**

▶ **「日本語の勉強方法」**については、**「インターネット・スマホ」214 人（31.9%）**が最も多く、「会社の日本語講習」153 人（22.8%）、「教科書や参考書を自分で購入」141 人（21.0%）、「日本語学校」103 人（15.4%）が次いでいる。

▶ **「普段の生活で困っていること」**については、**「言葉が十分に通じない」が 308 人（40.6%）**と最上位となり、「文化や習慣の違い」143 人（18.8%）、「病気やけがの時」100 人（13.2%）、「バスや電車の乗り方がわからない」62 人（8.2%）「外国人差別を感じる」56 人（7.4%）、が次いでいる。

▶ **「普段の生活で困っていること」で「言葉が十分に通じない」と回答した者に対しての、「どんな時に言葉が通じなくて困るか」**については、**「病院」が 169 人（31.0%）**と最上位となり、「仕事」110 人（20.1%）、「銀行や郵便局」84 人（15.4%）、「市役所・役場」77 人（14.1%）が次いでいる。

▶ **「困ったことや心配なことがあった時に誰に相談するか」**については、**「会社の人」346 人（36.2%）**と最上位となり、「日本にいる母国の友達、知り合い」211 人（22.0%）、「母国の家族、友達」122 人（12.7%）、「日本人の友達、知り合い」119 人（12.4%）が次いでいる。
「市役所・役場」も 67 人（7.0%）となっており、相談窓口として認知されていることが窺える。
なお、技能実習生とそれ以外の者との間でもこの割合に大きな差はない。

▶ **「暮らしやすい秋田にするために必要だと思うこと」**については、**「日本語を勉強できる所や場所を増やす」174 人（19.7%）が最上位となり、**「色々な国・地域の言語での情報提供」168 人（19.0%）、「困ったことや心配なことを相談するところ」131 人（14.8%）、「外国人同士が交流できるところ」119 人（13.5%）、「日本人と交流できるところ」106 人（12.0%）、「病院での翻訳や通訳」104 人（11.8%）、が次いでいる。

秋 田 県 計

1　国籍別・在留資格別回答者数

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
技能実習	348	81.9%	84	87.5%	41	57.7%	211	86.5%	12	85.7%
技術	2	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%
介護	2	0.5%	1	1.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
技術・人文知識・国際	38	8.9%	8	8.3%	0	0.0%	30	12.3%	0	0.0%
特定活動（EPA）	4	0.9%	0	0.0%	2	2.8%	0	0.0%	2	14.3%
特定活動（建設分野）	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%
永住者	4	0.9%	1	1.0%	3	4.2%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の配偶者等	11	2.6%	2	2.1%	9	12.7%	0	0.0%	0	0.0%
永住者の配偶者等	13	3.1%	0	0.0%	13	18.3%	0	0.0%	0	0.0%
定住者	2	0.5%	0	0.0%	2	2.8%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	425	－	96	－	71	－	244	－	14	－

2　秋田県に住んでいる理由

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
会社や学校があるから	386	92.1%	92	95.8%	44	62.0%	236	99.2%	14	100.0%
家族や友達がいるから	16	3.8%	2	2.1%	12	16.9%	2	0.8%	0	0.0%
結婚のため	17	4.1%	2	2.1%	15	21.1%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	419	－	96	－	71	－	238	－	14	－

3　日本に来る前から秋田県を知っていたか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	165	38.8%	38	39.6%	21	29.6%	104	42.6%	2	14.3%
いいえ	260	61.2%	58	60.4%	50	70.4%	140	57.4%	12	85.7%
回答計	425	－	96	－	71	－	244	－	14	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	136	39.1%	33	39.3%	11	26.8%	91	43.1%	1	8.3%
いいえ	212	60.9%	51	60.7%	30	73.2%	120	56.9%	11	91.7%
回答計	348	－	84	－	41	－	211	－	12	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	29	37.7%	5	41.7%	10	33.3%	13	39.4%	1	50.0%
いいえ	48	62.3%	7	58.3%	20	66.7%	20	60.6%	1	50.0%
回答計	77	－	12	－	30	－	33	－	2	－

3－1　（3が「はい」だった者に対して）秋田県をどのように知ったか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	32	15.8%	13	22.8%	12	46.2%	7	6.0%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	16	7.9%	4	7.0%	2	7.7%	10	8.5%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	7	3.5%	0	0.0%	1	3.8%	6	5.1%	0	0.0%
インターネット・スマホから	88	43.6%	13	22.8%	6	23.1%	68	58.1%	1	50.0%
学校や送出し機関の授業から	53	26.2%	27	47.4%	5	19.2%	20	17.1%	1	50.0%
その他	6	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	5.1%	0	0.0%
回答計	202	－	57	－	26	－	117	－	2	－

自由記入：　1．会社から（県央、ベトナム、技術・専門知識・国際）　　2．会社から（県央、ベトナム、技術・専門知識・国際）
3．会社に採用されてから（県南、ベトナム、技能実習）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	21	13.0%	9	19.6%	6	35.3%	6	6.1%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	8	4.9%	0	0.0%	2	11.8%	6	6.1%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	6	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	6.1%	0	0.0%
インターネット・スマホから	72	44.4%	10	21.7%	4	23.5%	58	59.2%	0	0.0%
学校や送出し機関の授業から	52	32.1%	27	58.7%	5	29.4%	19	19.4%	1	100.0%
その他	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.1%	0	0.0%
回答計	162	－	46	－	17	－	98	－	1	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	11	27.5%	4	36.4%	6	66.7%	1	5.3%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	8	20.0%	4	36.4%	0	0.0%	4	21.1%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	1	2.5%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
インターネット・スマホから	16	40.0%	3	27.3%	2	22.2%	10	52.6%	1	100.0%
学校や送出し機関の授業から	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%
その他	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	15.8%	0	0.0%
回答計	40	－	11	－	9	－	19	－	1	－

３－２ （３が「はい」だった者に対して）秋田県をどういうところだと思っていたか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	70	19.2%	28	31.1%	10	27.0%	31	13.2%	1	25.0%
多くの祭りや観光地がある	22	6.0%	4	4.4%	0	0.0%	18	7.7%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	15	4.1%	6	6.7%	3	8.1%	6	2.6%	0	0.0%
寒い	89	24.4%	15	16.7%	10	27.0%	62	26.5%	2	50.0%
たくさん雪が降る	103	28.2%	18	20.0%	13	35.1%	71	30.3%	1	25.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	27	7.4%	11	12.2%	1	2.7%	15	6.4%	0	0.0%
母国の人が少ない	38	10.4%	7	7.8%	0	0.0%	31	13.2%	0	0.0%
その他	1	0.3%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	365	－	90	－	37	－	234	－	4	－

自由記入： １．平和で安全（県央、中国、永住者）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	54	19.0%	23	32.9%	6	28.6%	25	13.1%	0	0.0%
多くの祭りや観光地がある	18	6.3%	1	1.4%	0	0.0%	17	8.9%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	8	2.8%	4	5.7%	2	9.5%	2	1.0%	0	0.0%
寒い	72	25.4%	14	20.0%	6	28.6%	51	26.7%	1	50.0%
たくさん雪が降る	85	29.9%	14	20.0%	7	33.3%	63	33.0%	1	50.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	17	6.0%	8	11.4%	0	0.0%	9	4.7%	0	0.0%
母国の人が少ない	30	10.6%	6	8.6%	0	0.0%	24	12.6%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	284	－	70	－	21	－	191	－	2	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	16	19.8%	5	25.0%	4	25.0%	6	14.0%	1	50.0%
多くの祭りや観光地がある	4	4.9%	3	15.0%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	7	8.6%	2	10.0%	1	6.3%	4	9.3%	0	0.0%
寒い	17	21.0%	1	5.0%	4	25.0%	11	25.6%	1	50.0%
たくさん雪が降る	18	22.2%	4	20.0%	6	37.5%	8	18.6%	0	0.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	10	12.3%	3	15.0%	1	6.3%	6	14.0%	0	0.0%
母国の人が少ない	8	9.9%	1	5.0%	0	0.0%	7	16.3%	0	0.0%
その他	1	1.2%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	81	－	20	－	16	－	43	－	2	－

４ 秋田県での生活をどのように感じているか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
満足	151	37.9%	32	33.7%	30	44.1%	87	39.4%	2	14.3%
やや満足	146	36.7%	43	45.3%	28	41.2%	68	30.8%	7	50.0%
やや不磨	64	16.1%	5	5.3%	4	5.9%	51	23.1%	4	28.6%
不満	6	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	2.3%	1	7.1%
どちらともいえない	31	7.8%	15	15.8%	6	8.8%	10	4.5%	0	0.0%
回答計	398	－	95	－	68	－	221	－	14	－

５ 秋田県のよいところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	162	21.3%	66	32.2%	23	14.6%	69	18.3%	4	20.0%
多くの祭りや観光地がある	41	5.4%	13	6.3%	5	3.2%	21	5.6%	2	10.0%
食べ物がおいしい	94	12.4%	24	11.7%	31	19.6%	37	9.8%	2	10.0%
四季があり、季節ごとの自然や観光が楽しめる	129	17.0%	44	21.5%	44	27.8%	36	9.5%	5	25.0%
日本の中では家賃が安い	44	5.8%	8	3.9%	11	7.0%	25	6.6%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	48	6.3%	19	9.3%	4	2.5%	25	6.6%	0	0.0%
地域の人が親切	232	30.5%	28	13.7%	36	22.8%	161	42.7%	7	35.0%
その他	10	1.3%	3	1.5%	4	2.5%	3	0.8%	0	0.0%
回答計	760	－	205	－	158	－	377	－	20	－

自由記入： １．日本に来たばかりなのでまだ物価が比較できない（県央、ベトナム、技術・専門知識・国際）
２．環境が清潔（県央、中国、技能実習）　３．静か（県央、フィリピン、永住者の配偶者）
４．静かで清潔、夜も安全（県央、フィリピン、技能実習）　５．環境が清潔（県南、中国、技能実習）
６．野菜が多い（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）

6　秋田県の悪いところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
道路、バス、鉄道が不便	106	12.5%	40	21.6%	2	1.5%	63	12.5%	1	4.8%
買物をするところ、遊ぶところが少ない	139	16.4%	44	23.8%	18	13.1%	69	13.7%	8	38.1%
冬が寒い	207	24.4%	38	20.5%	38	27.7%	128	25.3%	3	14.3%
雪が多い	178	21.0%	23	12.4%	31	22.6%	123	24.4%	1	4.8%
困った時に相談できるところがない、少ない	34	4.0%	11	5.9%	7	5.1%	16	3.2%	0	0.0%
地域の人が親切でない	5	0.6%	1	0.5%	0	0.0%	4	0.8%	0	0.0%
母国の人と交流できるところがない、少ない	81	9.6%	14	7.6%	22	16.1%	40	7.9%	5	23.8%
日本人と交流できるところがない、少ない	31	3.7%	1	0.5%	6	4.4%	21	4.2%	3	14.3%
日本語や日本の習慣を学ぶところがない、少ない	57	6.7%	11	5.9%	9	6.6%	37	7.3%	0	0.0%
その他	10	1.2%	2	1.1%	4	2.9%	4	0.8%	0	0.0%
回答計	848	－	185	－	137	－	505	－	21	－

自由記入：
1. 給与が低い（県央、中国、永住者）
2. 給与が低い（県央、ベトナム、技能実習）
3. 他の所より給与が低い（県央、ベトナム、技能実習）
4. 電車がありません（県北、ベトナム、技能実習）
5. 意地悪をされる（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
6. 食べ物が高価（県南、フィリピン、技能実習）
7. 仕事がない（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
8. 電車の便数が少ない（県南、フィリピン、特定活動（EPA））
9. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
10. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
11. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）

7　生活に必要な情報はどこから（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	78	9.8%	24	13.1%	11	9.0%	41	8.8%	2	9.1%
インターネット・スマホ	265	33.3%	64	35.0%	30	24.6%	162	34.6%	9	40.9%
日本語の新聞雑誌	13	1.6%	4	2.2%	1	0.8%	8	1.7%	0	0.0%
市町村の広報誌	14	1.8%	7	3.8%	2	1.6%	5	1.1%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	76	9.6%	8	4.4%	17	13.9%	44	9.4%	7	31.8%
地域の人	31	3.9%	3	1.6%	4	3.3%	24	5.1%	0	0.0%
会社の人	182	22.9%	48	26.2%	26	21.3%	107	22.9%	1	4.5%
日本にいる母国の友達、知り合い	128	16.1%	24	13.1%	29	23.8%	72	15.4%	3	13.6%
その他	8	1.0%	1	0.5%	2	1.6%	5	1.1%	0	0.0%
回答計	795	－	183	－	122	－	468	－	22	－

自由記入：
1. 日本にいる家族（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
2. 配偶者から（県南、フィリピン、日本人の配偶者等）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	60	10.1%	18	12.1%	2	3.3%	39	10.5%	1	6.7%
インターネット・スマホ	224	37.6%	55	36.9%	26	43.3%	136	36.7%	7	46.7%
日本語の新聞雑誌	5	0.8%	1	0.7%	0	0.0%	4	1.1%	0	0.0%
市町村の広報誌	8	1.3%	5	3.4%	0	0.0%	3	0.8%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	49	8.2%	4	2.7%	6	10.0%	34	9.2%	5	33.3%
地域の人	18	3.0%	3	2.0%	0	0.0%	15	4.0%	0	0.0%
会社の人	142	23.9%	43	28.9%	15	25.0%	84	22.6%	0	0.0%
日本にいる母国の友達、知り合い	83	13.9%	19	12.8%	11	18.3%	51	13.7%	2	13.3%
その他	6	1.0%	1	0.7%	0	0.0%	5	1.3%	0	0.0%
回答計	595	－	149	－	60	－	371	－	15	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	18	9.0%	6	17.6%	9	14.5%	2	2.1%	1	14.3%
インターネット・スマホ	41	20.5%	9	26.5%	4	6.5%	26	26.8%	2	28.6%
日本語の新聞雑誌	8	4.0%	3	8.8%	1	1.6%	4	4.1%	0	0.0%
市町村の広報誌	6	3.0%	2	5.9%	2	3.2%	2	2.1%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	27	13.5%	4	11.8%	11	17.7%	10	10.3%	2	28.6%
地域の人	13	6.5%	0	0.0%	4	6.5%	9	9.3%	0	0.0%
会社の人	40	20.0%	5	14.7%	11	17.7%	23	23.7%	1	14.3%
日本にいる母国の友達、知り合い	45	22.5%	5	14.7%	18	29.0%	21	21.6%	1	14.3%
その他	2	1.0%	0	0.0%	2	3.2%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	200	－	34	－	62	－	97	－	7	－

8　日本語の勉強方法（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	103	15.4%	41	28.5%	17	17.7%	34	8.3%	11	52.4%
家族や日本人の友達、知り合い	49	7.3%	17	11.8%	6	6.3%	25	6.1%	1	4.8%
会社の日本語講習	153	22.8%	37	25.7%	40	41.7%	73	17.8%	3	14.3%
インターネット・スマホ	214	31.9%	35	24.3%	14	14.6%	163	39.8%	2	9.5%
教科書や参考書を自分で購入	141	21.0%	14	9.7%	12	12.5%	111	27.1%	4	19.0%
その他	11	1.6%	0	0.0%	7	7.3%	4	1.0%	0	0.0%
回答計	671	－	144	－	96	－	410	－	21	－

自由記入：
1．日本語のボランティアのクラスが欲しい（県央、ベトナム、技能実習）
2．ユーチューブ（県央、ベトナム、技術・専門知識・国際）
3．実際の会話（県央、フィリピン、永住者の配偶者）
4．市役所の日本語教室（県央、フィリピン、永住者の配偶者）
5．エージェントから（県北、フィリピン、技能実習）
6．ボランティアの先生（県南、ベトナム、技術）
7．日本にいる家族（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
8．自習（県南、フィリピン、日本人の配偶者等）
9．夜間の日本語講習（県南、フィリピン、特定活動（EPA））

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	90	17.1%	34	27.4%	15	27.8%	30	9.1%	11	64.7%
家族や日本人の友達、知り合い	32	6.1%	11	8.9%	1	1.9%	19	5.7%	1	5.9%
会社の日本語講習	120	22.8%	37	29.8%	23	42.6%	59	17.8%	1	5.9%
インターネット・スマホ	183	34.8%	32	25.8%	11	20.4%	139	42.0%	1	5.9%
教科書や参考書を自分で購入	98	18.6%	10	8.1%	3	5.6%	82	24.8%	3	17.6%
その他	3	0.6%	0	0.0%	1	1.9%	2	0.6%	0	0.0%
回答計	526	－	124	－	54	－	331	－	17	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	13	9.0%	7	35.0%	2	4.8%	4	5.1%	0	0.0%
家族や日本人の友達、知り合い	17	11.7%	6	30.0%	5	11.9%	6	7.6%	0	0.0%
会社の日本語講習	33	22.8%	0	0.0%	17	40.5%	14	17.7%	2	50.0%
インターネット・スマホ	31	21.4%	3	15.0%	3	7.1%	24	30.4%	1	25.0%
教科書や参考書を自分で購入	43	29.7%	4	20.0%	9	21.4%	29	36.7%	1	25.0%
その他	8	5.5%	0	0.0%	6	14.3%	2	2.5%	0	0.0%
回答計	145	－	20	－	42	－	79	－	4	－

9　普段の生活で困っていることや心配なこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
言葉が十分に通じない（質問9－1へ）	308	40.6%	67	39.9%	46	46.0%	191	40.5%	4	21.1%
文化や習慣の違い	143	18.8%	28	16.7%	23	23.0%	86	18.2%	6	31.6%
病気やけがの時	100	13.2%	29	17.3%	4	4.0%	64	13.6%	3	15.8%
バスや電車の乗り方がわからない	62	8.2%	16	9.5%	6	6.0%	39	8.3%	1	5.3%
住んでいる地域の情報が伝わってこない	11	1.4%	1	0.6%	1	1.0%	8	1.7%	1	5.3%
育児や教育のこと	4	0.5%	1	0.6%	0	0.0%	3	0.6%	0	0.0%
外国人ということで差別を感じる	56	7.4%	8	4.8%	5	5.0%	40	8.5%	3	15.8%
特にない	72	9.5%	17	10.1%	13	13.0%	41	8.7%	1	5.3%
その他	3	0.4%	1	0.6%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	759	－	168	－	100	－	472	－	19	－

自由記入：
1．言葉が通じないことが多すぎる（県央、中国、技能実習）
2．子供の教育（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
3．仕事が終わるのが遅く、給与が安く、雪が多い。（県南、フィリピン、日本人の配偶者等）

9－1　（9で言葉が十分に通じないを選択した者に対して）どんな時に言葉が通じなくて困るか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
市役所、役場	77	14.1%	23	17.7%	9	12.3%	45	13.3%	0	0.0%
病院	169	31.0%	46	35.4%	13	17.8%	109	32.2%	1	25.0%
買物	48	8.8%	17	13.1%	11	15.1%	20	5.9%	0	0.0%
保育園や学校	17	3.1%	2	1.5%	5	6.8%	10	2.9%	0	0.0%
銀行や郵便局	84	15.4%	15	11.5%	9	12.3%	60	17.7%	0	0.0%
仕事	110	20.1%	21	16.2%	22	30.1%	67	19.8%	0	0.0%
地域、保育園や学校からのお知らせ	29	5.3%	3	2.3%	1	1.4%	22	6.5%	3	75.0%
その他	12	2.2%	3	2.3%	3	4.1%	6	1.8%	0	0.0%
回答計	546	－	130	－	73	－	339	－	4	－

自由記入：
1．説明する時（県央、ベトナム、技能実習）
2．日本語が苦手なのでいつも困っている（県央、ベトナム、技能実習）
3．方言（県央、フィリピン、永住者）
4．日本語でのコミュニケーション全般（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
5．仕事中何を言われているかわからない（県南、フィリピン、技能実習）
6．日本語があまりわからない（県南、中国、技能実習）

10　困った時や心配なことがあった時誰に相談するか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	119	12.4%	29	13.9%	16	11.3%	68	11.8%	6	21.4%
母国の家族、友達	122	12.7%	45	21.5%	27	19.0%	48	8.3%	2	7.1%
地域、近所の人	38	4.0%	7	3.3%	5	3.5%	26	4.5%	0	0.0%
会社の人	346	36.2%	64	30.6%	37	26.1%	236	40.8%	9	32.1%
日本にいる母国の友達、知り合い	211	22.0%	54	25.8%	36	25.4%	114	19.7%	7	25.0%
市役所、役場	67	7.0%	3	1.4%	15	10.6%	48	8.3%	1	3.6%
相談する人がいない	35	3.7%	7	3.3%	1	0.7%	25	4.3%	2	7.1%
その他	19	2.0%	0	0.0%	5	3.5%	13	2.2%	1	3.6%
回答計	957	－	209	－	142	－	578	－	28	－

自由記入：
1. 配偶者（県央、フィリピン、永住者）
2. ボランティアの先生（県南、ベトナム、技術）
3. 配偶者（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
4. 配偶者（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
5. 日本にいる家族（県南、フィリピン、技能実習）
6. 配偶者（県南、フィリピン、日本人の配偶者等）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	87	12.1%	20	12.0%	10	12.5%	52	11.6%	5	20.8%
母国の家族、友達	88	12.2%	37	22.2%	12	15.0%	38	8.5%	1	4.2%
地域、近所の人	30	4.2%	6	3.6%	4	5.0%	20	4.5%	0	0.0%
会社の人	269	37.4%	49	29.3%	30	37.5%	182	40.6%	8	33.3%
日本にいる母国の友達、知り合い	144	20.0%	47	28.1%	15	18.8%	76	17.0%	6	25.0%
市役所、役場	55	7.6%	2	1.2%	7	8.8%	45	10.0%	1	4.2%
相談する人がいない	32	4.5%	6	3.6%	1	1.3%	23	5.1%	2	8.3%
その他	14	1.9%	0	0.0%	1	1.3%	12	2.7%	1	4.2%
回答計	719	－	167	－	80	－	448	－	24	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	32	13.4%	9	21.4%	6	9.7%	16	12.3%	1	25.0%
母国の家族、友達	34	14.3%	8	19.0%	15	24.2%	10	7.7%	1	25.0%
地域、近所の人	8	3.4%	1	2.4%	1	1.6%	6	4.6%	0	0.0%
会社の人	77	32.4%	15	35.7%	7	11.3%	54	41.5%	1	25.0%
日本にいる母国の友達、知り合い	67	28.2%	7	16.7%	21	33.9%	38	29.2%	1	25.0%
市役所、役場	12	5.0%	1	2.4%	8	12.9%	3	2.3%	0	0.0%
相談する人がいない	3	1.3%	1	2.4%	0	0.0%	2	1.5%	0	0.0%
その他	5	2.1%	0	0.0%	4	6.5%	1	0.8%	0	0.0%
回答計	238	－	42	－	62	－	130	－	4	－

11　暮らしやすい秋田県にするために必要だと思うこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
色々な国・地域の言語での情報提供	168	19.0%	54	28.3%	15	14.0%	96	17.1%	3	12.0%
市役所、役場での翻訳や通訳	62	7.0%	22	11.5%	7	6.5%	33	5.9%	0	0.0%
病院での翻訳や通訳	104	11.8%	29	15.2%	4	3.7%	68	12.1%	3	12.0%
日本語を勉強できる所や場所を増やす	174	19.7%	38	19.9%	17	15.9%	118	21.1%	1	4.0%
困ったことや心配なことを相談するところ	131	14.8%	23	12.0%	25	23.4%	80	14.3%	3	12.0%
外国人同士が交流できるところ	119	13.5%	13	6.8%	30	28.0%	70	12.5%	6	24.0%
日本人と交流できるところ	106	12.0%	10	5.2%	5	4.7%	83	14.8%	8	32.0%
その他	19	2.2%	2	1.0%	4	3.7%	12	2.1%	1	4.0%
回答計	883	－	191	－	107	－	560	－	25	－

自由記入：
1. バスや電車を増やす（県央、ベトナム、技術・専門知識・国際）
2. 収入が低く、物価が高い（県央、中国、技能実習）
3. 電車が必要（県北、ベトナム、技能実習）
4. 定期的に帰国するため、秋田駅以外の駅からも秋田空港行のバスがあればいい（県南、ベトナム、技術）
5. 意地悪をなくす（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
6. 働くお母さんのための基本的な日本語を学ぶ学校（県南、フィリピン、永住者の配偶者等）
7. 仕事で家族と過ごす時間が少ない。日曜日は家族と過ごす日です（県南、フィリピン、日本人の配偶者等）
8. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
9. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
10. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
11. 乗り物（県南、ベトナム、技能実習）
12. 給料を上げる（県南、ベトナム、技能実習）
13. 給料を上げる（県南、ベトナム、技能実習）
14. 給料を上げる（県南、ベトナム、技能実習）
15. 給料を上げる（県南、ベトナム、技能実習）
16. 給料を上げる（県南、ベトナム、技能実習）
17. 公共交通機関を増やす（県南、インドネシア、特定活動（EPA）

県 央 地 域

1　国籍別・在留資格別回答者数　　（県央地域）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
技能実習	140	79.5%	37	82.2%	12	63.2%	79	79.0%	12	100.0%
技術	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護	2	1.1%	1	2.2%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
技術・人文知識・国際	26	14.8%	6	13.3%	0	0.0%	20	20.0%	0	0.0%
特定活動（EPA）	1	0.6%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
特定活動（建設分野）	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
永住者	2	1.1%	1	2.2%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の配偶者等	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
永住者の配偶者等	3	1.7%	0	0.0%	3	15.8%	0	0.0%	0	0.0%
定住者	1	0.6%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	176	－	45	－	19	－	100	－	12	－

2　秋田県に住んでいる理由

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
会社や学校があるから	168	95.5%	43	95.6%	14	73.7%	99	99.0%	12	100.0%
家族や友達がいるから	6	3.4%	2	4.4%	3	15.8%	1	1.0%	0	0.0%
結婚のため	2	1.1%	0	0.0%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	176	－	45	－	19	－	100	－	12	－

3　日本に来る前から秋田県を知っていたか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	70	39.8%	20	44.4%	3	15.8%	46	46.0%	1	8.3%
いいえ	106	60.2%	25	55.6%	16	84.2%	54	54.0%	11	91.7%
回答計	176	－	45	－	19	－	100	－	12	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	52	37.1%	17	45.9%	0	0.0%	34	43.0%	1	8.3%
いいえ	88	62.9%	20	54.1%	12	100.0%	45	57.0%	11	91.7%
回答計	140	－	37	－	12	－	79	－	12	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	18	50.0%	3	37.5%	3	42.9%	12	57.1%	0	―
いいえ	18	50.0%	5	62.5%	4	57.1%	9	42.9%	0	―
回答計	36	－	8	－	7	－	21	－	0	－

3－1　（3が「はい」だった者に対して）秋田県をどのように知ったか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	10	11.0%	8	28.6%	1	50.0%	1	1.7%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	8	8.8%	2	7.1%	0	0.0%	6	10.0%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	5	5.5%	0	0.0%	1	50.0%	4	6.7%	0	0.0%
インターネット・スマホから	34	37.4%	4	14.3%	0	0.0%	30	50.0%	0	0.0%
学校や送出し機関の授業から	29	31.9%	14	50.0%	0	0.0%	14	23.3%	1	100.0%
その他	5	5.5%	0	0.0%	0	0.0%	5	8.3%	0	0.0%
回答計	91	－	28	－	2	－	60	－	1	－

自由記入：　1．会社から（ベトナム、技術・専門知識・国際）　　2．会社から（ベトナム、技術・専門知識・国際）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	6	9.0%	6	26.1%	0	―	0	0.0%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	3	4.5%	0	0.0%	0	―	3	7.0%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	4	6.0%	0	0.0%	0	―	4	9.3%	0	0.0%
インターネット・スマホから	24	35.8%	3	13.0%	0	―	21	48.8%	0	0.0%
学校や送出し機関の授業から	28	41.8%	14	60.9%	0	―	13	30.2%	1	100.0%
その他	2	3.0%	0	0.0%	0	―	2	4.7%	0	0.0%
回答計	67	－	23	－	0	－	43	－	1	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	4	16.7%	2	40.0%	1	50.0%	1	5.9%	0	―
テレビ番組や映画から	5	20.8%	2	40.0%	0	0.0%	3	17.6%	0	―
新聞雑誌・書籍から	1	4.2%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	―
インターネット・スマホから	10	41.7%	1	20.0%	0	0.0%	9	52.9%	0	―
学校や送出し機関の授業から	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	0	―
その他	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	17.6%	0	―
回答計	24	－	5	－	2	－	17	－	0	－

３－２ （3が「はい」だった者に対して）秋田県をどういうところだと思っていたか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	32	19.9%	14	35.9%	0	0.0%	18	15.3%	0	0.0%
多くの祭りや観光地がある	6	3.7%	1	2.6%	0	0.0%	5	4.2%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	5	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.2%	0	0.0%
寒い	43	26.7%	7	17.9%	1	50.0%	34	28.8%	1	50.0%
たくさん雪が降る	37	23.0%	4	10.3%	1	50.0%	31	26.3%	1	50.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	15	9.3%	8	20.5%	0	0.0%	7	5.9%	0	0.0%
母国の人が少ない	22	13.7%	4	10.3%	0	0.0%	18	15.3%	0	0.0%
その他	1	0.6%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	161	－	39	－	2	－	118	－	2	－

自由記入： 1．平和で安全（中国、永住者）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	24	21.6%	11	37.9%	0	―	13	16.3%	0	0.0%
多くの祭りや観光地がある	4	3.6%	0	0.0%	0	―	4	5.0%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	1	0.9%	0	0.0%	0	―	1	1.3%	0	0.0%
寒い	31	27.9%	6	20.7%	0	―	24	30.0%	1	50.0%
たくさん雪が降る	27	24.3%	2	6.9%	0	―	24	30.0%	1	50.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	9	8.1%	7	24.1%	0	―	2	2.5%	0	0.0%
母国の人が少ない	15	13.5%	3	10.3%	0	―	12	15.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	―	0	0.0%	0	0.0%
回答計	111	－	29	－	0	－	80	－	2	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	8	16.0%	3	30.0%	0	0.0%	5	13.2%	0	―
多くの祭りや観光地がある	2	4.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	2.6%	0	―
日本の中では物価が安い	4	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.5%	0	―
寒い	12	24.0%	1	10.0%	1	50.0%	10	26.3%	0	―
たくさん雪が降る	10	20.0%	2	20.0%	1	50.0%	7	18.4%	0	―
田舎で買物や移動などの生活が不便	6	12.0%	1	10.0%	0	0.0%	5	13.2%	0	―
母国の人が少ない	7	14.0%	1	10.0%	0	0.0%	6	15.8%	0	―
その他	1	2.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
回答計	50	－	10	－	2	－	38	－	0	－

４ 秋田県での生活をどのように感じているか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
満足	48	27.6%	16	35.6%	1	5.6%	30	30.3%	1	8.3%
やや満足	73	42.0%	14	31.1%	16	88.9%	37	37.4%	6	50.0%
やや不磨	33	19.0%	3	6.7%	1	5.6%	25	25.3%	4	33.3%
不満	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%
どちらともいえない	19	10.9%	12	26.7%	0	0.0%	7	7.1%	0	0.0%
回答計	174	－	45	－	18	－	99	－	12	－

５ 秋田県のよいところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	70	22.6%	25	34.7%	6	12.8%	36	20.5%	3	20.0%
多くの祭りや観光地がある	17	5.5%	4	5.6%	1	2.1%	10	5.7%	2	13.3%
食べ物がおいしい	32	10.3%	7	9.7%	11	23.4%	14	8.0%	0	0.0%
四季があり、季節ごとの自然や観光が楽しめる	51	16.5%	17	23.6%	13	27.7%	17	9.7%	4	26.7%
日本の中では家賃が安い	20	6.5%	5	6.9%	2	4.3%	13	7.4%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	13	4.2%	1	1.4%	1	2.1%	11	6.3%	0	0.0%
地域の人が親切	100	32.3%	10	13.9%	11	23.4%	73	41.5%	6	40.0%
その他	7	2.3%	3	4.2%	2	4.3%	2	1.1%	0	0.0%
回答計	310	－	72	－	47	－	176	－	15	－

自由記入： 1．日本に来たばかりなのでまだ物価が比較できない（ベトナム、技術・専門知識・国際）
2．環境が清潔（中国、技能実習）
3．静か（フィリピン、永住者の配偶者
4．静かで清潔、夜も安全（フィリピン、技能実習）

6　秋田県の悪いところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
道路、バス、鉄道が不便	53	14.9%	21	24.7%	2	5.0%	30	14.1%	0	0.0%
買物をするところ、遊ぶところが少ない	70	19.7%	26	30.6%	5	12.5%	32	15.0%	7	38.9%
冬が寒い	75	21.1%	8	9.4%	8	20.0%	56	26.3%	3	16.7%
雪が多い	61	17.1%	7	8.2%	6	15.0%	47	22.1%	1	5.6%
困った時に相談できるところがない、少ない	19	5.3%	10	11.8%	3	7.5%	6	2.8%	0	0.0%
地域の人が親切でない	2	0.6%	1	1.2%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
母国の人と交流できるところがない、少ない	31	8.7%	5	5.9%	9	22.5%	13	6.1%	4	22.2%
日本人と交流できるところがない、少ない	15	4.2%	0	0.0%	4	10.0%	8	3.8%	3	16.7%
日本語や日本の習慣を学ぶところがない、少ない	26	7.3%	5	5.9%	3	7.5%	18	8.5%	0	0.0%
その他	4	1.1%	2	2.4%	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%
回答計	356	－	85	－	40	－	213	－	18	－

自由記入：　1．給与が低い（中国、永住者）　2．給与が低い（ベトナム、技能実習）　3．他の所より給与が低い（ベトナム、技能実習）

7　生活に必要な情報はどこから（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	34	9.4%	10	12.5%	4	10.8%	19	8.3%	1	6.7%
インターネット・スマホ	123	34.0%	30	37.5%	13	35.1%	73	31.7%	7	46.7%
日本語の新聞雑誌	6	1.7%	1	1.3%	0	0.0%	5	2.2%	0	0.0%
市町村の広報誌	8	2.2%	5	6.3%	1	2.7%	2	0.9%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	39	10.8%	3	3.8%	6	16.2%	25	10.9%	5	33.3%
地域の人	15	4.1%	0	0.0%	1	2.7%	14	6.1%	0	0.0%
会社の人	77	21.3%	17	21.3%	5	13.5%	55	23.9%	0	0.0%
日本にいる母国の友達、知り合い	59	16.3%	13	16.3%	7	18.9%	37	16.1%	2	13.3%
その他	1	0.3%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	362	－	80	－	37	－	230	－	15	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	26	10.0%	7	11.3%	0	0.0%	18	10.8%	1	6.7%
インターネット・スマホ	97	37.5%	23	37.1%	11	68.8%	56	33.7%	7	46.7%
日本語の新聞雑誌	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	0	0.0%
市町村の広報誌	5	1.9%	5	8.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	24	9.3%	1	1.6%	2	12.5%	16	9.6%	5	33.3%
地域の人	9	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	9	5.4%	0	0.0%
会社の人	54	20.8%	14	22.6%	0	0.0%	40	24.1%	0	0.0%
日本にいる母国の友達、知り合い	41	15.8%	11	17.7%	3	18.8%	25	15.1%	2	13.3%
その他	1	0.4%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	259	－	62	－	16	－	166	－	15	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	8	7.8%	3	16.7%	4	19.0%	1	1.6%	0	―
インターネット・スマホ	26	25.2%	7	38.9%	2	9.5%	17	26.6%	0	―
日本語の新聞雑誌	4	3.9%	1	5.6%	0	0.0%	3	4.7%	0	―
市町村の広報誌	3	2.9%	0	0.0%	1	4.8%	2	3.1%	0	―
日本人の友達、知り合い	15	14.6%	2	11.1%	4	19.0%	9	14.1%	0	―
地域の人	6	5.8%	0	0.0%	1	4.8%	5	7.8%	0	―
会社の人	23	22.3%	3	16.7%	5	23.8%	15	23.4%	0	―
日本にいる母国の友達、知り合い	18	17.5%	2	11.1%	4	19.0%	12	18.8%	0	―
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
回答計	103	－	18	－	21	－	64	－	0	－

8　日本語の勉強方法（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	54	16.5%	23	33.8%	3	10.0%	17	8.0%	11	64.7%
家族や日本人の友達、知り合い	21	6.4%	10	14.7%	4	13.3%	6	2.8%	1	5.9%
会社の日本語講習	70	21.3%	8	11.8%	11	36.7%	50	23.5%	1	5.9%
インターネット・スマホ	104	31.7%	19	27.9%	6	20.0%	78	36.6%	1	5.9%
教科書や参考書を自分で購入	75	22.9%	8	11.8%	4	13.3%	60	28.2%	3	17.6%
その他	4	1.2%	0	0.0%	2	6.7%	2	0.9%	0	0.0%
回答計	328	－	68	－	30	－	213	－	17	－

自由記入：　1．日本語のボランティアのクラスが欲しい（ベトナム、技能実習）
2．ユーチューブ（ベトナム、技術・専門知識・国際）
3．実際の会話（フィリピン、永住者の配偶者）
4．市役所の日本語教室（フィリピン、永住者の配偶者

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	49	19.4%	18	32.1%	3	16.7%	17	10.6%	11	64.7%
家族や日本人の友達、知り合い	10	4.0%	5	8.9%	1	5.6%	3	1.9%	1	5.9%
会社の日本語講習	57	22.6%	8	14.3%	8	44.4%	40	24.8%	1	5.9%
インターネット・スマホ	85	33.7%	18	32.1%	5	27.8%	61	37.9%	1	5.9%
教科書や参考書を自分で購入	50	19.8%	7	12.5%	1	5.6%	39	24.2%	3	17.6%
その他	1	0.4%	0	0.0%	0	0	1	0.6%	0	0.0%
回答計	252	－	56	－	18	－	161	－	17	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	5	6.6%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
家族や日本人の友達、知り合い	11	14.5%	5	41.7%	3	25.0%	3	5.8%	0	―
会社の日本語講習	13	17.1%	0	0.0%	3	25.0%	10	19.2%	0	―
インターネット・スマホ	19	25.0%	1	8.3%	1	8.3%	17	32.7%	0	―
教科書や参考書を自分で購入	25	32.9%	1	8.3%	3	25.0%	21	40.4%	0	―
その他	3	3.9%	0	0.0%	2	16.7%	1	1.9%	0	―
回答計	76	－	12	－	12	－	52	－	0	－

9　普段の生活で困っていることや心配なこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
言葉が十分に通じない（質問9－1へ）	121	38.5%	30	38.0%	9	39.1%	79	40.1%	3	20.0%
文化や習慣の違い	63	20.1%	13	16.5%	7	30.4%	38	19.3%	5	33.3%
病気やけがの時	32	10.2%	10	12.7%	0	0.0%	20	10.2%	2	13.3%
バスや電車の乗り方がわからない	34	10.8%	11	13.9%	2	8.7%	20	10.2%	1	6.7%
住んでいる地域の情報が伝わってこない	5	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.0%	1	6.7%
育児や教育のこと	2	0.6%	1	1.3%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%
外国人ということで差別を感じる	18	5.7%	6	7.6%	1	4.3%	8	4.1%	3	20.0%
特にない	38	12.1%	7	8.9%	4	17.4%	27	13.7%	0	0.0%
その他	1	0.3%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	314	－	79	－	23	－	197	－	15	－

自由記入：　1．言葉が通じないことが多すぎる（中国、技能実習）

9－1　（9で言葉が十分に通じないを選択した者に対して）どんな時に言葉が通じなくて困るか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
市役所、役場	26	12.2%	6	9.5%	1	7.7%	19	14.2%	0	0.0%
病院	62	29.1%	21	33.3%	2	15.4%	38	28.4%	1	33.3%
買物	23	10.8%	11	17.5%	4	30.8%	8	6.0%	0	0.0%
保育園や学校	7	3.3%	1	1.6%	0	0.0%	6	4.5%	0	0.0%
銀行や郵便局	34	16.0%	8	12.7%	1	7.7%	25	18.7%	0	0.0%
仕事	43	20.2%	12	19.0%	4	30.8%	27	20.1%	0	0.0%
地域、保育園や学校からのお知らせ	13	6.1%	2	3.2%	0	0.0%	9	6.7%	2	66.7%
その他	5	2.3%	2	3.2%	1	7.7%	2	1.5%	0	0.0%
回答計	213	－	63	－	13	－	134	－	3	－

自由記入：　1．説明する時（ベトナム、技能実習）　　2．日本語が苦手なのでいつも困っている（ベトナム、技能実習）
3．方言（フィリピン、方言）

10　困った時や心配なことがあった時誰に相談するか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	36	12.6%	10	12.2%	3	9.4%	19	12.2%	4	25.0%
母国の家族、友達	42	14.7%	22	26.8%	4	12.5%	16	10.3%	0	0.0%
地域、近所の人	8	2.8%	1	1.2%	1	3.1%	6	3.8%	0	0.0%
会社の人	117	40.9%	19	23.2%	14	43.8%	77	49.4%	7	43.8%
日本にいる母国の友達、知り合い	76	26.6%	29	35.4%	7	21.9%	35	22.4%	5	31.3%
市役所、役場	4	1.4%	0	0.0%	2	6.3%	2	1.3%	0	0.0%
相談する人がいない	2	0.7%	1	1.2%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%
その他	1	0.3%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	286	－	82	－	32	－	156	－	16	－

自由記入：　1．配偶者（フィリピン、永住者）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	28	13.0%	7	10.8%	3	17.6%	14	12.0%	4	25.0%
母国の家族、友達	35	16.3%	19	29.2%	1	5.9%	15	12.8%	0	0.0%
地域、近所の人	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.6%	0	0.0%
会社の人	94	43.7%	15	23.1%	10	58.8%	62	53.0%	7	43.8%
日本にいる母国の友達、知り合い	54	25.1%	24	36.9%	3	17.6%	22	18.8%	5	31.3%
市役所、役場	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
相談する人がいない	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
回答計	215	－	65	－	17	－	117	－	16	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	8	11.3%	3	17.6%	0	0.0%	5	12.8%	0	―
母国の家族、友達	7	9.9%	3	17.6%	3	20.0%	1	2.6%	0	―
地域、近所の人	5	7.0%	1	5.9%	1	6.7%	3	7.7%	0	―
会社の人	23	32.4%	4	23.5%	4	26.7%	15	38.5%	0	―
日本にいる母国の友達、知り合い	22	31.0%	5	29.4%	4	26.7%	13	33.3%	0	―
市役所、役場	4	5.6%	0	0.0%	2	13.3%	2	5.1%	0	―
相談する人がいない	1	1.4%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
その他	1	1.4%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	―
回答計	71	－	17	－	15	－	39	－	0	－

11　暮らしやすい秋田県にするために必要だと思うこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
色々な国・地域の言語での情報提供	74	19.8%	23	24.7%	4	14.8%	44	18.9%	3	14.3%
市役所、役場での翻訳や通訳	19	5.1%	5	5.4%	1	3.7%	13	5.6%	0	0.0%
病院での翻訳や通訳	38	10.2%	14	15.1%	0	0.0%	21	9.0%	3	14.3%
日本語を勉強できる所や場所を増やす	74	19.8%	22	23.7%	2	7.4%	49	21.0%	1	4.8%
困ったことや心配なことを相談するところ	60	16.0%	14	15.1%	5	18.5%	38	16.3%	3	14.3%
外国人同士が交流できるところ	51	13.6%	9	9.7%	11	40.7%	26	11.2%	5	23.8%
日本人と交流できるところ	55	14.7%	4	4.3%	4	14.8%	41	17.6%	6	28.6%
その他	3	0.8%	2	2.2%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%
回答計	374	－	93	－	27	－	233	－	21	－

自由記入：　1．バスや電車を増やす（ベトナム、技術・専門知識・国際）　2．収入が低く、物価が高い（中国、技能実習）

県 北 地 域

1　国籍別・在留資格別回答者数

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
技能実習	94	94.0%	12	100.0%	5	100.0%	77	92.8%	0	－
技術	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	－
介護	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
技術・人文知識・国際	5	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	6.0%	0	－
特定活動（EPA）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
特定活動（建設分野）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
永住者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
日本人の配偶者等	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
永住者の配偶者等	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
定住者	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	100	－	12	－	5	－	83	－	0	－

2　秋田県に住んでいる理由

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
会社や学校があるから	93	98.9%	12	100.0%	5	100.0%	76	98.7%	0	－
家族や友達がいるから	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	－
結婚のため	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	94	－	12	－	5	－	77	－	0	－

3　日本に来る前から秋田県を知っていたか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	51	51.0%	6	50.0%	0	0.0%	45	54.2%	0	－
いいえ	49	49.0%	6	50.0%	5	100.0%	38	45.8%	0	－
回答計	100	－	12	－	5	－	83	－	0	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	51	54.3%	6	50.0%	0	0.0%	45	58.4%	0	－
いいえ	43	45.7%	6	50.0%	5	100.0%	32	41.6%	0	－
回答計	94	－	12	－	5	－	77	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
いいえ	6	100.0%	0	－	0	－	6	100.0%	0	－
回答計	6	－	0	－	0	－	6	－	0	－

3－1　（3が「はい」だった者に対して）秋田県をどのように知ったか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	4	8.7%	0	0.0%	0	－	4	10.0%	0	－
テレビ番組や映画から	1	2.2%	0	0.0%	0	－	1	2.5%	0	－
新聞雑誌・書籍から	2	4.3%	0	0.0%	0	－	2	5.0%	0	－
インターネット・スマホから	29	63.0%	1	16.7%	0	－	28	70.0%	0	－
学校や送出し機関の授業から	10	21.7%	5	83.3%	0	－	5	12.5%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	－	0	0.0%	0	－
回答計	46	－	6	－	0	－	40	－	0	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	4	8.7%	0	0.0%	0	－	4	10.0%	0	－
テレビ番組や映画から	1	2.2%	0	0.0%	0	－	1	2.5%	0	－
新聞雑誌・書籍から	2	4.3%	0	0.0%	0	－	2	5.0%	0	－
インターネット・スマホから	29	63.0%	1	16.7%	0	－	28	70.0%	0	－
学校や送出し機関の授業から	10	21.7%	5	83.3%	0	－	5	12.5%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	－	0	0.0%	0	－
回答計	46	－	6	－	0	－	40	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
テレビ番組や映画から	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
新聞雑誌・書籍から	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
インターネット・スマホから	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
学校や送出し機関の授業から	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
その他	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－
回答計	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－

3－2 （3が「はい」だった者に対して）秋田県をどういうところだと思っていたか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	14	13.9%	5	35.7%	0	―	9	10.3%	0	―
多くの祭りや観光地がある	11	10.9%	0	0.0%	0	―	11	12.6%	0	―
日本の中では物価が安い	1	1.0%	0	0.0%	0	―	1	1.1%	0	―
寒い	24	23.8%	3	21.4%	0	―	21	24.1%	0	―
たくさん雪が降る	37	36.6%	4	28.6%	0	―	33	37.9%	0	―
田舎で買物や移動などの生活が不便	6	5.9%	0	0.0%	0	―	6	6.9%	0	―
母国の人が少ない	8	7.9%	2	14.3%	0	―	6	6.9%	0	―
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	―	0	0.0%	0	―
回答計	101	－	14	－	0	－	87	－	0	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	14	13.9%	5	35.7%	0	―	9	10.3%	0	―
多くの祭りや観光地がある	11	10.9%	0	0.0%	0	―	11	12.6%	0	―
日本の中では物価が安い	1	1.0%	0	0.0%	0	―	1	1.1%	0	―
寒い	24	23.8%	3	21.4%	0	―	21	24.1%	0	―
たくさん雪が降る	37	36.6%	4	28.6%	0	―	33	37.9%	0	―
田舎で買物や移動などの生活が不便	6	5.9%	0	0.0%	0	―	6	6.9%	0	―
母国の人が少ない	8	7.9%	2	14.3%	0	―	6	6.9%	0	―
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	―	0	0.0%	0	―
回答計	101	－	14	－	0	－	87	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
多くの祭りや観光地がある	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
日本の中では物価が安い	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
寒い	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
たくさん雪が降る	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
田舎で買物や移動などの生活が不便	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
母国の人が少ない	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
その他	0	―	0	―	0	―	0	―	0	―
回答計	0	－	0	－	0	－	0	－	0	－

4 秋田県での生活をどのように感じているか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
満足	42	48.3%	3	25.0%	3	60.0%	36	51.4%	0	―
やや満足	32	36.8%	8	66.7%	2	40.0%	22	31.4%	0	―
やや不磨	12	13.8%	1	8.3%	0	0.0%	11	15.7%	0	―
不満	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	0	―
どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
回答計	87	－	12	－	5	－	70	－	0	－

5 秋田県のよいところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	29	18.0%	7	33.3%	1	8.3%	21	16.4%	0	―
多くの祭りや観光地がある	9	5.6%	3	14.3%	0	0.0%	6	4.7%	0	―
食べ物がおいしい	20	12.4%	1	4.8%	0	0.0%	19	14.8%	0	―
四季があり、季節ごとの自然や観光が楽しめる	26	16.1%	6	28.6%	4	33.3%	16	12.5%	0	―
日本の中では家賃が安い	9	5.6%	0	0.0%	6	50.0%	3	2.3%	0	―
日本の中では物価が安い	11	6.8%	0	0.0%	1	8.3%	10	7.8%	0	―
地域の人が親切	56	34.8%	4	19.0%	0	0.0%	52	40.6%	0	―
その他	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	―
回答計	161	－	21	－	12	－	128	－	0	－

6 秋田県の悪いところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
道路、バス、鉄道が不便	27	13.5%	2	7.7%	0	0.0%	25	14.7%	0	―
買物をするところ、遊ぶところが少ない	33	16.5%	8	30.8%	0	0.0%	25	14.7%	0	―
冬が寒い	39	19.5%	7	26.9%	1	25.0%	31	18.2%	0	―
雪が多い	48	24.0%	3	11.5%	0	0.0%	45	26.5%	0	―
困った時に相談できるところがない、少ない	3	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.8%	0	―
地域の人が親切でない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
母国の人と交流できるところがない、少ない	29	14.5%	4	15.4%	3	75.0%	22	12.9%	0	―
日本人と交流できるところがない、少ない	6	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.5%	0	―
日本語や日本の習慣を学ぶところがない、少ない	13	6.5%	2	7.7%	0	0.0%	11	6.5%	0	―
その他	2	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.2%	0	―
回答計	200	－	26	－	4	－	170	－	0	－

自由記入： 1．電車がありません（ベトナム、技能実習）

7　生活に必要な情報はどこから（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	20	11.2%	4	18.2%	0	0.0%	16	10.5%	0	－
インターネット・スマホ	58	32.4%	4	18.2%	1	25.0%	53	34.6%	0	－
日本語の新聞雑誌	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.3%	0	－
市町村の広報誌	3	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.0%	0	－
日本人の友達、知り合い	15	8.4%	1	4.5%	0	0.0%	14	9.2%	0	－
地域の人	6	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	6	3.9%	0	－
会社の人	45	25.1%	8	36.4%	0	0.0%	37	24.2%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	30	16.8%	5	22.7%	3	75.0%	22	14.4%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	179	－	22	－	4	－	153	－	0	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	20	12.2%	4	18.2%	0	0.0%	16	11.6%	0	－
インターネット・スマホ	53	32.3%	4	18.2%	1	25.0%	48	34.8%	0	－
日本語の新聞雑誌	2	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.4%	0	－
市町村の広報誌	3	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.2%	0	－
日本人の友達、知り合い	15	9.1%	1	4.5%	0	0.0%	14	10.1%	0	－
地域の人	6	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	4.3%	0	－
会社の人	40	24.4%	8	36.4%	0	0.0%	32	23.2%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	25	15.2%	5	22.7%	3	75.0%	17	12.3%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	164	－	22	－	4	－	138	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
インターネット・スマホ	5	33.3%	0	－	0	－	5	33.3%	0	－
日本語の新聞雑誌	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
市町村の広報誌	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
日本人の友達、知り合い	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
地域の人	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
会社の人	5	33.3%	0	－	0	－	5	33.3%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	5	33.3%	0	－	0	－	5	33.3%	0	－
その他	0	0	0	－	0	－	0	0	0	－
回答計	15	－	0	－	0	－	15	－	0	－

8　日本語の勉強方法（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	14	9.5%	4	22.2%	1	20.0%	9	7.3%	0	－
家族や日本人の友達、知り合い	9	6.1%	3	16.7%	0	0.0%	6	4.8%	0	－
会社の日本語講習	21	14.3%	3	16.7%	3	60.0%	15	12.1%	0	－
インターネット・スマホ	60	40.8%	7	38.9%	0	0.0%	53	42.7%	0	－
教科書や参考書を自分で購入	41	27.9%	1	5.6%	0	0.0%	40	32.3%	0	－
その他	2	1.4%	0	0.0%	1	20.0%	1	0.8%	0	－
回答計	147	－	18	－	5	－	124	－	0	－

自由記入：　1．エージェントから（フィリピン、技能実習）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	14	10.2%	4	22.2%	1	20.0%	9	7.9%	0	－
家族や日本人の友達、知り合い	8	5.8%	3	16.7%	0	0.0%	5	4.4%	0	－
会社の日本語講習	21	15.3%	3	16.7%	3	60.0%	15	13.2%	0	－
インターネット・スマホ	56	40.9%	7	38.9%	0	0.0%	49	43.0%	0	－
教科書や参考書を自分で購入	36	26.3%	1	5.6%	0	0.0%	35	30.7%	0	－
その他	2	1.5%	0	0.0%	1	20.0%	1	0.9%	0	－
回答計	137	－	18	－	5	－	114	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
家族や日本人の友達、知り合い	1	10.0%	0	－	0	－	1	10.0%	0	－
会社の日本語講習	0	0.0%	0	－	0	－	0	0.0%	0	－
インターネット・スマホ	4	40.0%	0	－	0	－	4	40.0%	0	－
教科書や参考書を自分で購入	5	50.0%	0	－	0	－	5	50.0%	0	－
その他	0	0	0	－	0	－	0	0	0	－
回答計	10	－	0	－	0	－	10	－	0	－

9　普段の生活で困っていることや心配なこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
言葉が十分に通じない（質問9－1へ）	80	44.9%	10	52.6%	5	100.0%	65	42.2%	0	－
文化や習慣の違い	25	14.0%	1	5.3%	0	0.0%	24	15.6%	0	－
病気やけがの時	29	16.3%	2	10.5%	0	0.0%	27	17.5%	0	－
バスや電車の乗り方がわからない	21	11.8%	4	21.1%	0	0.0%	17	11.0%	0	－
住んでいる地域の情報が伝わってこない	2	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.3%	0	－
育児や教育のこと	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	－
外国人ということで差別を感じる	10	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	10	6.5%	0	－
特にない	10	5.6%	2	10.5%	0	0.0%	8	5.2%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	178	－	19	－	5	－	154	－	0	－

9－1　（9で言葉が十分に通じないを選択した者に対して）どんな時に言葉が通じなくて困るか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
市役所、役場	21	15.0%	5	26.3%	0	0.0%	16	13.8%	0	－
病院	42	30.0%	4	21.1%	0	0.0%	38	32.8%	0	－
買物	4	2.9%	2	10.5%	0	0.0%	2	1.7%	0	－
保育園や学校	4	2.9%	1	5.3%	0	0.0%	3	2.6%	0	－
銀行や郵便局	26	18.6%	3	15.8%	0	0.0%	23	19.8%	0	－
仕事	31	22.1%	3	15.8%	5	100.0%	23	19.8%	0	－
地域、保育園や学校からのお知らせ	9	6.4%	1	5.3%	0	0.0%	8	6.9%	0	－
その他	3	2.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.6%	0	－
回答計	140	－	19	－	5	－	116	－	0	－

自由記入：　1．生活の中全般（ベトナム、技能実習）

10　困った時や心配なことがあった時誰に相談するか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	54	13.4%	14	24.6%	0	0.0%	40	12.5%	0	－
母国の家族、友達	38	9.4%	4	7.0%	8	29.6%	26	8.2%	0	－
地域、近所の人	23	5.7%	5	8.8%	0	0.0%	18	5.6%	0	－
会社の人	145	36.0%	25	43.9%	2	7.4%	118	37.0%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	75	18.6%	6	10.5%	5	18.5%	64	20.1%	0	－
市役所、役場	44	10.9%	2	3.5%	12	44.4%	30	9.4%	0	－
相談する人がいない	23	5.7%	1	1.8%	0	0.0%	22	6.9%	0	－
その他	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	0	－
回答計	403	－	57	－	27	－	319	－	0	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	42	14.1%	11	26.8%	0	0.0%	31	12.9%	0	－
母国の家族、友達	25	8.4%	2	4.9%	4	25.0%	19	7.9%	0	－
地域、近所の人	21	7.0%	5	12.2%	0	0.0%	16	6.6%	0	－
会社の人	100	33.6%	16	39.0%	1	6.3%	83	34.4%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	51	17.1%	5	12.2%	5	31.3%	41	17.0%	0	－
市役所、役場	36	12.1%	1	2.4%	6	37.5%	29	12.0%	0	－
相談する人がいない	22	7.4%	1	2.4%	0	0.0%	21	8.7%	0	－
その他	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	－
回答計	298	－	41	－	16	－	241	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	12	11.4%	3	18.8%	0	0.0%	9	11.5%	0	－
母国の家族、友達	13	12.4%	2	12.5%	4	36.4%	7	9.0%	0	－
地域、近所の人	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.6%	0	－
会社の人	45	42.9%	9	56.3%	1	9.1%	35	44.9%	0	－
日本にいる母国の友達、知り合い	24	22.9%	1	6.3%	0	0.0%	23	29.5%	0	－
市役所、役場	8	7.6%	1	6.3%	6	54.5%	1	1.3%	0	－
相談する人がいない	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%	0	－
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	－
回答計	105	－	16	－	11	－	78	－	0	－

11　暮らしやすい秋田県にするために必要だと思うこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
色々な国・地域の言語での情報提供	38	17.4%	8	32.0%	0	0.0%	30	15.9%	0	－
市役所、役場での翻訳や通訳	16	7.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	8.5%	0	－
病院での翻訳や通訳	30	13.7%	5	20.0%	0	0.0%	25	13.2%	0	－
日本語を勉強できる所や場所を増やす	52	23.7%	7	28.0%	0	0.0%	45	23.8%	0	－
困ったことや心配なことを相談するところ	33	15.1%	4	16.0%	5	100.0%	24	12.7%	0	－
外国人同士が交流できるところ	28	12.8%	0	0.0%	0	0.0%	28	14.8%	0	－
日本人と交流できるところ	21	9.6%	1	4.0%	0	0.0%	20	10.6%	0	－
その他	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	－
回答計	219	－	25	－	5	－	189	－	0	－

自由記入：　1．電車が必要（ベトナム、技能実習）

県 南 地 域

1　国籍別・在留資格別回答者数

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
技能実習	114	76.5%	35	89.7%	24	51.1%	55	90.2%	0	0.0%
技術	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%
介護	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
技術・人文知識・国際	7	4.7%	2	5.1%	0	0.0%	5	8.2%	0	0.0%
特定活動（EPA）	3	2.0%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	2	100.0%
特定活動（建設分野）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
永住者	2	1.3%	0	0.0%	2	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の配偶者等	11	7.4%	2	5.1%	9	19.1%	0	0.0%	0	0.0%
永住者の配偶者等	10	6.7%	0	0.0%	10	21.3%	0	0.0%	0	0.0%
定住者	1	0.7%	0	0.0%	1	2.1%	0	0.0%	0	0
回答計	149	－	39	－	47	－	61	－	2	－

2　秋田県に住んでいる理由

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
会社や学校があるから	125	83.9%	37	94.9%	25	53.2%	61	100.0%	2	100.0%
家族や友達がいるから	9	6.0%	0	0.0%	9	19.1%	0	0.0%	0	0.0%
結婚のため	15	10.1%	2	5.1%	13	27.7%	0	0.0%	0	0.0%
回答計	149	－	39	－	47	－	61	－	2	－

3　日本に来る前から秋田県を知っていたか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	44	29.5%	12	30.8%	18	38.3%	13	21.3%	1	50.0%
いいえ	105	70.5%	27	69.2%	29	61.7%	48	78.7%	1	50.0%
回答計	149	－	39	－	47	－	61	－	2	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	33	28.9%	10	28.6%	11	45.8%	12	21.8%	0	―
いいえ	81	71.1%	25	71.4%	13	54.2%	43	78.2%	0	―
回答計	114	－	35	－	24	－	55	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
はい	11	31.4%	2	50.0%	7	30.4%	1	16.7%	1	50.0%
いいえ	24	68.6%	2	50.0%	16	69.6%	5	83.3%	1	50.0%
回答計	35	－	4	－	23	－	6	－	2	－

3－1　（3が「はい」だった者に対して）秋田県をどのように知ったか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	18	27.7%	5	21.7%	11	45.8%	2	11.8%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	7	10.8%	2	8.7%	2	8.3%	3	17.6%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
インターネット・スマホから	25	38.5%	8	34.8%	6	25.0%	10	58.8%	1	100.0%
学校や送出し機関の授業から	14	21.5%	8	34.8%	5	20.8%	1	5.9%	0	0.0%
その他	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	0	0
回答計	65	－	23	－	24	－	17	－	1	－

自由記入：　1．会社に採用されてから（ベトナム、技能実習）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	11	22.4%	3	17.6%	6	35.3%	2	13.3%	0	―
テレビ番組や映画から	4	8.2%	0	0.0%	2	11.8%	2	13.3%	0	―
新聞雑誌・書籍から	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
インターネット・スマホから	19	38.8%	6	35.3%	4	23.5%	9	60.0%	0	―
学校や送出し機関の授業から	14	28.6%	8	47.1%	5	29.4%	1	6.7%	0	―
その他	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	―
回答計	49	－	17	－	17	－	15	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
家族や友達から	7	43.8%	2	33.3%	5	71.4%	0	0.0%	0	0.0%
テレビ番組や映画から	3	18.8%	2	33.3%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
新聞雑誌・書籍から	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
インターネット・スマホから	6	37.5%	2	33.3%	2	28.6%	1	50.0%	1	100.0%
学校や送出し機関の授業から	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0
回答計	16	－	6	－	7	－	2	－	1	－

３－２ （3が「はい」だった者に対して）秋田県をどういうところだと思っていたか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	24	23.3%	9	24.3%	10	28.6%	4	13.8%	1	50.0%
多くの祭りや観光地がある	5	4.9%	3	8.1%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	9	8.7%	6	16.2%	3	8.6%	0	0.0%	0	0.0%
寒い	22	21.4%	5	13.5%	9	25.7%	7	24.1%	1	50.0%
たくさん雪が降る	29	28.2%	10	27.0%	12	34.3%	7	24.1%	0	0.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	6	5.8%	3	8.1%	1	2.9%	2	6.9%	0	0.0%
母国の人が少ない	8	7.8%	1	2.7%	0	0.0%	7	24.1%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0
回答計	103	－	37	－	35	－	29	－	2	－

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	16	22.2%	7	25.9%	6	28.6%	3	12.5%	0	―
多くの祭りや観光地がある	3	4.2%	1	3.7%	0	0.0%	2	8.3%	0	―
日本の中では物価が安い	6	8.3%	4	14.8%	2	9.5%	0	0.0%	0	―
寒い	17	23.6%	5	18.5%	6	28.6%	6	25.0%	0	―
たくさん雪が降る	21	29.2%	8	29.6%	7	33.3%	6	25.0%	0	―
田舎で買物や移動などの生活が不便	2	2.8%	1	3.7%	0	0.0%	1	4.2%	0	―
母国の人が少ない	7	9.7%	1	3.7%	0	0.0%	6	25.0%	0	―
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
回答計	72	－	27	－	21	－	24	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	8	25.8%	2	20.0%	4	28.6%	1	20.0%	1	50.0%
多くの祭りや観光地がある	2	6.5%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	3	9.7%	2	20.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
寒い	5	16.1%	0	0.0%	3	21.4%	1	20.0%	1	50.0%
たくさん雪が降る	8	25.8%	2	20.0%	5	35.7%	1	20.0%	0	0.0%
田舎で買物や移動などの生活が不便	4	12.9%	2	20.0%	1	7.1%	1	20.0%	0	0.0%
母国の人が少ない	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0
回答計	31	－	10	－	14	－	5	－	2	－

４ 秋田県での生活をどのように感じているか

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
満足	61	44.5%	13	34.2%	26	57.8%	21	40.4%	1	50.0%
やや満足	41	29.9%	21	55.3%	10	22.2%	9	17.3%	1	50.0%
やや不磨	19	13.9%	1	2.6%	3	6.7%	15	28.8%	0	0.0%
不満	4	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	4	7.7%	0	0.0%
どちらともいえない	12	8.8%	3	7.9%	6	13.3%	3	5.8%	0	0
回答計	137	－	38	－	45	－	52	－	2	－

５ 秋田県のよいところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
自然が豊か	63	21.8%	34	30.4%	16	16.2%	12	16.4%	1	20.0%
多くの祭りや観光地がある	15	5.2%	6	5.4%	4	4.0%	5	6.8%	0	0.0%
食べ物がおいしい	42	14.5%	16	14.3%	20	20.2%	4	5.5%	2	40.0%
四季があり、季節ごとの自然や観光が楽しめる	52	18.0%	21	18.8%	27	27.3%	3	4.1%	1	20.0%
日本の中では家賃が安い	15	5.2%	3	2.7%	3	3.0%	9	12.3%	0	0.0%
日本の中では物価が安い	24	8.3%	18	16.1%	2	2.0%	4	5.5%	0	0.0%
地域の人が親切	76	26.3%	14	12.5%	25	25.3%	36	49.3%	1	20.0%
その他	2	0.7%	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%	0	0
回答計	289	－	112	－	99	－	73	－	5	－

自由記入： 1．環境が清潔（中国、技能実習） 2．野菜が多い（フィリピン、永住者の配偶者等）

6　秋田県の悪いところは（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
道路、バス、鉄道が不便	26	8.9%	17	23.0%	0	0.0%	8	6.6%	1	33.3%
買物をするところ、遊ぶところが少ない	36	12.3%	10	13.5%	13	14.0%	12	9.8%	1	33.3%
冬が寒い	93	31.8%	23	31.1%	29	31.2%	41	33.6%	0	0.0%
雪が多い	69	23.6%	13	17.6%	25	26.9%	31	25.4%	0	0.0%
困った時に相談できるところがない、	12	4.1%	1	1.4%	4	4.3%	7	5.7%	0	0.0%
地域の人が親切でない	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	0	0.0%
母国の人と交流できるところがない、少ない	21	7.2%	5	6.8%	10	10.8%	5	4.1%	1	33.3%
日本人と交流できるところがない、少ない	10	3.4%	1	1.4%	2	2.2%	7	5.7%	0	0.0%
日本語や日本の習慣を学ぶところがない、少ない	18	6.2%	4	5.4%	6	6.5%	8	6.6%	0	0.0%
その他	4	1.4%	0	0.0%	4	4.3%	0	0.0%	0	0
回答計	292	－	74	－	93	－	122	－	3	－

自由記入：　1．意地悪をされる（フィリピン、永住者の配偶者等）　2．食べ物が高価（フィリピン、技能実習）
3．仕事がない（フィリピン、永住者の配偶者等）　4．電車の便数が少ない（フィリピン、特定活動（EPA））
5．乗り物（ベトナム、技能実習）　6．乗り物（ベトナム、技能実習）　7．乗り物（ベトナム、技能実習）
8．乗り物（ベトナム、技能実習）　9．乗り物（ベトナム、技能実習）

7　生活に必要な情報はどこから（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	24	9.4%	10	12.3%	7	8.6%	6	7.1%	1	14.3%
インターネット・スマホ	84	33.1%	30	37.0%	16	19.8%	36	42.4%	2	28.6%
日本語の新聞雑誌	5	2.0%	3	3.7%	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%
市町村の広報誌	3	1.2%	2	2.5%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	22	8.7%	4	4.9%	11	13.6%	5	5.9%	2	28.6%
地域の人	10	3.9%	3	3.7%	3	3.7%	4	4.7%	0	0.0%
会社の人	60	23.6%	23	28.4%	21	25.9%	15	17.6%	1	14.3%
日本にいる母国の友達、知り合い	39	15.4%	6	7.4%	19	23.5%	13	15.3%	1	14.3%
その他	7	2.8%	0	0.0%	2	2.5%	5	5.9%	0	0
回答計	254	－	81	－	81	－	85	－	7	－

自由記入：　1．日本にいる家族（フィリピン、永住者の配偶者等）　2．配偶者から（フィリピン、日本人の配偶者等）

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	14	8.1%	7	10.8%	2	5.0%	5	7.5%	0	―
インターネット・スマホ	74	43.0%	28	43.1%	14	35.0%	32	47.8%	0	―
日本語の新聞雑誌	1	0.6%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
市町村の広報誌	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
日本人の友達、知り合い	10	5.8%	2	3.1%	4	10.0%	4	6.0%	0	―
地域の人	3	1.7%	3	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
会社の人	48	27.9%	21	32.3%	15	37.5%	12	17.9%	0	―
日本にいる母国の友達、知り合い	17	9.9%	3	4.6%	5	12.5%	9	13.4%	0	―
その他	5	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	5	7.5%	0	―
回答計	172	－	65	－	40	－	67	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
テレビ、ラジオ	10	12.2%	3	18.8%	5	12.2%	1	5.6%	1	14.3%
インターネット・スマホ	10	12.2%	2	12.5%	2	4.9%	4	22.2%	2	28.6%
日本語の新聞雑誌	4	4.9%	2	12.5%	1	2.4%	1	5.6%	0	0.0%
市町村の広報誌	3	3.7%	2	12.5%	1	2.4%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の友達、知り合い	12	14.6%	2	12.5%	7	17.1%	1	5.6%	2	28.6%
地域の人	7	8.5%	0	0.0%	3	7.3%	4	22.2%	0	0.0%
会社の人	12	14.6%	2	12.5%	6	14.6%	3	16.7%	1	14.3%
日本にいる母国の友達、知り合い	22	26.8%	3	18.8%	14	34.1%	4	22.2%	1	14.3%
その他	2	2.4%	0	0.0%	2	4.9%	0	0.0%	0	0
回答計	82	－	16	－	41	－	18	－	7	－

8　日本語の勉強方法（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	35	17.9%	14	24.1%	13	21.3%	8	11.0%	0	0.0%
家族や日本人の友達、知り合い	19	9.7%	4	6.9%	2	3.3%	13	17.8%	0	0.0%
会社の日本語講習	62	31.6%	26	44.8%	26	42.6%	8	11.0%	2	50.0%
インターネット・スマホ	50	25.5%	9	15.5%	8	13.1%	32	43.8%	1	25.0%
教科書や参考書を自分で購入	25	12.8%	5	8.6%	8	13.1%	11	15.1%	1	25.0%
その他	5	2.6%	0	0.0%	4	6.6%	1	1.4%	0	0
回答計	196	－	58	－	61	－	73	－	4	－

自由記入：　1．ボランティアの先生（ベトナム、技術）　　2．日本にいる家族（フィリピン、永住者の配偶者等）
3．自習（フィリピン、日本人の配偶者等）　　4．夜間の日本語講習（フィリピン、特定活動（EPA））

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	27	19.7%	12	24.0%	11	35.5%	4	7.1%	0	―
家族や日本人の友達、知り合い	14	10.2%	3	6.0%	0	0.0%	11	19.6%	0	―
会社の日本語講習	42	30.7%	26	52.0%	12	38.7%	4	7.1%	0	―
インターネット・スマホ	42	30.7%	7	14.0%	6	19.4%	29	51.8%	0	―
教科書や参考書を自分で購入	12	8.8%	2	4.0%	2	6.5%	8	14.3%	0	―
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	―
回答計	137	－	50	－	31	－	56	－	0	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本語学校	8	13.6%	2	25.0%	2	6.7%	4	23.5%	0	0.0%
家族や日本人の友達、知り合い	5	8.5%	1	12.5%	2	6.7%	2	11.8%	0	0.0%
会社の日本語講習	20	33.9%	0	0.0%	14	46.7%	4	23.5%	2	50.0%
インターネット・スマホ	8	13.6%	2	25.0%	2	6.7%	3	17.6%	1	25.0%
教科書や参考書を自分で購入	13	22.0%	3	37.5%	6	20.0%	3	17.6%	1	25.0%
その他	5	8.5%	0	0.0%	4	13.3%	1	5.9%	0	0
回答計	59	－	8	－	30	－	17	－	4	－

9　普段の生活で困っていることや心配なこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
言葉が十分に通じない（質問9－1へ）	107	40.1%	27	38.6%	32	44.4%	47	38.8%	1	25.0%
文化や習慣の違い	55	20.6%	14	20.0%	16	22.2%	24	19.8%	1	25.0%
病気やけがの時	39	14.6%	17	24.3%	4	5.6%	17	14.0%	1	25.0%
バスや電車の乗り方がわからない	7	2.6%	1	1.4%	4	5.6%	2	1.7%	0	0.0%
住んでいる地域の情報が伝わってこない	4	1.5%	1	1.4%	1	1.4%	2	1.7%	0	0.0%
育児や教育のこと	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
外国人ということで差別を感じる	28	10.5%	2	2.9%	4	5.6%	22	18.2%	0	0.0%
特にない	24	9.0%	8	11.4%	9	12.5%	6	5.0%	1	25.0%
その他	2	0.7%	0	0.0%	2	2.8%	0	0.0%	0	0
回答計	267	－	70	－	72	－	121	－	4	－

自由記入：　1．子供の教育（フィリピン、永住者の配偶者等）
2．仕事が終わるのが遅く、給与が安く、雪が多い。（フィリピン、日本人の配偶者等）

9－1　（9で言葉が十分に通じないを選択した者に対して）どんな時に言葉が通じなくて困るか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
市役所、役場	30	15.5%	12	25.0%	8	14.5%	10	11.2%	0	0.0%
病院	65	33.7%	21	43.8%	11	20.0%	33	37.1%	0	0.0%
買物	21	10.9%	4	8.3%	7	12.7%	10	11.2%	0	0.0%
保育園や学校	6	3.1%	0	0.0%	5	9.1%	1	1.1%	0	0.0%
銀行や郵便局	24	12.4%	4	8.3%	8	14.5%	12	13.5%	0	0.0%
仕事	36	18.7%	6	12.5%	13	23.6%	17	19.1%	0	0.0%
地域、保育園や学校からのお知らせ	7	3.6%	0	0.0%	1	1.8%	5	5.6%	1	100.0%
その他	4	2.1%	1	2.1%	2	3.6%	1	1.1%	0	0
回答計	193	－	48	－	55	－	89	－	1	－

自由記入：　1．日本語でのコミュニケーション全般（フィリピン、永住者の配偶者等）
2．仕事中何を言われているかわからない（フィリピン、技能実習）
3．日本語があまりわからない（中国、技能実習）

10　困った時や心配なことがあった時誰に相談するか（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	29	10.8%	5	7.1%	13	15.7%	9	8.7%	2	16.7%
母国の家族、友達	42	15.7%	19	27.1%	15	18.1%	6	5.8%	2	16.7%
地域、近所の人	7	2.6%	1	1.4%	4	4.8%	2	1.9%	0	0.0%
会社の人	84	31.3%	20	28.6%	21	25.3%	41	39.8%	2	16.7%
日本にいる母国の友達、知り合い	60	22.4%	19	27.1%	24	28.9%	15	14.6%	2	16.7%
市役所、役場	19	7.1%	1	1.4%	1	1.2%	16	15.5%	1	8.3%
相談する人がいない	10	3.7%	5	7.1%	1	1.2%	2	1.9%	2	16.7%
その他	17	6.3%	0	0.0%	4	4.8%	12	11.7%	1	8.3%
回答計	268	－	70	－	83	－	103	－	12	－

自由記入：　1．ボランティアの先生（ベトナム、技術）　2．配偶者（フィリピン、永住者の配偶者等）
3．配偶者（フィリピン、永住者の配偶者等）　4．日本にいる家族（フィリピン、技能実習）
5．配偶者（フィリピン、日本人の配偶者等

うち技能実習

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	17	8.3%	2	3.3%	7	14.9%	7	7.8%	1	12.5%
母国の家族、友達	28	13.6%	16	26.2%	7	14.9%	4	4.4%	1	12.5%
地域、近所の人	6	2.9%	1	1.6%	4	8.5%	1	1.1%	0	0.0%
会社の人	75	36.4%	18	29.5%	19	40.4%	37	41.1%	1	12.5%
日本にいる母国の友達、知り合い	39	18.9%	18	29.5%	7	14.9%	13	14.4%	1	12.5%
市役所、役場	19	9.2%	1	1.6%	1	2.1%	16	17.8%	1	12.5%
相談する人がいない	9	4.4%	5	8.2%	1	2.1%	1	1.1%	2	25.0%
その他	13	6.3%	0	0.0%	1	2.1%	11	12.2%	1	12.5%
回答計	206	－	61	－	47	－	90	－	8	－

うち技能実習以外

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
日本人の友達、知り合い	12	19.4%	3	33.3%	6	16.7%	2	15.4%	1	25.0%
母国の家族、友達	14	22.6%	3	33.3%	8	22.2%	2	15.4%	1	25.0%
地域、近所の人	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
会社の人	9	14.5%	2	22.2%	2	5.6%	4	30.8%	1	25.0%
日本にいる母国の友達、知り合い	21	33.9%	1	11.1%	17	47.2%	2	15.4%	1	25.0%
市役所、役場	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
相談する人がいない	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.7%	0	0.0%
その他	4	6.5%	0	0.0%	3	8.3%	1	7.7%	0	0.0%
回答計	62	－	9	－	36	－	13	－	4	－

11　暮らしやすい秋田県にするために必要だと思うこと（複数回答可）

	国籍計	構成比	中国（香港等含む。）	構成比	フィリピン	構成比	ベトナム	構成比	インドネシア	構成比
色々な国・地域の言語での情報提供	56	19.3%	23	31.5%	11	14.7%	22	15.9%	0	0.0%
市役所、役場での翻訳や通訳	27	9.3%	17	23.3%	6	8.0%	4	2.9%	0	0.0%
病院での翻訳や通訳	36	12.4%	10	13.7%	4	5.3%	22	15.9%	0	0.0%
日本語を勉強できる所や場所を増やす	48	16.6%	9	12.3%	15	20.0%	24	17.4%	0	0.0%
困ったことや心配なことを相談するところ	38	13.1%	5	6.8%	15	20.0%	18	13.0%	0	0.0%
外国人同士が交流できるところ	40	13.8%	4	5.5%	19	25.3%	16	11.6%	1	25.0%
日本人と交流できるところ	30	10.3%	5	6.8%	1	1.3%	22	15.9%	2	50.0%
その他	15	5.2%	0	0.0%	4	5.3%	10	7.2%	1	0.25
回答計	290	－	73	－	75	－	138	－	4	－

自由記入：　1．定期的に帰国するため、秋田駅以外の駅からも秋田空港行のバスがあればいい（ベトナム、技術）
2．意地悪をなくす（フィリピン、永住者の配偶者等）
3．働くお母さんのための基本的な日本語を学ぶ学校（フィリピン、永住者の配偶者等）
4．仕事で家族と過ごす時間が少ない。日曜日は家族と過ごす日です（フィリピン、日本人の配偶者等）
5．乗り物（ベトナム、技能実習）　6．乗り物（ベトナム、技能実習）　7．乗り物（ベトナム、技能実習）
8．乗り物（ベトナム、技能実習）
9．給料を上げる（ベトナム、技能実習）
10．給料を上げる（ベトナム、技能実習）
11．給料を上げる（ベトナム、技能実習）
12．給料を上げる（ベトナム、技能実習）
13．給料を上げる（ベトナム、技能実習）
14．公共交通機関を増やす（インドネシア、特定活動（EPA）
15．うまくコミュニケーションをとるための日本語を学ぶ場（フィリピン、技能実習）

日本語

アンケート調査票

質問１　あなたの性別は？　【○は１つ】

１ 男性　２ 女性　３ 回答しない

質問２　あなたの国籍は？　【○は１つ】

１ 中国(香港等を含む。)　２ フィリピン　３ ベトナム　４ インドネシア

５ その他（　　）

質問３　あなたの在留資格は？　【○は１つ】

１ 技能実習　２ 技術　３ 介護　４ 技術・人文知識・国際

５ 特定活動(EPA)　６ 特定活動(建設分野)　７ 永住者

８ 日本人の配偶者等　９ 永住者の配偶者等　10 定住者　11 その他

質問４　あなたが秋田県に住んでいる理由は？　【○は１つ】

１ 会社や学校が秋田県にあるから　２ 家族や友だちがいるから　３ 結婚のため

質問５　あなたは日本に来る前から秋田県を知っていましたか？　【○は１

１ はい　２ いいえ

◎質問５で「はい」と答えた方にお聞きします。

質問５－１　あなたはどのようにして秋田県を知りましたか？　【○はいくつでも】

１ 家族や友達から　２ テレビ番組や映画から　３ 新聞や雑誌、書籍から

４ インターネットやスマートフォンアプリの情報から　５ 学校や送出し機関の授業から

６ その他（　　）

質問５－２　あなたは秋田県がどういうところだと思っていましたか？【○はいくつでも】

１ 自然が豊か　２ 多くのお祭りや観光地がある　３ 日本の中では物価が安い

４ 寒い　５ たくさん雪が降る　６ 田舎で買い物や移動などの生活が不便

７ 母国の人が少ない

８ その他（　　）

質問６　あなたは秋田県での生活についてどのように感じていますか？　【○は１つ】

１ 満足　２ やや満足　３ やや不満　４ 不満　５ どちらともいえない

質問７　あなたが感じている秋田県の良いところは？　【○はいくつでも】

１ 自然が豊か　２ 多くのお祭りや観光地がある　３ 食べ物がおいしい

４ 四季があり、季節ごとの自然や観光が楽しめる　５ 日本の中では家賃が安い

６ 日本の中では物価が安い　７ 地域の人が親切

８ その他（　　）

質問８　あなたが感じている秋田県の悪いところは？　【○はいくつでも】

１ 道路、バス、鉄道が不便　２ 買い物をするところや遊ぶところが少ない

３ 冬が寒い　４ 雪が多い　５ 困ったときに相談できるところがないまたは少ない

６ 地域の人が親切でない　７ 母国の人と交流できるところがないまたは少ない

８ 日本人と交流できるところがないまたは少ない

９ 日本語や日本の習慣を学ぶところがないまたは少ない

10 その他（　　）

質問９　生活に必要な情報はどこから？　【○はいくつでも】

１ テレビ、ラジオ　２ インターネットやスマートフォンアプリ　３ 日本語の新聞、雑誌

４ 市町村の広報誌　５ 日本人の友達、知り合い　６ 地域の人

７ 会社の人　８ 日本にいる母国の友達、知り合い

９ その他（　　）

質問10　あなたの日本語の勉強の方法は？　【○はいくつでも】

１ 日本語学校　２ 家族や日本人の友達、知り合い　３ 会社の日本語講習

４ インターネットやスマートフォンアプリ　５ 教科書や参考書を自分で買って

６ その他（　　）

質問11　普段の生活で困っていることや、心配なことは？　【○はいくつでも】

1　言葉が十分に通じない（質問11-1へ）　2　文化や習慣の違い　3　病気やけがのとき

4　バスや電車の乗り方がわからない　5　住んでいる地域の情報が伝わってこない

6　育児や教育のこと　7　外国人ということで差別を感じる　8　特にない

9　その他（　　）

◎質問11で「1」を選んだ方にお聞きします。

質問11－1　どんなときに言葉が通じなくて困りますか？　【○はいくつでも】

1　市役所、役場へいったとき　2　病院へいったとき　3　買い物のとき

4　こどもの保育園や学校にいったとき　5　銀行や郵便局へいったとき

6　仕事のとき　7　住んでいる地域、保育園や学校からのお知らせを読むとき

8　その他（　　）

質問12　困ったことや心配なことがあったときは誰に相談しますか？　【○はいくつでも】

1　日本人の友達、知り合い　2　母国にいる家族、友達　3　地域、近所の人

4　会社の人　5　日本にいる母国の友達、知り合い　6　市役所、役場

7　相談する人がいない

8　その他（　　）

質問13　暮らしやすい秋田県にするために、必要だと思うことは？　【○はいくつでも】

1　色々な国・地域の言語での情報提供　2　市役所、役場での翻訳や通訳

3　病院での翻訳や通訳　4　日本語を勉強できるところや機会を増やす

5　困ったことや心配なことを相談するところ　6　外国人同士が交流できるところ

7　日本人と交流できるところ

8　その他（　　）

ありがとうございました。